



EVALUASI PENERAPAN *E-LEARNING* FAKULTAS PSIKOLOGI UIR MENGGUNAKAN METODE HOT FIT

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

DINI MARLINA

11553201807



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2019

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI PENERAPAN *E-LEARNING* FAKULTAS PSIKOLOGI UIR MENGGUNAKAN METODE HOT FIT

TUGAS AKHIR

Oleh:

DINI MARLINA

11553201807

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 23 Desember 2019

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

Pembimbing

Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197104072000031001

UIN SUSKA RIAU



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI PENERAPAN *E-LEARNING* FAKULTAS PSIKOLOGI UIR MENGGUNAKAN METODE HOT FIT

TUGAS AKHIR

Oleh:

DINI MARLINA

11553201807

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 11 Desember 2019

Pekanbaru, 11 Desember 2019

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005



Dekan

Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.

NIP. 196606041992031004

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom

Sekretaris : Nesdi Evilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc.

Anggota 1 : Syaifullah, SE., M.Sc.

Anggota 2 : Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.



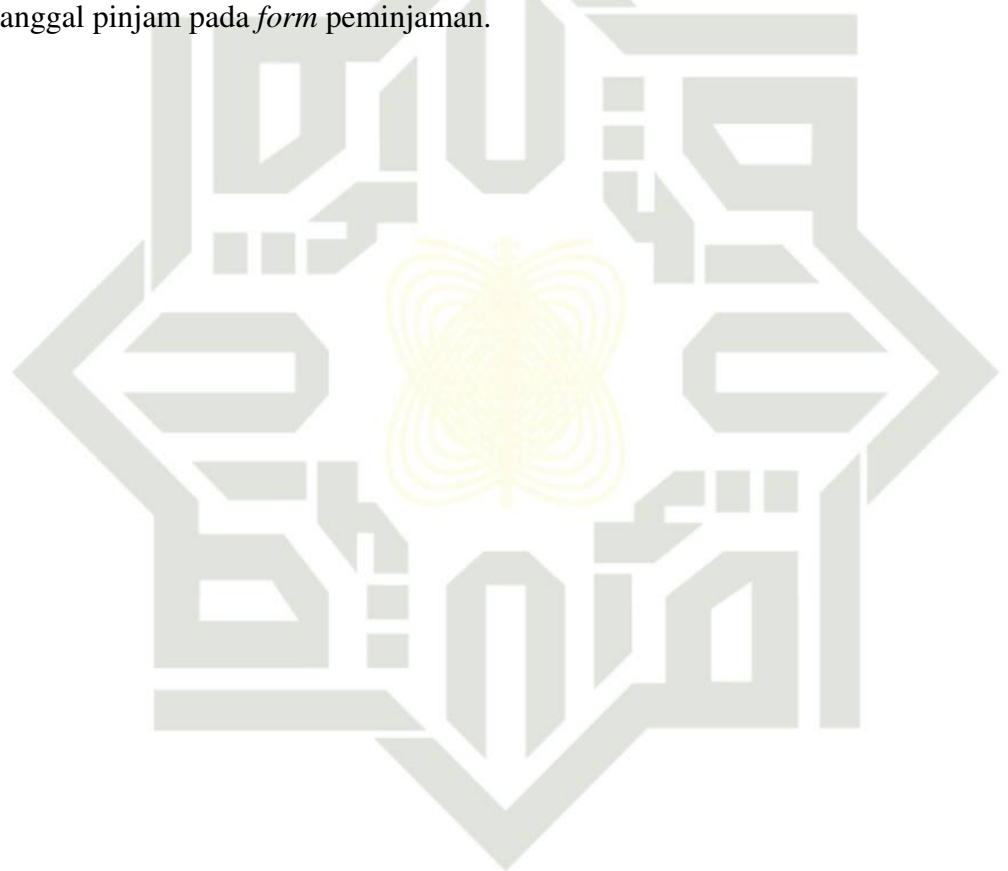
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 11 Desember 2019

Yang membuat pernyataan,

DINI MARLINA

NIM. 11553201807

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN



..Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka azab-Ku sangat berat..” (QS. Ibrahim : 7)

Alhamdulillah wa syukurillah, Puji Syukur bagi Allah Subhanahu wata’ala karena Rahmat serta Ridho-Nya sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam marilah kita doakan kepada Allah agar disampaikan kepada baginda suri tauladan kita nabi Muhammad Salallahu’alaihi wassalam.

Dengan penuh rasa syukur serta mengharap ridho-Mu ya Allah, kupersembahkan hadiah istimewa ini sebagai bentuk baktiku kepada kedua orang tuaku, ayah dan ibu..

Ayah dan ibuku tercinta...

Terimakasih untuk setiap peluh yang menitik untuk keberhasilan ananda, terimakasih untuk untaian doa yang selalu dipanjatkan disetiap sujud panjang, terimakasih untuk setiap pengorbanan yang sampai kapanpun tidak bisa ananda balas.

Untuk semua itu ananda doakan kepada Allah semoga ayah dan ibu kelak diberi tempat terbaik di Jannah-Nya..

Salam sayang untuk saudara-saudaraku, abang dan adikku tercinta. Terimakasih untuk waktu-waktu berharga yang pernah kita jalani bersama. Terimakasih untuk dukungan yang selalu diberikan hingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan yang telah memberi motivasi dan mendukung setiap perjuangan. Semoga kita semua dikumpulkan oleh Allah di Surga-Nya, Aamiin..



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh. Alhamdulillahirobbilalamin. Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya dan disertai dengan usaha yang maksimal serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, maka akhirnya Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Tidak lupa pula shalawat serta salam kita hadiahkan kepada suri tauladan kita Nabi Besar Muhammad Salallahu 'alaihi wassalam yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan menuju alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti yang dirasakan saat ini.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu prasyarat untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka meraih gelar kesarjanaan di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU). Selama menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom., Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom., Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan perhatian sedari semester awal perkuliahan.
6. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc., dosen pembimbing tugas akhir yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan masukan dan motivasi, semangat, arahan dan bimbingan yang sangat membantu dalam pengembangan diri dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc. dan Ibu Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom., sebagai penguji pertama dan kedua saya dalam tugas akhir yang telah membantu memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
8. Pegawai dan Staff Program Studi Sistem Informasi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga membantu dan mempermudah dalam pengurusan administrasi tugas akhir.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

9. Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu, motivasi yang tak terhingga hingga saat ini.

Kepada Bapak Yanwar Arief, M.Psi Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di Fakultas Psikologi.

Kepada Bapak Ir. Bambang Kamajaya Barus selaku staff IT di Fakultas Psikologi UIR yang telah banyak membantu penulis selama melakukan penelitian di Fakultas Psikologi tersebut.

Kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Erman Efendi dan Ibunda Erlina yang telah memberikan segalanya demi kesuksesan ananda. Semoga Allah selalu menjaga dan melindungi Ayahanda dan ibunda dimanapun kalian berada serta menempatkan kelak kalian di *Jannah*-Nya. Amiin Yaa Rabal'alamiin.

Kepada Fadil Marta Suheri dan Abdul Aziz selaku abang dan adik dari Penulis yang telah memberikan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

14. Kepada sahabat tercinta Nurelina dan Nur Safitri, Tri Anggini, Annisa Septia Fitri, Linda Maya Sari, Intan Yulastri, *sohibul Hijrah*, teman-teman satu bimbingan serta teman-teman SIF F 2015 yang telah membantu selama melakukan penelitian Tugas Akhir dan menemani saya sampai terlaksananya sidang, serta saling memberikan semangat dan doa yang terbaik.

15. Keluarga Sistem Informasi serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu pada kesempatan ini yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Semoga bantuan dan bimbingan mendapatkan pahala disisi ALLAH.

Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang membangun dapat dikirim melalui e-mail dini.marlina@students.uin-suska.ac.id. Semoga dengan kritikan ini, bermanfaat bagi yang membutuhkannya. Wassalamualaikum Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarokatuh.

Pekanbaru, 23 Desember 2019

Penulis,

DINI MARLINA
NIM. 11553201807



EVALUASI PENERAPAN *E-LEARNING* FAKULTAS PSIKOLOGI UIR MENGGUNAKAN METODE HOT FIT

DINI MARLINA
NIM: 11553201807

Tanggal Sidang: 11 Desember 2019
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Fakultas Psikologi UIR telah menerapkan *e-learning* dari tahun 2016. Selama penerapannya dalam proses pembelajaran tidak semua dosen menggunakan *e-learning*, terjadinya *error* sistem yang menyebabkan mahasiswa tidak bisa mengupload tugas ke *e-learning*, pilihan jawaban yang berubah saat ujian berlangsung, tidak ada kebijakan dari Fakultas untuk mewajibkan dosen menggunakan *e-learning* dalam proses pembelajaran, serta kurangnya pelatihan yang disediakan oleh pihak fakultas kepada pengguna *e-learning*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi tingkat keberhasilan penerapan *e-learning*, serta memberikan rekomendasi untuk pengembangan *e-learning*. Dalam menyelesaikan kendala tersebut dilakukan analisis menggunakan metode HOT FIT. Teknik analisis data dengan teknik SEM-PLS dan menggunakan *software* SmartPLS 3.0. Penelitian menggunakan kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 90 responden. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis yang dilakukan terhadap seluruh variabel diperoleh fakta bahwa variabel yang mempengaruhi keberhasilan penerapan *e-learning* adalah variabel lingkungan organisasi dengan nilai t-statistik 3,829. Ini menunjukkan bahwa penerapan *e-learning* pada fakultas psikologi berada dalam kategori tidak berhasil dengan nilai *r-square* Variabel *Net Benefit* sebesar 0,350. Tidak berhasilnya penerapan *e-learning* dikarenakan tidak adanya kebijakan dari pihak fakultas yang mewajibkan dosen untuk menggunakan *e-learning* dalam proses pembelajaran.

Kata Kunci: *E-learning*, Evaluasi Keberhasilan, Fakultas Psikologi UIR, HOT-FIT, SEM-PLS



THE EVALUATION OF SUCCESSFUL ON IMPLEMENTATION E-LEARNING USING THE HOT FIT METHOD

DINI MARLINA
NIM: 11553201807

Date of Final Exam: Desember 11th 2019
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

The Faculty of Psychology UIR has implemented e-learning since 2016. During its application in the learning process not all lecturers used e-learning, error system that caused students can not upload their assignments, changed answer choices during the exam, there were nothing policy by faculty to required the lecturers to use e-learning in learning process ,futhermore lack of training intensity available that given to e-learning users. The Purpose of the research was to evaluate the level of success of implamenting of e-learning and Giving advices of developing e-learning. To fixed the problem its was analyzed by HOT-FIT Method. Data analysis techniques by SEM-PLS and using SmartPLS 3.0. The research used a questionnaire with a total sampel of 90 respondents. Based on the results of the testing hypotheses performed on all variables obtained the fact that there were 6 hypotheses accepted and 6 hypotheses were rejected. The variable that influence the successful of implementation of e-learning were 3.829 organizational environment. The results of the research was indicated the application of e-learning in the Faculty of Psychology was categorized unsuccessful by R-Square variable Net Benefit score as 0.350. The unsuccessful application of e-learning is due to the absence of policy by faculty to required lecturers to use e-learning in the learning process.

Keywords: *E-learning, Faculty of Psychology UIR, HOT-FIT, SEM-PLS, Evaluation Success*

UIN SUSKA RIAU



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Evaluasi Sistem Informasi	6
2.2 Sistem Informasi	6
2.3 <i>E-learning</i>	8
2.3.1 Karakteristik <i>E-learning</i>	9
2.3.2 Komponen Pembentuk E-Learning	9
2.3.3 Kelebihan <i>E-learning</i>	10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

3 METODOLOGI PENELITIAN

2.3.4	Kekurangan <i>E-Learning</i>	10
2.3.5	Dimensi Penerapan <i>E-Learning</i>	11
2.3.6	MOODLE	12
2.3.7	<i>Human Organization Technology</i> (HOT FIT)	13
2.3.8	Komponen Manusia (<i>Human</i>)	13
2.3.9	Komponen Organisasi (<i>Organizational</i>)	14
2.3.10	Komponen Teknologi (<i>Technology</i>)	14
2.3.11	Kerangka kerja HOT FIT	14
2.4	Konsep Dasar <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	16
2.5	Konsep Dasar <i>Partial Least Square</i> (PLS)	19
2.5.1	SMART PLS	21
2.5.2	Populasi dan Sampel	22
2.5.3	Penelitian Terdahulu	25
2.6	Profil Instansi	26
2.6.1	Sejarah Berdiri Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau	26
2.6.2	Visi dan Misi	27
2.6.3	Struktur Organisasi Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau	28
2.6.4	Tugas dan Fungsi	28
2.7	Tampilan <i>e-learning</i> Fakultas Psikologi UIR	32
3	METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1	Tahap Pendahuluan	36
3.2	Tahap Perencanaan	37
3.2.1	Mengidentifikasi Masalah	37
3.2.2	Menentukan Rumusan Masalah	37
3.2.3	Menentukan Batasan Masalah	37
3.2.4	Menentukan Tujuan dan Manfaat Penelitian	38
3.2.5	Menentukan Data Yang Dibutuhkan	38
3.2.6	Menentukan Hipotesis	39
3.3	Tahap Pengumpulan Data	40
3.3.1	Studi Pustaka	40
3.3.2	Observasi dan Wawancara	40
3.3.3	Menentukan Responden	42
3.3.4	Menyebarkan Kuesioner	42
3.4	Tahap Pengolahan dan Analisis Data	44
3.4.1	Mengolah Data Kuesioner	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3.4.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	44
3.4.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner model</i>)	46
3.4.4	Uji Hipotesis	46
3.4.5	Nilai Keberhasilan	46
3.5	Dokumentasi Hasil Penelitian	46
3.5.1	Melengkapi Laporan Penelitian	46
3.5.2	Mempresentasikan Penelitian	47

4 ANALISIS DAN HASIL 48

4.1	Analisis Sistem Saat Ini	48
4.1.1	Alur Proses Penggunaan <i>E-Learning</i> Fakultas Psikologi UIR	51
4.1.2	Identifikasi Permasalahan	53
4.2	Analisis Umum Responden	55
4.2.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	56
4.2.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.3	Analisis Data	57
4.4	Evaluasi Tingkat Keberhasilan Penerapan <i>E-learning</i>	58
4.5	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	59
4.5.1	Uji Validitas	60
4.5.2	Uji Reliabilitas	74
4.6	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
4.7	Pengujian Hipotesis	77
4.7.1	Model Hipotesis yang diajukan	77
4.7.2	Model Evaluasi tingkat Keberhasilan Penerapan <i>E-Learning</i>	82
4.7.3	Persentase Nilai Keberhasilan Penerapan <i>E-Learning</i>	82
4.8	Rekomendasi	83
4.9	Pembahasan dan Hasil	84
4.9.1	Mengevaluasi tingkat keberhasilan Penerapan <i>E-learning</i>	84
4.9.2	Rekomendasi	88

5 PENUTUP 89

5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran	89

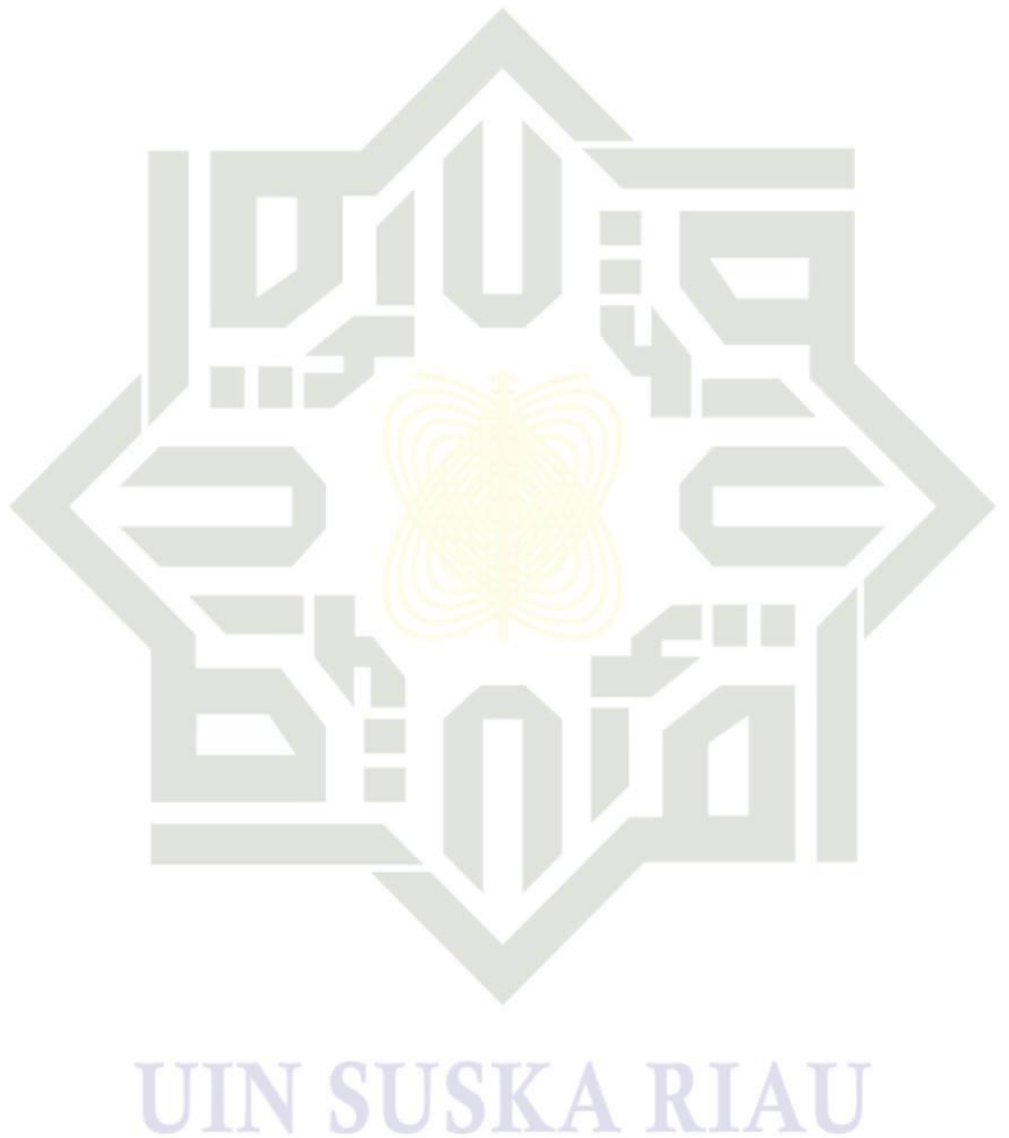
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

A - 1



LAMPIRAN B DATA MAHASISWA AKTIF TAHUN 2018/2019	B - 1
LAMPIRAN C KUESIONER PENELITIAN	C - 1
LAMPIRAN D DOKUMENTASI	D - 1



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.1	<i>Human Organization Technology (HOT FIT)</i>	16
2.2	Teknik <i>simple random sampling</i>	23
2.3	Gedung fakultas psikologi	27
2.4	Struktur organisasi fakultas psikologi UIR	28
2.5	Halaman <i>login</i>	33
2.6	Tampilan <i>dashboard</i>	34
2.7	Kelas <i>online</i> psikologi industri dan organisasi kelas c	34
2.8	Tampilan FGD yang telah selesai	35
3.1	Alur metodologi penelitian	36
4.1	Tampilan <i>login</i>	52
4.2	Tampilan menu <i>dashboard</i>	52
4.3	Kelas <i>online</i> psikologi industri dan organisasi c	53
4.4	<i>Forum Group Discussion (FGD)</i>	53
4.5	Diagram responden berdasarkan jenis kelamin	55
4.6	Diagram responden berdasarkan usia	56
4.7	Diagram responden berdasarkan pendidikan terakhir	57
4.8	Diagram jalur yang telah dirancang	59
4.9	<i>Convergent validity</i> model keseluruhan	61
4.10	Diagram jalur yang direspesifikasi	64
4.11	Hasil estimasi ulang diagram yang telah direspesifikasi	65
4.12	<i>Convergent validity</i> variabel kualitas sistem	66
4.13	<i>Convergent validity</i> variabel kualitas informasi	67
4.14	<i>Convergent validity</i> variabel kualitas layanan	68
4.15	<i>Convergent validity</i> variabel penggunaan sistem	69
4.16	<i>Convergent validity</i> variabel kepuasan pengguna	69
4.17	<i>Convergent validity</i> variabel struktur organisasi	70
4.18	<i>Convergent validity</i> variabel lingkungan organisasi	71
4.19	<i>Convergent validity</i> variabel <i>net benefit</i>	71
4.20	Nilai <i>discriminant validity (cross loading)</i>	72
4.21	Diagram AVE	73
4.22	<i>Composite reliability</i>	74
4.23	<i>Cronbach alpha</i>	75
4.24	Diagram <i>r-square</i>	76
4.25	Nilai <i>path coefficients</i>	77

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4.26	Hipotesis penelitian	77
4.27	Hasil uji hipotesis	79
4.28	Hasil uji hipotesis evaluasi tingkat keberhasilan penerapan <i>e-learning</i>	81
4.29	Model evaluasi penerapan <i>e-learning</i>	82
D.1	Wawancara dengan dekan psikologi UIR	D - 1
D.2	Wawancara dengan staf IT psikologi UIR	D - 1
D.3	Wawancara dengan dosen psikologi UIR	D - 2
D.4	Wawancara dengan dosen psikologi UIR	D - 2
D.5	Wawancara dengan mahasiswi psikologi UIR	D - 3
D.6	Mahasiswi mengisi form wawancara	D - 3
D.7	Mahasiswa mengisi kuesioner	D - 4
D.8	Mahasiswa mengisi kuesioner	D - 4

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian terdahulu	25
3.1	Jenis data dan sumber data	38
3.2	Data sekunder	39
3.3	Rancangan kuesioner metode HOT FIT	42
3.4	Parameter uji validitas dalam model pengukuran PLS	45
4.1	Dosen yang menggunakan <i>e-learning</i>	50
4.2	Keterangan kuesioner	55
4.3	Identifikasi responden berdasarkan jenis kelamin	55
4.4	Identifikasi responden berdasarkan usia	56
4.5	Identifikasi responden berdasarkan pendidikan terakhir	56
4.6	Rata-rata jawaban responden	57
4.7	Nilai <i>loading convergent validity</i> secara keseluruhan	62
4.8	Nilai <i>loading</i> variabel kualitas sistem	66
4.9	Nilai <i>loading</i> variabel kualitas informasi	67
4.10	Nilai <i>loading</i> variabel kualitas layanan	68
4.11	Nilai <i>loading</i> variabel penggunaan sistem	68
4.12	Nilai <i>loading</i> variabel kepuasan pengguna	69
4.13	Nilai <i>loading</i> variabel struktur organisasi	70
4.14	Nilai <i>loading</i> variabel lingkungan organisasi	70
4.15	Nilai <i>loading</i> variabel <i>net benefit</i>	71
4.16	Nilai AVE	73
4.17	Nilai <i>composite reliability</i>	74
4.18	Nilai <i>cronbach alpha</i>	75
4.19	Nilai <i>r-square</i>	76
4.20	Tabel hipotesis	78
4.21	Skala keberhasilan	83
4.22	Rekomendasi penelitian	83
B.1	Data mahasiswa aktif tahun 2018/2019	B - 1



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

AVE	: <i>Average Variance Extracted</i>
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
H	: Hipotesis
HOT FIT	: <i>Human Organization Technology Fit</i>
ICT	: <i>Information Computer Technology</i>
IMTAQ	: Iman dan Taqwa
IPTEK	: Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
IT	: <i>Information Technology</i>
KDP	: Kampus Digitas Psikologi
KI	: Kualitas Informasi
KL	: Kualitas Layanan
KP	: Kepuasan Pengguna
KS	: Kualitas Sistem
KS	: Kurang Setuju
LMS	: <i>Learning Management System</i>
LO	: Lingkungan Organisasi
NB	: <i>Net Benefit</i>
NIDN	: Nomor Induk Dinas Nasional
NPM	: Nomor Peserta Mahasiswa
PLS	: <i>Partial Least Square</i>
PC	: <i>Personal Computer</i>
PS	: Penggunaan Sistem
SEM	: <i>Structural Equation Modeling</i>
SS	: Sangat Setuju
S	: Setuju
SO	: Struktur Organisasi
TS	: Tidak Setuju
UIR	: Universitas Islam Riau

UIN SUSKA RIAU

Prov
Yaya
Univ
but
didit
dala
e-le
jak t
but
di fa
dan
adal
men
Psik
faku
dan
hidu
unr
jarin
hasi
sion
nya
ses
(Set
kapa
wak
s:
mata
Kep

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sunan Kasim Riau

Sulansyarif Kasim Riau

Kasim Riau

Alamat *e-learning* pada Fakultas Psikologi UIR yaitu <http://elearningpsyuir.com>, pada *e-learning* ini terdapat 10 kelas *online*. Adapun matakuliah yang telah diterapkan *e-learning* yaitu Psikologi Umum, Psikologi Kepribadian II, Psikologi Sosial, Psikologi Eksperimen dan Praktikum, Psikologi

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Industri dan Organisasi, Psikodiagnostik, Dasar-dasar Intervensi Psikologi, Psikologi Kognitif, Penyusunan Skala Psikologi dan Metode Penelitian Kuantitatif. Menu-menu yang terdapat pada *e-learning* psikologi UIR diantaranya terdapat menu *dashboard*, *site home*, *calender*, *private files*, *my courses*, *profil*, *grades*, *messages*, *preferences*, *notification* dan *log out*.

Berdasarkan hasil wawancara (Lampiran A) dengan salah satu dosen di Fakultas Psikologi UIR yang telah menggunakan *e-learning* sejak tahun 2016. *E-learning* membantu dalam memberikan materi tambahan kepada mahasiswa, *e-learning* memiliki fitur-fitur yang dapat mempermudah proses penyampaian materi dari dosen ke mahasiswa, dimana dosen dapat membuat kelas *online*, *focus group discussion*, *quiz* dan ujian *online*, dan semua fitur tersebut sangat mempermudah dan membantu dosen tersebut. Selain itu tidak adanya kendala yang dirasakan oleh dosen tersebut selama menggunakan *e-learning*. Hal ini menjadi alasan dosen tersebut tetap menggunakan *e-learning* dalam proses pembelajaran. Namun dalam penerapan *e-learning* masih terdapat kendala yang terjadi baik dari sisi pengguna, organisasi dan teknologi.

Kendala pada faktor manusia dari sisi dosen adalah kurangnya motivasi pengguna (dosen) untuk menggunakan *e-learning*. Hal ini karena tidak semua dosen memiliki pemahaman dalam menggunakan IT, kemudian faktor usia dan pengalaman juga mempengaruhi pemahaman dosen dalam menggunakan *e-learning*. Selanjutnya kecenderungan dosen membuat pertanyaan dalam bentuk pilihan ganda dengan jenis soal yang berbeda-beda untuk setiap mahasiswa, dengan tujuan untuk meminimalisir kecurangan saat ujian. Hal ini memerlukan banyak pertanyaan yang harus diinputkan ke sistem. Sehingga dosen lebih memilih untuk membuat soal dan memberikan soal tersebut dalam bentuk *print out* secara langsung kepada mahasiswa.

Kendala pada faktor organisasi adalah tidak adanya ketetapan dari fakultas psikologi yang mewajibkan dosen-dosen untuk menggunakan *e-learning* dalam proses pembelajaran. Kendala lainnya adalah pihak fakultas tidak mengupgrade kemampuan pengguna dalam penggunaan *e-learning*, seperti kurangnya pelatihan-pelatihan atau simulasi penggunaan *e-learning*.

Sedangkan kendala pada faktor teknologi adalah terjadinya *error* sistem ketika ujian *online* berlangsung, seperti ketika mahasiswa memilih opsi A pada soal yang diberikan, jawaban yang muncul secara otomatis berganti menjadi opsi B. Sehingga mahasiswa cenderung tidak fokus saat mengerjakan soal ujian. Kendala berikutnya adalah terjadinya kesalahan sistem pada beberapa mahasiswa, dimana jawaban yang telah dipilih oleh mahasiswa tersebut tidak bisa terinput ke sistem.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hal ini disebabkan oleh tidak stabilnya jaringan pada fakultas psikologi UIR. Kendala lainnya adalah beberapa mahasiswa tidak dapat mengupload tugas ke sistem. Sehingga mahasiswa dapat mengumpulkan tugas dan dianggap tidak hadir pada hari tersebut. Kendala berikutnya adalah pada saat dosen mengupload materi pelajaran dalam bentuk video, tidak semua *handphone* mahasiswa dapat mengakses video tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan (Lampiran A) diketahui bahwa belum pernah dilakukannya kajian yang berhubungan dengan evaluasi penerapan *e-learning* mengakibatkan dekan fakultas psikologi tidak mengetahui bagaimana pengaruh faktor pengguna, organisasi dan teknologi serta *net benefit* terhadap penerapan sistem informasi *e-learning* sehingga dekan fakultas psikologi tidak dapat mengambil sebuah keputusan apakah penerapan sistem tersebut telah berhasil atau tidak. Dampak yang ditimbulkan adalah pembelajaran menggunakan *e-learning* menjadi tidak maksimal. Sehingga hal ini tidak dapat mendukung misi fakultas psikologi UIR.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan diatas maka diperlukan evaluasi terhadap keberhasilan penerapan *e-learning* di Fakultas Psikologi UIR. Dalam mengevaluasi suatu sistem informasi terdapat banyak metode yang digunakan diantaranya adalah *Human Organization Technology (HOT) fit Model* yang dikembangkan oleh (Yusof dan Kuljis, 2008). Metode ini menggabungkan Delone and Mclean *IS Success Model* dengan *IT Organization Fit Model*, menghasilkan *framework* yang menempatkan komponen penting dalam sistem informasi yaitu manusia (*Human*), organisasi (*Organization*), teknologi (*Technology*) (Erimallata, 2016). Selain itu model HOT FIT dipilih karena dianggap mampu untuk menjelaskan suatu evaluasi sistem secara komprehensif dengan menggunakan pendekatan komponen inti dari sistem informasi itu sendiri, yaitu Manusia, Organisasi, Teknologi serta kesesuaian dari ketiga komponen tersebut mempengaruhi *net benefit* dari penerapan sistem *e-learning* tersebut (Kodarisman dan Nugroho, 2013).

Penelitian tentang evaluasi keberhasilan implementasi sistem *e-learning* menggunakan metode HOT FIT pernah dilakukan sebelumnya, seperti evaluasi implementasi sistem *e-learning* menggunakan model evaluasi HOT FIT (Poluan, Lumanta, dan Sinsuw, 2014), dimana pada penelitian tersebut yang menjadi respondennya adalah pengguna *e-learning* pada Universitas SAM Ratulangi. Hasil dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa hubungan antar variabel *human*, *organization*, dan *technology* mempunyai hubungan yang kuat dan searah terhadap *net benefit*.

Penelitian lainnya adalah kesesuaian model Hot Fit dalam sistem informasi



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e-learning UPN “Veteran” Yogyakarta (Perwira, 2016), hasil dari penelitian tersebut adalah hubungan antara variabel manusia, organisasi, dan teknologi mempunyai hubungan yang cukup nyata walaupun implementasi *e-learning* ini belum maksimal. Upaya keselarasan antara manusia, organisasi, dan teknologi diperlukan untuk kesuksesan yang lebih baik.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka telah dilakukan penelitian dengan judul **“Mengevaluasi penerapan *e-learning* pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau dengan menggunakan metode HOT FIT”**.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana mengevaluasi penerapan *e-learning* Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau menggunakan metode HOT-FIT dengan melihat tiga faktor yakni *Human* (Manusia), *Organization* (Organisasi), dan *Technology* (Teknologi)?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Studi kasus penelitian dilakukan di Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau.
2. Pengukuran tingkat keberhasilan penerapan *e-learning* menggunakan metode HOT FIT dengan variabel *Human*, *Organization*, dan *Technology*.
3. *E-learning* yang diteliti berbasis *open source* yaitu Moodle.
4. Responden dari penelitian ini adalah pengguna *e-learning* yaitu dosen yang menggunakan *e-learning* dan mahasiswa Fakultas Psikologi UIR yang aktif di tahun 2018/2019.

Pengumpulan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *Slovin* dan *Simple Random Sampling* untuk menentukan pengambilan anggota sampel. Untuk mengukur pendapat responden menggunakan *Skala Linkert* dengan 4 pilihan jawaban.

Tools yang digunakan dalam analisis data menggunakan MS. Excel 2010 dan SEM PLS.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

- Untuk mengevaluasi tingkat keberhasilan penerapan *e-learning* Fakultas Psikologi UIR dengan metode HOT FIT.
- Untuk membuat rekomendasi terhadap pengembangan *e-learning* di Fakultas Psikologi UIR.



1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

Dapat mengetahui sejauh mana tingkat keberhasilan penerapan *e-learning* Fakultas Psikologi UIR.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk perbaikan *e-learning* Fakultas Psikologi UIR.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini disusun agar pembuatan laporan dapat lebih terstruktur dan lebih mudah dalam memahami penelitian yang dilakukan. Adapun sistematika penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 pada tugas akhir ini berisi tentang gambaran tugas akhir yang dilaksanakan di Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau yang meliputi: (1) latar belakang masalah; (2) rumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan; (5) manfaat; dan (6) sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 pada tugas akhir ini berisi tentang dasar teori yang dibahas mengenai: (1) evaluasi sistem informasi; (2) sistem informasi; (3) *e-learning*; (4) moodle; (5) HOT-Fit (*Human, Organization, Technology, Net Benefit*) (6) SEM PLS; (7) populasi dan sampel; (8) penelitian terdahulu; dan (9) profil fakultas psikologi Universitas Islam Riau.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 pada tugas akhir ini berisi tentang tahapan-tahapan penelitian yaitu: (1) tahap pendahuluan; (2) tahap perencanaan; (3), tahap pengumpulan data; (4) tahap pengolahan data; (5) tahap analisa dan pembahasan; (6) dokumentasi.

BAB 4. JANGKAAN HASIL

Menjelaskan tentang analisa dan membahas tentang pengolahan penilaian responden terhadap penggunaan *e-learning*.

BAB 5. PENUTUP

BAB 5 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) kesimpulan; dan (2) saran.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Evaluasi Sistem Informasi

Tujuan evaluasi ialah mengumpulkan informasi terkait objek yang akan dievaluasi untuk menilai dan manfaatnya, mengontrol, memperbaiki serta mengambil keputusan terkait objek tersebut. Evaluasi program termasuk kedalam evaluasi berdasarkan objeknya. Program ialah aktivitas atau kegiatan yang dirancang dengan tujuan untuk melaksanakan kebijakan serta dilaksanakan untuk waktu yang tidak terbatas. Suatu program perlu dievaluasi guna menentukan apakah program telah mencapai tujuan yang ditetapkan. Evaluasi program ialah metode sistematis untuk mengumpulkan, menganalisis, dan memakai informasi guna menjawab pertanyaan dasar mengenai program. Evaluasi program dapat dikelompokkan menjadi tiga, yaitu evaluasi proses (*process evaluation*), evaluasi manfaat (*outcome evaluation*) dan evaluasi akibat (*impact evaluation*). Evaluasi proses meneliti dan menilai apakah layanan program telah dilaksanakan sesuai dengan direncanakan, menilai strategi pelaksanaan program (Wirawan, 2011).

Evaluasi berkaitan dengan pengambilan keputusan, evaluasi untuk memperbaiki suatu program, dalam metodologi evaluasi meliputi studi proses yakni fakta yang terjadi dan studi *follow up*. Model evaluasi berbasis tujuan secara umum mengukur apakah tujuan yang ditetapkan dari kebijakan, program atau proyek dapat dicapai atau tidak. Model evaluasi ini berfokus pada pengumpulan informasi dengan tujuan untuk mengukur pencapaian tujuan dari kebijakan, program atau proyek sebagai pertanggungjawaban serta pengambilan keputusan (Wirawan, 2011).

2.2 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang menemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian guna mendukung fungsi organisasi yang sifatnya manajerial dalam kegiatan strategi dari organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar organisasi dengan laporan-laporan yang dibutuhkan, dimana sumber daya manusia, komputer dikoordinasikan untuk mengubah *input* (data) menjadi keluaran (informasi), untuk mencapai sasaran perusahaan agar sesuai dengan visi misi perusahaan (Ramayasa, 2017).

Sistem informasi menerima masukan data dan instruksi, data yang masuk diolah sesuai dengan instruksi kemudian mengeluarkan hasilnya. Model dasar sistem menginginkan agar masukan, pengolahan dan keluaran tiba pada saat bersamaan, yang sebaiknya sesuai untuk sistem pengolahan informasi yang paling sederhana.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Semua masukan tiba pada saat bersamaan tetapi semua itu jarang terjadi. Fungsi pengolahan informasi sering membutuhkan data yang telah dikumpulkan dan dio-
lah dalam periode waktu sebelumnya, oleh karena itu ditambahkan sebuah penyim-
panan data file (*data file storage*) kedalam model sistem informasi, kegiatan pengo-
lahan tersedia dengan baik untuk yang baru dan data yang telah dikumpulkan dan
disimpan sebelumnya (Wahyono, 2004).

Menurut John Burch dan Gari dalam Wahyono (2004), sistem informasi me-
miliki komponen-komponen yang saling terintegrasi atau tersambung membentuk
satu kesatuan dalam mencapai sasaran sistem.

Blok masukan (*Input block*)

Blok masukan dalam sebuah sistem informasi meliputi metode-metode
dan media untuk menangkap data yang akan dimasukkan, dapat berupa
dokumen-dokumen dasar.

Blok model (*Model block*)

Blok model terdiri dari kombinasi prosedur, logika dan model matematik
yang berfungsi memanipulasi data untuk keluaran tertentu.

3. Blok keluaran (*Output block*)

Merupakan hasil dari proses yaitu berupa data-data keluaran seperti doku-
men *output* dan informasi yang berkualitas.

4. Blok teknologi (*Technology block*)

Blok ini digunakan untuk menerima input, menjalankan model, menyimpan
dan mengakses data, menghasilkan dan mengirim pengeluaran data serta
membantu pengendalian sistem secara keseluruhan. Blok ini merupakan
komponen bantu yang dapat memperlancar proses pengolahan yang terjadi
didalam sistem.

Blok basis data (*Database block*)

Kumpulan data yang berhubungan satu sama lain, tersimpan di *hardware*
komputer dan *software* komputer untuk memanipulasi data tersebut.

Blok kendali (*Controls block*)

Meliputi masalah pengendalian dalam operasional sebuah sistem yang
fungsinya mencegah dan menangani kegagalan atau kesalahan sistem.

Perangkat sistem informasi yang lengkap memiliki kelengkapan sistem informasi
(Wahyono, 2004) yaitu:

Hardware

Merupakan bagian perangkat keras sistem informasi. Sistem informasi
modern mempunyai perangkat keras seperti komputer, scan, printer dan
teknologi jaringan komputer.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

5.

2. Software

Merupakan bagian perangkat lunak sistem informasi. *Software* dapat digolongkan menjadi empat kelompok yaitu sistem operasi seperti program *Microsoft Windows*, *Linux*. Aplikasi seperti *Microsoft office*, *Corel draw*. Utilitas seperti anti virus, norton *utilities*. Bahasa pemrograman seperti C++, Php, dan Python.

Data

Data merupakan komponen dasar dari informasi yang akan diproses untuk menghasilkan suatu informasi.

Prosedur

Prosedur merupakan bagian yang berisi dokumentasi prosedur atau proses-proses yang terjadi didalam sistem. Prosedur dapat berupa buku-buku penuntun operasional seperti prosedur sistem informasi pengendalian intern atau buku penuntun teknis seperti buku manual menjalankan program komputer.

5. Human (Manusia)

Manusia merupakan bagian utama dalam suatu sistem informasi, yang terlibat dalam komponen manusia meliputi *First level manager* yaitu untuk mengelola pemrosesan data didukung dengan perencanaan, penjadwalan, pengambil keputusan level menengah kebawah. *Staff specialist* berguna untuk menganalisis perencanaan dan pelaporan. *Management* untuk membuat laporan berkala, permintaan khusus, analisis khusus, pendukung analisis pengambilan keputusan level atas.

Peran sistem teknologi informasi di dalam organisasi yaitu untuk meningkatkan dan mendukung pengambilan keputusan didasarkan pada informasi yang akurat, tepat waktu, efektif, tepat sasaran, relevan, meningkatkan komunikasi dan kolaborasi, serta meningkatkan daya kompetitif (Hariningsih, 2005).

2.3 E-learning

Secara terminologi, *e-learning* adalah suatu proses pembelajaran yang dilakukan dengan bantuan perangkat elektronik melalui jaringan komputer, baik berupa internet maupun intranet. *E-learning* mampu memfasilitasi peserta didik untuk melakukan proses pembelajaran secara mandiri tanpa harus didampingi oleh pendidik. Hadirnya *e-learning* diartikan sebagai proses perpindahan pembelajaran dari yang semula berpusat pada pegajar kepada berpusat pada peserta didik (Hakim, 2018).

E-learning merupakan aplikasi internet yang dapat menghubungkan antara



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

pendidik dan peserta didik dalam sebuah ruang belajar *online*. *E-learning* salah satu sistem pembelajaran yang menggunakan aplikasi elektronik yang memungkinkan penyampaian materi pembelajaran ke siswa dengan menggunakan internet, intranet atau media jaringan komputer lain yang bisa menghubungkan pengguna ke website yang akan diakses. *E-learning* dibangun untuk memudahkan mahasiswa untuk mengakses bahan ajar di kampus tanpa menggantikan cara belajar konvensional (tatap muka), dengan *e-learning* dapat memudahkan mahasiswa khususnya yang berhalangan hadir untuk mengikuti kegiatan belajar agar dapat mengakses materi kapan dan dimana saja selama masih terhubung dengan koneksi internet (Setiawan dan Ente, 2015).

2.3.1 Karakteristik *E-learning*

Terdapat beberapa karakteristik media *e-learning* yang menjadi ciri khasnya dibandingkan jenis media lainnya. Adapun secara umum, *e-learning* mempunyai karakteristik seperti berikut:

1. *User* bebas mengakses materi yang terdapat didalam *e-learning*.
2. *User* bisa bebas mengelola sendiri proses pembelajaran dengan cara mengikuti panduan atau tutorial yang telah dibuat.
3. Pembelajaran bisa dilakukan dengan interaktif dan disediakan *feedback* (umpan balik) pada proses pembelajaran.
4. *E-learning* menyediakan fasilitas multimedia. Keuntungan yang didapat dengan menggunakan multimedia adalah mahasiswa dapat memahami lebih jelas dan nyata sesuai dengan karakteristik mahasiswa.
5. *E-learning* tersedia kapanpun dan dimanapun, *e-learning* dapat digunakan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta dapat menyelesaikan permasalahan.
6. *E-learning* memiliki kemampuan untuk memperbaharui isi materi secara otomatis sesuai dengan versi terbaru.
7. Mudah diakses kapanpun dan dimanapun oleh *user*.
8. Memungkinkan saling berinteraksi, berkomunikasi secara langsung pada waktu bersamaan atau *realtime* maupun pada waktu yang berbeda. Mahasiswa dapat berkomunikasi dengan dosen yang membuat materi, dengan mahasiswa lainnya maupun pengunjung *e-learning*.

2.3.2 Komponen Pembentuk E-Learning

Menurut Nugroho, Hidayati, dan Suwaw (2014), sebelum menerapkan *e-learning*, minimal terdapat tiga komponen pembentuk *e-learning*, yaitu:

1. Infrastruktur *e-learning*, yakni *personal computer* (PC), jaringan komputer,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

internet dan perlengkapan multimedia.

Sistem dan aplikasi *e-learning*, yakni sistem *software* yang memvisualisasikan proses belajar secara konvensional yang meliputi manajemen kelas, pembuatan materi atau bahan ajar, sistem ujian dan berbagai fitur yang berhubungan dengan manajemen proses belajar. *Software* tersebut dikenal dengan *learning management system* (LMS). LMS bersifat *opensource*, sehingga dapat dengan mudah dikembangkan di sekolah, universitas atau lembaga pendidikan lainnya.

Konten *e-learning*, yakni konten atau bahan ajar yang terdapat pada LMS. Konten tersebut dapat berupa multimedia interaktif atau konten berbentuk teks seperti pada buku pelajaran. Konten *e-learning* biasanya disimpan dalam LMS sehingga bisa diakses oleh peserta didik kapanpun dan dimanapun.

2.3.3 Kelebihan *E-learning*

Menurut Zufria (2016) terdapat beberapa kelebihan *e-learning* dibanding dengan pembelajaran konvensional, yaitu sebagai berikut:

1. *E-learning* hemat dalam hal waktu dan biaya.
2. *E-learning* mempermudah interaksi antar peserta didik dengan materi, peserta didik dengan pendidik dan sesama peserta didik.
3. Kehadiran tidak mutlak diperlukan.
4. Pendidik akan menjadi lebih mudah melakukan alternatif bahan ajar sesuai dengan tuntutan perkembangan keilmuan, melakukan penelitian yang berguna untuk meningkatkan wawasan dan dapat melakukan kontrol terhadap kegiatan peserta didik.

Peserta didik dapat mereview bahan ajar setiap saat dan dimana saja jika dibutuhkan.

Berubahnya peran peserta didik dari pasif menjadi aktif.

2.3.4 Kekurangan *E-Learning*

Selain memiliki kelebihan *e-learning* juga memiliki beberapa kekurangan, yaitu diantaranya:

Untuk kampus tertentu, terutama kampus yang berada di daerah akan membutuhkan biaya yang besar untuk membangun *e-learning*.

Mahasiswa yang tidak memiliki motivasi belajar yang tinggi cenderung mengalami kegagalan. Keterbatasan jumlah PC yang dimiliki kampus juga akan menghambat pelaksanaan *e-learning*.

Bagi mahasiswa yang kurang memahami teknologi, mereka akan cenderung



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesulitan dalam menggunakan *e-learning*.

Berubahnya peran dosen dari yang awalnya menguasai teknik pembelajaran konvensional, dituntut untuk memahami teknik pembelajaran menggunakan ICT.

Dimensi Penerapan *E-Learning*

Terdapat empat dimensi penting dalam menerapkan *e-learning*, yaitu sebagai berikut:

Dimensi Organisasi

Dimensi organisasi berkaitan dengan perubahan yang terjadi pada organisasi sebagai konsekuensi yang harus diterima dari adanya inovasi *e-learning*. Sebagian institusi yang menerapkan *e-learning* akan berpengaruh pada infrastruktur, prosedur kerja, sumber daya manusia, dan budaya dari institusi yang bersangkutan.

Dimensi Infrastruktur

Peningkatan kualitas infrastruktur perlu ditingkatkan agar dapat tercapai tujuan dari penerapan *e-learning*. Dimensi ini berkaitan dengan peningkatan infrastruktur jaringan, server, dan LMS yang digunakan pada *e-learning*.

3. Dimensi Sumber Dana

Dalam membangun *e-learning* maupun melakukan pengembangan *e-learning* memerlukan dana yang cukup. Oleh karenanya diperlukan perencanaan pembiayaan yang matang dan harus menggambarkan secara detail hal-hal yang menjadi kebutuhan dari institusi. Kebutuhan sesuai dengan *planing* diawal, penerapan kebijakan, komitmen serta visi dari institusi yang bersangkutan.

Dimensi Sumber Daya Manusia

Dalam pengelolaan sistem, membutuhkan pekerja yang berkualitas. Oleh karenanya sangat penting bagi *top manager* untuk memberikan tanggung jawab dan wewenang kepada seseorang untuk mengelola sistem nantinya. Orang yang diberi tanggung jawab dan wewenang hendaklah orang yang memiliki kemampuan dalam hal kepemimpinan, komunikasi interpersonal, manajemen waktu yang efektif, pengelolaan dana secara efisien, perencanaan proyek, penulisan laporan, melakukan evaluasi serta memiliki pemahaman yang luas berkaitan dengan isu kependidikan, memiliki kemampuan teknis yang baik mengenai komputer dan komunikasi serta memiliki kemampuan untuk mewujudkan tujuan dari proyek yang direncanakan.



2.3.6 MOODLE

Salah satu perangkat *e-learning* yang sangat penting peranannya adalah *Learning Management System*. LMS adalah aplikasi perangkat lunak untuk administrasi, dokumentasi, pelacakan, pelaporan dan penyampaian program pendidikan atau program pelatihan *e-learning* (Ratnasari, 2012).

MOODLE adalah sebuah nama untuk sebuah program aplikasi yang dapat merubah sebuah media pembelajaran kedalam bentuk web. Aplikasi ini memungkinkan siswa untuk masuk kedalam “ruang kelas” digital untuk mengakses materi-materi pembelajaran. Dengan menggunakan MOODLE, kita dapat membuat materi pembelajaran, kuis, jurnal elektronik dan lain-lain (Pradnyana dan Pradnyana, 2015).

MOODLE merupakan salah satu LMS *open source* yang sangat fleksibel untuk kursus dan manajemen pembelajaran. Kata MOODLE (<http://moodle.org/>) adalah singkatan dari *modular object-oriented dynamic learning environment* yang berarti tempat belajar dinamis dengan menggunakan model berorientasi objek. Dalam penyediaan MOODLE memberikan paket *software* yang lengkap (MOODLE + Apache + MySQL + PHP) (Ratnasari, 2012).

Pengembangan MOODLE awalnya merupakan penelitian doctoral Martin Dougiamas yang berasal dari Australia. Saat ini, MOODLE telah menarik perhatian banyak pengembang khususnya dalam penyempurnaan MOODLE (Pradnyana dan Pradnyana, 2015).

MOODLE adalah *software e-learning* yang bersifat *free source software* yang diberikan, dipelihara dan terus dipertahankan melalui model pengembangan perangkat lunak *Open Source*. Sejak pengembangan pertama pada tahun 1999, MOODLE terus berkembang dalam hal aksesibilitas dan fleksibilitas. Hal ini karena fitur-fiturnya dapat dengan mudah disesuaikan sesuai dengan kelayakan dan kebutuhan pengguna (Chewe dan Chitumbo, 2012).

Beberapa keunggulan dan yang akan didapatkan dari membangun *e-learning* dengan menggunakan MOODLE (Hasbullah, 2008):

1. Sederhana, efisien, ringan dan kompatibel dengan banyak browser.
2. Mudah cara instalasinya serta mendukung banyak bahasa, termasuk Indonesia.
3. Tersedianya manajemen situs untuk pengaturan situs keseluruhan, mengubah *theme*, menambah *module*, dan sebagainya.
4. Tersedianya manajemen pengguna.
5. Manajemen kursus berupa penambahan jenis kursus, pengurangan, atau pengubahan kursus.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Modul *Chat*, modul pemilihan (*polling*), modul forum, modul untuk jurnal, modul untuk kuis, modul untuk survai dan *workshop*, dan masih banyak lainnya.

Free dan *open source software*. Ini sejalan dengan kebijakan pemerintah dengan IGOSnya, MOODLE bersifat *free* dan *open source*. Oleh karena itu, MOODLE sesuai digunakan di lingkungan pendidikan. Disamping itu, MOODLE bisa dimodifikasi dan disesuaikan dengan kultur yang ada di Indonesia.

2.3.7 Human Organization Technology (HOT FIT)

Yusof, Paul, dan Stergioulas (2006) memberikan suatu kerangka baru yang dapat digunakan untuk mengevaluasi sistem informasi yang disebut *Human Organization Technology* (HOT) Fit Framework. Model ini merupakan kombinasi dari model kesuksesan sistem informasi dari Delone dan Mclean dan *IT Organizational Fit* model dari Morton (Erimalata, 2016). Model HOT FIT menjelaskan secara komprehensif berupa interpretasi kompleksitas, hubungan timbal balik antara orang, organisasi, proses dan teknologi. Metode HOT FIT ini memperjelas semua komponen yang terdapat dalam sistem informasi itu sendiri. Hasil evaluasi dalam penelitian ini disusun berdasarkan kerangka kerja evaluasi HOT FIT, mulai dari *human*, *organization*, dan *technology* (Kodarisman dan Nugroho, 2013). Model HOT Fit terdiri dari 3 komponen utama yaitu komponen manusia (*human*) dengan indikator penilaian dari sisi penggunaan sistem (*System Use*) dan kepuasan pengguna (*User satisfaction*), komponen organisasi (*Organization*) dengan indikator penilaian meliputi struktur organisasi (*Structure*) dan lingkungan organisasi (*Environment*), dan yang terakhir komponen teknologi (*Technology*) dengan indikator penilaian kualitas sistem (*System quality*), kualitas informasi (*Information quality*) dan kualitas layanan (*Services quality*). Ketiga komponen tersebut akan saling berkaitan dengan manfaat yang diberikan (*Net benefit*).

2.3.8 Komponen Manusia (Human)

Komponen manusia menilai SI dari sisi penggunaan sistem (*System Use*) pada frekuensi dan luasnya fungsi dan penyelidikan SI. *System Use* juga berhubungan dengan siapa yang menggunakan sistem (*who use it*), tingkatan pengguna (*level of user*), pelatihan, pengetahuan, harapan dan sikap menerima (*Acceptance*) atau menolak (*Resistance*) sistem (Krisbiantoro, Suyanto, dan Luthfi, 2015).



2.3.9 Komponen Organisasi (*Organizational*)

Kepemimpinan, dukungan dari *top management* dan dukungan staf merupakan bagian yang penting dalam mengukur keberhasilan sistem. Sedangkan lingkungan organisasi terdiri dari sumber pembiayaan pemerintahan, politik, kompetisi, hubungan interorganisasional dan komunikasi (Krisbiantoro dkk., 2015).

2.3.10 Komponen Teknologi (*Technology*)

Komponen teknologi terdiri dari kualitas sistem (*System quality*), kualitas informasi (*Information quality*), dan kualitas layanan (*Service quality*). Kualitas sistem dalam SI menyangkut keterkaitan fitur dalam sistem termasuk performa sistem dan *user interface*. Kemudahan penggunaan (*Ease use*), kemudahan untuk dipelajari (*Ease of learning*), *response time*, *usefulness*, ketersediaan, fleksibilitas, dan keamanan merupakan variabel atau faktor yang dapat dinilai dari kualitas sistem. kriteria yang dapat digunakan untuk menilai kualitas informasi antara lain adalah kelengkapan, keakuratan, ketepatan waktu, ketersediaan, relevansi, konsistensi, dan data entry. Sedangkan kualitas layanan berfokus pada keseluruhan dukungan yang diterima oleh *service provider* sistem atau teknologi. *Service quality* dapat dinilai dengan kecepatan respon, jaminan, empati dan tindak lanjut layanan (Krisbiantoro dkk., 2015).

2.3.11 Kerangka kerja HOT FIT

Model yang dikembangkan oleh Yusof dkk. (2006) ini menempatkan komponen penting dalam evaluasi sistem informasi yaitu manusia, organisasi, dan teknologi dan kesesuaian hubungan diantaranya. Kerangka model HOT FIT merupakan pengembangan model kesuksesan sistem informasi Delone dan McLean yaitu menambahkan faktor organisasi dan dimensinya: struktur dan lingkungan; *fit* antara faktor teknologi, manusia dan organisasi; dua cara hubungan antara dimensi kualitas informasi dan penggunaan sistem, kualitas informasi dan kepuasan penggunaan, struktur dan lingkungan, struktur dan *net benefit*, dan lingkungan dan *net benefit* (Utami dan Samopa, 2016).

Menurut Yusof dalam Erimalata (2016) mengemukakan faktor manusia, teknologi dan organisasi merupakan komponen penting dalam penerapan sistem informasi, dimana dampak sistem dievaluasi melalui keuntungan bersih (*net benefit*) secara keseluruhan. Menurut Yusof dkk. (2006) faktor-faktor yang membentuk HOT Fit *Framework* adalah sebagai berikut:

Manusia (*human*) terdapat 2 indikator dalam menilai sistem informasi yaitu:

- (a) Penggunaan sistem (*system use*) berhubungan dengan siapa yang menggunakan sistem (*who use it*), tingkat pengguna (*level of user*), pelati-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

han, pengetahuan, harapan dan sikap menerima atau menolak sistem.

- (b) Kepuasan pengguna (*user satisfaction*), merupakan keseluruhan evaluasi dari pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem informasi dan dampak potensial dari sistem informasi tersebut. *User satisfaction* dapat dihubungkan dengan persepsi manfaat (*usefulness*) dan sikap pengguna terhadap sistem informasi yang dipengaruhi oleh karakteristik personalnya.

Lingkungan organisasi (*organization*) memiliki 2 indikator dalam menilai sistem yaitu:

- (a) Struktur organisasi terkait dengan struktur pengurus sistem informasi dan komunikasi dari pimpinan dengan pegawai yang berkaitan dengan sistem informasi.
- (b) *Organization* terdiri dari sumber pembiayaan, pemerintahan, politik, hubungan interorganisasi, kompetisi dan komunikasi.

3. Komponen teknologi (*technology*) memiliki 3 indikator untuk menilai sistem yaitu:

- (a) Kualitas sistem (*system quality*), faktor ini terdiri dari indikator kemudahan, yaitu mudah digunakan, dan mudah dipelajari. Indikator efisiensi yaitu lama respon, dan lama loading. Indikator kehandalan yaitu fleksibel jika diintegrasikan dengan sistem lain, teruji bebas dari *error* dan keamanan sistem.
- (b) Kualitas informasi Faktor ini digunakan untuk mengukur kualitas keluaran (*output*) dari sistem informasi. Beberapa indikator kualitas informasi yaitu indikator isi yang meliputi; format sesuai kebutuhan, bentuk serta relevansi dari informasi yang dihasilkan, kelengkapan. Indikator kegunaan yang meliputi; mudah dibaca, ringkas dan padat, informatif, penting. Tingkat kehandalan data, meliputi; mudah dibaca, dapat dibandingkan dan dapat diverifikasi.
- (c) Kualitas layanan
Kualitas layanan berfokus pada keseluruhan dukungan yang diterima dari penyedia jasa layanan sistem. kualitas layanan dapat dinilai dengan kecepatan respon, jaminan, empati, dukungan teknis dan tindak lanjut layanan kepada pengguna sistem.

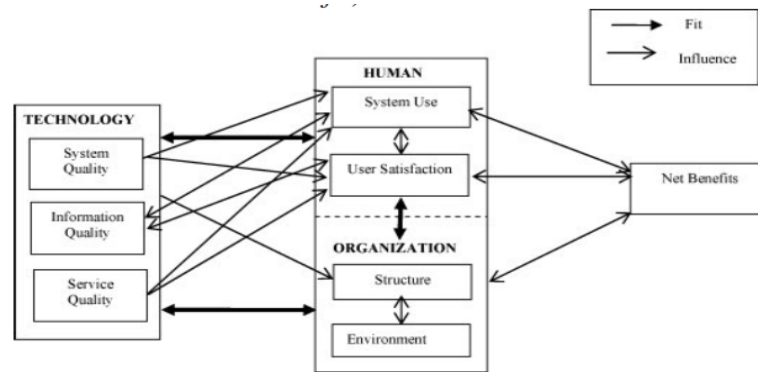
Net Benefit

Merupakan manfaat yang diperoleh dari penggunaan sistem. *Net benefit* dapat diukur dari manfaat sistem secara langsung maupun manfaat secara

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tidak langsung seperti efektifitas pekerjaan, efisien dan efektifitas, menurunkan tingkat kesalahan, mengendalikan pengeluaran dan biaya. Semakin tinggi dampak positif yang dihasilkan semakin berhasil penerapan sistem informasi.

Gambar kerangka metode HOT FIT dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. *Human Organization Technology (HOT FIT)*
(Yusof dan Kuljis, 2008)

2.4 Konsep Dasar *Structural Equation Modeling* (SEM)

SEM adalah salah satu jenis analisis multivariat didalam ilmu sosial. Analisis multivariat merupakan aplikasi metode statistika yang bertujuan untuk menganalisis beberapa variabel penelitian secara serempak. Hair membagi tujuan dari penggunaan analisis multivariat ke dalam dua kelompok, (1) untuk tujuan konfirmasi dan (2) tujuan eksplorasi. Multivariat konfirmatoris digunakan untuk melakukan pengujian hipotesis yang dikembangkan berdasarkan teori dan konsep yang sudah ada. Sedangkan multivariat eksploratoris digunakan untuk mencari pola data dalam kasus masih terbatas teori yang menyatakan hubungan antar variabel (Solihin dan Ratmono, 2013).

Pemodelan persamaan struktural (SEM) dideskripsikan sebagai analisis yang menggabungkan pendekatan analisis faktor (*factor analysis*), model struktural (*structural model*), dan analisis jalur (*path analysis*). Dengan demikian, didalam SEM bisa dilakukan tiga kegiatan yang dilakukan secara serentak, yaitu pengecekan validitas dan reliabilitas instrumen (berkaitan dengan analisis jalur), dan kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan model yang cocok untuk prediksi (berkaitan dengan analisis regresi atau analisis model struktural) (Sugiyono, 2006).

Analisis SEM pada dasarnya digunakan untuk memperoleh model struktural. Model yang diperoleh digunakan untuk prediksi atau pembuktian model. Selain itu SEM juga dapat digunakan untuk melihat besar atau kecilnya pengaruh, baik



langsung, tidak langsung, maupun pengaruh total variabel bebas (variabel eksogen) terhadap variabel terkait (endogen) (Sugiyono, 2006).

Antara SEM dan analisis jalur memiliki persamaan dan perbedaan sebagai berikut:

Persamaan SEM dan analisis jalur:

- (a) Keduanya berkaitan dengan analisis konstruksi model.
- (b) Koefisien parameter model didasarkan atas analisis data sampel.
- (c) Pengujian kecocokan model dilakukan dengan cara membandingkan matriks varian-kovarian hasil dugaan dengan matriks data empirik (observasi).

Perbedaan SEM dan analisis jalur:

- (a) SEM dapat dilakukan dua analisis sekaligus yaitu: analisis pengujian hubungan kausal antara variabel laten (model struktural) dan analisis pengujian validitas dan reliabilitas yang didasarkan atas variabel manifes (model pengukuran).
- (b) SEM bisa diterapkan pada model rekusif maupun resiprokal, sedangkan analisis jalur hanya bisa diterapkan pada model kausal satu arah dan rekusif.
- (c) SEM tidak terganggu dengan adanya korelasi antar kesalahan (*error*), sedangkan analisis jalur, antara error harus bebas (tidak saling bergantung).
- (d) Hasil SEM mencakup faktor determinan, model struktural, dan model pengukuran. Analisis jalur hanya mencakup faktor determinan.

SEM memiliki langkah-langkah yaitu sebagai berikut:

- (a) Langkah 1, pengembangan model berbasis teori
SEM memiliki dua prinsip dasar, yaitu: 1) untuk menganalisis hubungan kausal antara variabel eksogen dan endogen, dan 2) untuk menguji validitas dan reliabilitas indikator variabel laten. Kegiatan-kegiatan dalam langkah pertama ini ialah mengembangkan model hipotetik, yang artinya mengembangkan suatu model berdasarkan kajian teoritik. Langkah selanjutnya ialah model ini diuji berdasarkan data empirik melalui SEM.

Berdasarkan uraian diatas maka di dalam mengembangkan pemodelan, peneliti harus memiliki wawasan dan landasan teori yang luas sesuai dengan permasalahan yang diteliti.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- (b) Langkah 2, mengkonstruksikan diagram jalur untuk hubungan kausal. Diagram jalur sngat berguna untuk melihat bagaimana hubungan kausal anatar variable eksogen dan variable endogen. Hubungan kausal variabel ini divisualisasikan dalam bentuk gambar sehingga memudahkan untuk memahami serta terlihat lebih menarik. Jika model yang dibuat belum cocok (*fit*) maka bisa dibuat beberapa model untuk diperoleh hasil yang cocok dengan menggunakan analisis SEM.
- (c) Langkah 3, mengkonversikan diagram jalur ke dalam model struktural dan model pengukuran.
- (d) Langkah 4, memilih matrik input dan estimasi model.
Didalam SEM, matriks inputnya berupa matrik korelasi atau matriks varians-kovarians. Matriks korelasi bertujuan untuk memperoleh kejelasan tentang pola hubungan kausal antar variabel laten. Dengan matriks ini, peneliti dapat melihat dua hal, yaitu: 1) jalur mana yang memiliki efek kausal yang lebih dominan dibanding jalur yang lain, dan 2) variabel eksogen yang mana yang memiliki efek lebih besar terhadap variabel endogen dibanding variabel lainnya.
- (e) Langkah 5, menilai identifikasi model struktural.
Dalam analisis model stuktural sering terjadi masalah yaitu pada proses pendugaan parameter. Jika dalam prosesnya ada *unidentified* maka perdugaan paaeterakan menemui banyak masalah atau kendala.ketidakmampuan menghasilkan identifikasi yang tepat dapat menyebabkan proses perhitungan menjadi terganggu.
- (f) Langkah 6, evaluasi kecocokan model berdasarkan kriteria *Goodness-of-fit*.
Uji kesesuaian antara model teoritis dan empiri bisa dilihat pada tingkat (*goodness of fit statistics*). Keputusan kesesuaian model bisa menggunakan beberapa harga statistik seperti Chi kuadrat (2) untuk $p > 0,05$; RMSEA (*Root Mean Square Error of Approximation*) $< 0,08$; GFI (*Goodness of Fit Index*) $> 0,9$ dan yan lainnya yang akan menguji bahwa perbedaannya tidak bermakna sehingga hipotesis nihil tidak ditolak (signifikan). Jika demikian maka dikatakan tidak ada perbedaan antara model teoritis dibandingkan dengan data empiri, yang artinya model teoritis sesuai (*fit*) dengan data empiris.
- (g) Langkah 7, interpretasi dan modifikasi model.
Langkah terakhir dari SEM ialah melakukan intrepetasi jika model yang dihasilkan sudah cukup baik. Interpretasi dilakukan terhadap



model struktural yang menggunakan matrik kovarians dan interpretasi terhadap analisis jalur yang menggunakan matriks korelasi.

2.5 Konsep Dasar *Partial Least Square* (PLS)

PLS adalah suatu teknik statistika multivariat yang melakukan perbandingan antar variabel dependen berganda dengan variabel independen berganda. PLS didesain untuk menyelesaikan regresi berganda saat terjadi permasalahan spesifik pada data, seperti ukuran sampel penelitian kecil, adanya data yang hilang dan multikolinearitas. Terdapat beberapa teknik SEM yaitu PLS yang dikembangkan dengan berbagai aplikasi software, seperti LVPLS (*latent variable partial least square*), PLSGraph, SMARTPLS, dan XLSTAT (Jogiyanto, 2009).

Perkembangan PLS analisis jalur dan pemodelan hubungan kausal pertama kali dikenalkan oleh Wight pada tahun 1920. Akhir tahun 1960, Herman O.A World melakukan pengembangan PLS regresi untuk bidang ekonometrika yang sebelumnya digunakan di bidang kimia untuk studi analitikal, fisika dan kimia klinikal. Pada awalnya World membangun PLS dengan tujuan untuk menguji teori yang lemah dan masalah pada asumsi normalitas distribusi data (Jogiyanto, 2009).

Menurut Talbot tujuan PLS ialah memprediksi pengaruh variabel X terhadap Y dan menjelaskan hubungan teorikal diantara kedua variabel. PLS ialah metode regresi yang digunakan untuk identifikasi faktor yang merupakan kombinasi variabel X sebagai penjelas dan variabel Y sebagai respon (Jogiyanto, 2009).

PLS merupakan analisis persamaan struktural berbasis varian yang secara simultan bisa melakukan pengujian model pengukuran sekaligus pengujian model struktural. Model pengukuran digunakan untuk melakukan pengujian validitas dan uji reliabilitas sedangkan pengujian model struktural; biasa digunakan untuk uji kausalitas atau pengujian hipotesis dengan model prediksi. SEM berbasis kovarian memiliki tujuan untuk mengestimasi model untuk pengujian atau konfirmasi teori, SEM berbasis varian memiliki tujuan untuk memprediksi model yang untuk pengembangan teori, PLS merupakan alat prediksi kausalitas yang digunakan untuk pengembangan teori (Jogiyanto, 2009).

Keunggulan dari PLS adalah mampu memodelkan banyak variabel dependen dan variabel independen, hasilnya tetap kokoh walaupun terdapat data yang tidak normal dan hilang, menghasilkan variabel laten independen secara langsung berbasis *cross-product* yang melibatkan variabel dependen sebagai kekuatan prediksi, bisa digunakan pada konstruk reflektif dan formatif, bisa digunakan pada sampel kecil, tidak mensyaratkan data berdistribusi normal, bisa digunakan pada data dengan tipe skala berbeda, yaitu nominal, ordinal, dan kontinu (Jogiyanto, 2009)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kelemahan PLS ialah sulit menginterpretasi loading variabel laten independen jika berdasarkan pada hubungan *crossproduct* yang tidak ada seperti teknik analisis faktor berdasarkan korelasi antar manifes variabel independen, properti distribusi estiasi yang tidak diketahui sehingga menyebabkan tidak diperolehnya nilai signifikan kecuali melakukan proses *bootstrap*, terbatas pada pengujian model estimasi statistika (Jogiyanto, 2009)

Cara kerja PLS menyelesaikan permasalahan struktural yang melibatkan banyak variabel ketika ukuran sampel kecil, ada data yang hilang dan multilinearitas (Jogiyanto, 2009).

Parameter estimasi

Parameter estimasi yang dilakukan pada model pengukuran dan model struktural pada PLS dibagi menjadi 3 kategori yaitu *weight estimate* yang digunakan untuk menghasilkan skor variabel laten. *Path estimate* yang mencerminkan bobot kontribusi variasi perubahan variabel independen terhadap variabel dependen. Bobot tersebut menghasilkan nilai R^2 yang muncul pada variabel dependen. Skor mean dan konstanta regresi untuk variabel laten. Proses iterasi yang dilakukan PLS terdiri dari 3 tahap iterasi pertama menghasilkan *weight estimate* yang dilakukan dalam iterasi algoritma.

2. Asumsi dan pengujian signifikan

PLS memiliki asumsi yang sama yaitu berfokus pada *outlier* dan hubungan data *non-linear*. Pengujian tetap dilakukan dengan *bootstrap* seperti jack-nife yaitu dengan menggunakan metode *resampling*. Untuk mencapai hasil pengujian efek yang optimal, maka asumsi kecukupan sampel dan proses uji validitas dalam model pengukuran menjadi faktor yang penting. Jumlah sampel parameter uji validitas yang konservatif akan menghasilkan efek prediksi yang lebih baik, PLS menginginkan hasil skor *loading* parameter pada setiap variabel laten $> 0,7$, skor AVE $> 0,5$, dan untuk skor *communality* $> 0,5$, uji reliabilitas skor *cronbach alpha* dan *composite reliability* $> 0,6$, relaksasi atas asumsi tersebut tetap akan menghasilkan efek prediktif, tapi rasio nilai *t-statistic* dan R^2 menjadi rendah dikarenakan merelaksasi asumsi.

Proses PLS

Proses yang dilakukan PLS ada 5 yaitu:

- (a) Seperangkat variabel laten diekstraksi untuk seperangkat indikator independen atau manifes.
- (b) Seperangkat variabel laten diekstraksi secara simultan terhadap



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seperangkat variabel dependen yang dilakukan dengan dekomposisi matriks *crossproduct* dengan cara melibatkan variabel dependen dan independen.

- (c) Skor X laten independen digunakan untuk memprediksi skor Y laten dependen.
- (d) Skor Y yang diprediksi digunakan untuk memprediksi manifes variabel dependen.
- (e) Skor X dan Y yang diseleksi PLS menjadi parameter untuk kesuksesan PLS jika memiliki hubungan yang kuat.

Rules of Thumbs untuk interpretasi

Beberapa *Rules of Thumbs* bisa digunakan untuk justifikasi dari hasil PLS yaitu:

- (a) Sebaiknya minimal menggunakan 3 variabel manifes untuk setiap variabel laten.
- (b) Skor *loading* pada *path* antar setiap variabel laten dan variabel manifes $\geq 0,7$.
- (c) Nilai R^2 atau varian yang dijelaskan pada variabel dependen sebaiknya $\geq 0,10$.

5. Model Spesifikasi PLS

Model Spesifikasi PLS dalam analisis jalur ialah *inner model*, *outer model*, dan *weight relation*. *Inner model* menunjukkan spesifikasi hubungan kausal antara variabel laten. *Outer model* menunjukkan spesifikasi hubungan antara parameter dengan variabel laten. *Weight relation* menunjukkan hubungan nilai varian antar parameter dengan variabel laten sehingga diasumsikan memiliki nilai *mean* 0 dan varian 1 untuk menghilangkan konstanta dalam persamaan kausalitas.

2.3.1 SMART PLS

SMART PLS adalah aplikasi perangkat lunak untuk teknik SEM dalam bentuk *graphical user interface* (GUI). SMART PLS teknologi yang menggunakan *java webstart* yang bisa diaplikasikan pada semua OS komputer. SMART PLS memungkinkan impor data dari indikator variabel dalam model. Aplikasi SMART PLS dibangun melalui proyek di *Institute of Operations Management and Organizations* (*School of Business*), *University of Hamburg* (*Germany*) (Jogiyanto, 2009).

Beikut adalah jalan pintas atau *shortcut* pada aplikasi SMART PLS versi 3.0 (Jogiyanto, 2009):

[Ctrl]+[A] = memilih seluruh objek dalam area gambar

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[Ctrl]+[B] = memindahkan objek kedalam latar belakang

[Alt]+[W] = mengatur posisi indikator agar berada diatas variabel laten

[Alt]+[A] = mengatur posisi indikator agar berada disebelah kiri variabel laten

[Alt]+[S] = mengatur posisi indikator agar berada dibawah variabel laten

[Alt]+[D] = mengatur posisi indikator agar berada disebelah kanan variabel laten

[Alt]+[Y] = mengatur arah hubungan indikator terhadap variabel laten

[Alt]+[F] = membuat dokumen baru

[Ctrl]+[S] = menyimpan dokumen

[Ctrl]+[T] = *Grid on* atau *off*

[Alt]+[X] = menampilkan atau menyembunyikan indikator

[Alt]+[Y] = *Redo*

[Alt]+[Z] = *Undo*

2.5.2 Populasi dan Sampel

Populasi ialah wilayah generalisasi yang terdiri dari: objek/ subjek yang memiliki kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2006).

Sampel ialah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Sampel dapat digunakan jika populasi terlalu besar dan untuk menelitinya diperlukan waktu yang lama serta dana yang besar maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi tersebut. Apa yang dipelajari dari sampel, kesimpulan yang didapat akan diterapkan juga pada populasi. Oleh karena itu sampel yang diambil dari populasi haruslah representatif (mewakili).

Untuk pengambilan sampel dilakukankanlah teknik sampling yang digunakan untuk menentukan sampel dalam penelitian. Teknik *sampling* pada dasarnya terbagi menjadi 2 yaitu *probability Sampling* dan *non Probability sampling*.

Probability sampling

Probability sampling ialah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang kesempatan yang sama kepada semua unsur atau bagian populasi untuk dipilih menjadi sampel. Adapun teknik pada *probability sampling* ialah:

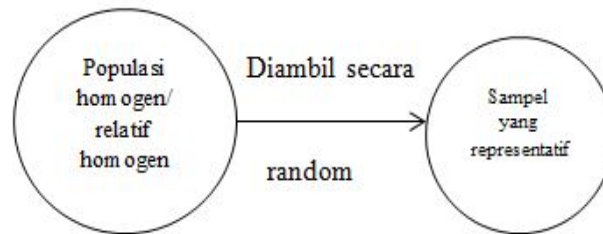
(a) *Simple random sampling*

Teknik ini dikatakan sederhana (*Simple*) karena pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa melihat strata atau tingkatan yang ada dalam populasi tersebut. Teknik ini dilakukan jika

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

populasi bersifat homogen. Pengambilan sampel secara acak sederhana bisa dilakukan dengan cara undian, atau memilih bilangan dari daftar yang ada secara acak. Bentuk teknik ini dapat dilihat pada Gambar 2.2 berikut:



Gambar 2.2. Teknik *simple random sampling*
(Sugiyono, 2006)

(b) *Proportionate stratified Random Sampling*

Teknik *sampling* ini digunakan apabila populasi mempunyai anggota/unsur yang tidak homogen dan berstrata secara proporsional. Suatu organisasi memiliki pegawai dari latar belakang pendidikan berbeda atau berstrata, maka populasi pegawai itu berstrata. Misalnya jumlah pegawai yang lulus $S1 = 45$, $S2 = 30$, $STM = 800$, $ST = 900$, $SMEA = 400$, $SD = 300$. Jumlah sampel yang harus diambil meliputi strata tersebut.

(c) *Disproportionate Stratified Random Sampling*

Teknik ini digunakan untuk menentukan jumlah sampel apabila populasi berstrata tetapi kurang proporsional. Misalnya pegawai dari divisi tertentu memiliki; 3 orang lulusan $S3$, 4 orang lulusan $S2$, 90 orang lulusan $S1$, 800 orang SMU , 700 orang SMP , maka 3 orang lulusan $S3$ dan 4 orang $S2$, diambil semuanya menjadi sampel, karena kedua kelompok ini terlalu kecil dibandingkan kelompok $S1$, SMU , dan SMP .

(d) *Cluster Sampling (area sampling)*

Teknik *area sampling* digunakan untuk menentukan jumlah sampel apabila objek yang diteliti atau sumber data cangkupannya sangat luas. Misalnya untuk menentukan penduduk suatu negara, propinsi, atau kabupaten. Untuk menentukan penduduk mana yang akan dijadikan sampel, maka pengambilan sampel ditetapkan secara bertahap dari wilayah yang luas ke wilayah yang kecil. Setelah dipilih sampel yang terkecil langkah selanjutnya ialah menentukan atau pilih sampel secara acak.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Teknik *area sampling* ini biasanya digunakan dengan menggunakan dua tahap, yaitu tahap pertama menentukan sampel daerah, dan tahap berikutnya menentukan orang-orang yang ada dalam daerah tersebut dilakukan secara sampling juga.

(e) *Nonprobability Sampling*

Nonprobability sampling adalah teknik dalam pengambilan sampel yang tidak memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sebuah sampel. Teknik sampel ini terdiri atas 6 bagian, yaitu *sampling* sistematis, kuota, aksidental, *purposive*, jenuh dan *snowball*.

Sampling sistematis

Teknik ini dalam menentukan sampel yaitu berdasarkan urutan dari anggota populasi yang diberi nomor urut.

Kuota

Sampling kuota ialah teknik penentuan sampel dari populasi yang memiliki ciri-ciri tertentu sampai jumlah (kuota) yang diinginkan.

4. Aksidental

Teknik ini dilakukan untuk menentukan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan/ insidental bertemu dengan peneliti dapat dijadikan sebagai sampel, hal ini bisa dilakukan apabila orang yang dijumpai sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan oleh peneliti.

5. *Purposive*

Teknik *sampling purposive* ialah teknik penentuan sampel yang dilakukan berdasarkan pertimbangan tertentu sesuai dengan syarat responden yang dibutuhkan oleh peneliti. Teknik ini cocok untuk penelitian kualitatif atau penelitian yang tidak membutuhkan generalisasi.

Jenuh

Teknik penentuan sampel ini digunakan apabila semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan apabila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 30 orang atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan tingkat kesalahan yang sangat kecil.

Snowball

Teknik *snowball* ini ialah teknik penentuan sampel yang awalnya jumlahnya kecil, kemudian membesar. Teknik ini digunakan apabila sampel yang ditetapkan sebelumnya masih belum memenuhi target sehingga perlu diambil kembali sampel yang baru sebagai penguat sampel yang lama. Pada penelitian kuantitatif teknik yang sering digunakan ialah teknik *purposive*

dan *snowball*.

2.5.3 Penelitian Terdahulu

Adapun penelitian terdahulu yang pernah dilakukan dapat dilihat pada Tabel 2.1 dibawah ini:

Tabel 2.1. Penelitian terdahulu

No	Nama dan Tahun	Judul	Hasil Penelitian
1.	(Poluan dkk., 2014)	Evaluasi Implementasi sistem <i>e-learning</i> menggunakan model evaluasi Hot Fit studi kasus Universitas Sam Ratulangi	Penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan antar variabel <i>human</i> , <i>organization</i> , dan <i>technology</i> mempunyai hubungan yang kuat dan searah terhadap <i>Net Benefit</i> .
2.	(Perwira, 2016)	Kesesuaian Model HOT FIT dalam Sistem Informasi <i>E-learning</i> UPN “Veteran” Yogyakarta.	Sebuah pengukuran dari variabel-variabel konstruk yang terlibat dalam hubungan HOT Fit sehingga kebergunaan sistem dapat diukur. Hasilnya menunjukkan bahwa hubungan antara variabel manusia, organisasi dan teknologi mempunyai hubungan yang cukup nyata walaupun implementasi <i>e-learning</i> ini belum maksimal.
3.	(Dewi dan Syaifulah, 2017)	Analisis Penerapan <i>Fire Report Online System</i> (FROS) Menggunakan Metode HOT FIT (Studi Kasus: PT Arara Abadi)	Variabel yang mempengaruhi pemanfaatan sistem FROS adalah <i>Human</i> , <i>Organisasi</i> , dan <i>teknologi</i> . Keberhasilan dari penerapan sistem FROS adalah penggunaan sistem dapat diterapkan secara maksimal, dilakukan penelitian rutin terhadap penggunaan sistem FROS, disediakan ahli IT untuk memantau perkembangan sistem dan kualitas sistem serta kualitas informasi lebih ditingkatkan lagi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu (Tabel lanjutan...)

No	Nama dan Tahun	Judul	Hasil Penelitian
4.	(Rozanda dan Masri-ana, 2017)	Perbandingan Metode Hot Fit dan Tam dalam mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) (Studi Kasus: Pengadilan Tata Usaha Negara Pekanbaru)	Teknik analisis data menggunakan SEM diperoleh hasil yaitu konstruk dalam metode HOT FIT yang memiliki nilai t statistik tertinggi yaitu konstruk SO berpengaruh positif terhadap NB dengan nilai t statistik 8,53. Konstruk dalam metode TAM yang memiliki nilai t statistik tertinggi yaitu konstruk PEOU berpengaruh positif terhadap konstruk PU dengan nilai t statistik 34,8. <i>R-square</i> tertinggi dalam metode HOT FIT yaitu <i>r-square</i> konstruk NB sebesar 62%, <i>R-square</i> tertinggi dalam metode TAM yaitu <i>r-square</i> konstruk PU sebesar 69%. Berdasarkan nilai t statistik dan nilai <i>R-square</i> tertinggi metode TAM adalah metode terbaik dalam mengevaluasi SIMPEG di PTUN Pekanbaru.

2.6 Profil Instansi

Pada profil instansi di bawah ini akan di jelaskan mengenai sejarah awal berdiri Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau, struktur organisasi, tugas dan fungsi organisasi.

2.6.1 Sejarah Berdiri Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau

Fakultas Psikologi berdiri atas dasar dan prinsip membangun masyarakat Riau yang sejahtera dengan berlandaskan nilai islam dan budaya melayu. Atas dasar tersebut, Rektor Universitas Islam Riau meminta Bapak Tukiman Khateni, yang saat itu masih kuliah S2 Psikologi di UGM untuk membentuk tim dan menyusun borang pendidikan Fakultas Psikologi UIR. Bapak Tukiman Khateni beserta tim bekerja mulai dari tahun 2002-2003. Pada proses pembuatan borang ini, tim dibantu bapak Fuad Nashori dan bapak Djamaluddin Ancok sebagai tempat untuk konsultasi. Pada tahun 2003 borang diajukan ke DIKTI, kemudian DIKTI mengembalikan borang dengan beberapa catatan yang perlu dilengkapi, sehingga pada akhirnya pada tanggal 30 Desember 2004 Surat Keputusan pendirian program studi dari DIKTI



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keluar. Perkuliahan pertama Fakultas Psikologi UIR dimulai pada bulan Agustus 2005 dengan 90 mahasiswa. Gedung Fakultas Psikologi UIR dapat dilihat pada Gambar 2.3 dibawah ini.



Gambar 2.3. Gedung fakultas psikologi

2.6.2 Visi dan Misi

Berikut adalah visi dan misi Fakultas Psikologi:

1. Visi:

“Menjadi Fakultas Psikologi yang unggul dan terdepan dalam bidang ilmu psikologi yang berdasarkan nilai-nilai islam dengan menjunjung tinggi budaya indonesia di Sumatera tahun 2020”.

Misi:

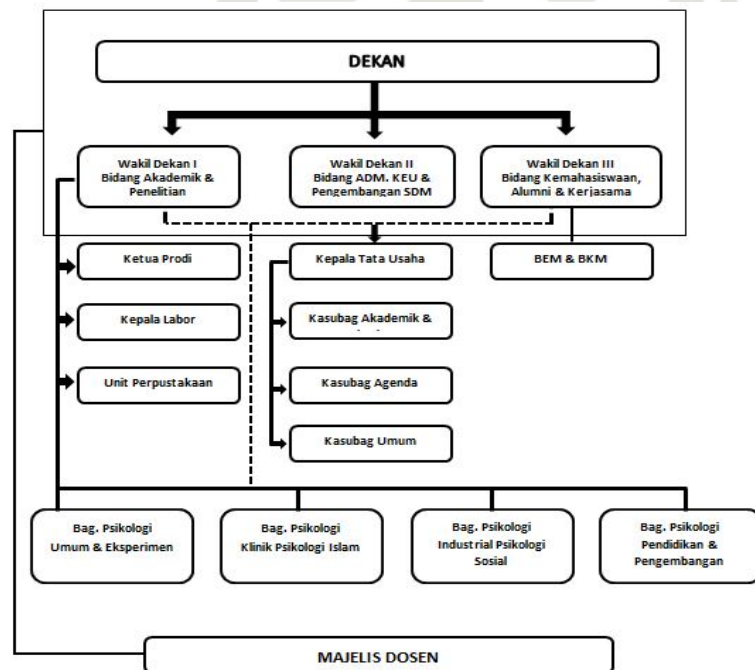
- (a) Pendidikan psikologi berbasis IPTEKS dan IMTAQ serta mengimplementasikannya dalam rangka meningkatkan taraf dan kualitas kehidupan masyarakat.
- (b) Mengembangkan sistem pendidikan psikologi berbasis kompetensi dan soft skill yang terintegrasi dengan dunia usaha dan sektor publik.
- (c) Menerapkan manajemen akademik psikologi, dan sumber daya yang berbasis teknologi informasi yang menuju pada terciptanya *good faculty governance*.
- (d) Mengembangkan penelitian ilmiah dalam bidang psikologi yang berlandaskan nilai-nilai keislaman dan budaya melayu.
- (e) Melaksanakan pengabdian masyarakat yang berlandaskan nilai-nilai keislaman dan budaya melayu.



- (f) Menjalin kerja sama dalam lingkup lokal, nasional maupun internasional.

2.6.3 Struktur Organisasi Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau

Struktur organisasi yang ada pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau meliputi Senat Fakultas, UPM, Dekan, Direktur Lembaga Psikologi Terapan, Direktur Crisis Center, Wakil Dekan I Bidang Akademik dan penelitian, Wakil Dekan II Bidang ADM. KEU dan Pengembangan SDM, Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan, alumni dan Kerjasama, Kepala Tata Usaha, Kasubag Akademik dan Kemahasiswaan, Kasubag Agenda, Kasubag Umum, Ketua Program Studi, ketua labor psikologi, unit perpustakaan, Bagian Psikologi Umum dan Eksperimen, Bagian psikologi klinik islam, Bagian psikologi industri psikologi sosial, bagian psikologi pendidikan dan pengembangan, Majelis Dosen. Berikut adalah struktur organisasi pada Fakultas psikologi Universitas Islam Riau yang dapat dilihat pada Gambar 2.4 berikut:



Gambar 2.4. Struktur organisasi fakultas psikologi UIR

2.6.4 Tugas dan Fungsi

Dekan

Tugas dan fungsi dekan Fakultas Psikologi UIR adalah memimpin penyelenggaraan pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat serta membina tenaga pendidik, kependidikan dan mahasiswa Fakultas Psikologi UIR.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Wakil Dekan I

- (a) Merencanakan Merencanakan, melaksanakan, mengembangkan, dan melakukan evaluasi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
- (b) Membina Dosen di bidang akademik.
- (c) Menelaah pembukaan program studi baru di berbagai strata pendidikan.
- (d) Melakukan inventarisasi kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
- (e) Melakukan pemantauan dan evaluasi proses pembelajaran setiap semester.
- (f) Melakukan pemantauan dan evaluasi sistem penerimaan mahasiswa baru.
- (g) Melakukan pengendalian standarisasi baku mutu pendidikan akademik dan profesi.
- (h) Menyelenggarakan pengelolaan data bidang administrasi akademik.
- (i) Melakukan koordinasi fungsional dengan Pembantu Rektor Bidang Akademik.
- (j) Menyusun dan menyampaikan Laporan Tahunan kepada Dekan.

3. Wakil Dekan II

- (a) Merencanakan dan mengelola anggaran pendapatan dan belanja Fakultas.
- (b) Melakukan pembinaan karier dan kesejahteraan Dosen, Tenaga Penunjang Akademik, dan Tenaga Administrasi.
- (c) Mengurus ketatausahaan, kerumahtanggaan, ketertiban dan keamanan Fakultas.
- (d) Menyelenggarakan hubungan masyarakat.
- (e) Menyelenggarakan pengelolaan data bidang administrasi umum.
- (f) Melakukan pemantauan dan evaluasi kinerja Dosen, Tenaga Penunjang Akademik, dan Tenaga Administrasi.
- (g) Melakukan koordinasi penyusunan Daftar Usulan Kegiatan, Daftar Isian Proyek, dan Daftar Isian Kegiatan setiap unit kerja.
- (h) Melakukan koordinasi hasil Laporan Kinerja Instansi Pemerintah di Fakultas.
- (i) Melakukan koordinasi fungsional dengan Pembantu Rektor Bidang Administrasi Umum.
- (j) Menyusun dan menyampaikan Laporan Tahunan kepada Dekan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4. Wakil Dekan III

Pembantu Dekan Bidang Kemahasiswaan mempunyai tugas sebagai berikut:

- (a) Merencanakan, melaksanakan, mengembangkan, dan melakukan evaluasi kegiatan kemahasiswaan.
- (b) Melakukan pembinaan kesejahteraan mahasiswa.
- (c) Melakukan usaha peningkatan dan pengembangan minat, bakat, dan penalaran mahasiswa.
- (d) Melakukan koordinasi fungsional dengan Pembantu Rektor Bidang Kemahasiswaan;
- (e) Menyusun dan menyampaikan Laporan Tahunan kepada Dekan.

Ketua Program Studi

Menyusun rencana, memberi petunjuk dan mengevaluasi pelaksanaan kegiatan pendidikan dan pengajaran yang dilaksanakan dosen di lingkungan program studi berdasarkan ketentuan yang berlaku untuk kelancaran pelaksanaan tugas.

6. Kepala Labor

- (a) Menyusun timeline kegiatan Laboratorium.
- (b) Mengkoordinasikan, mengatur, dan mempersiapkan penggunaan laboratorium untuk praktikum, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
- (c) Menyusun rencana kebutuhan asisten praktikum dan menyelenggarakan proses rekrutmen dan seleksi asisten praktikum.
- (d) Sinkronisasi rencana pelaksanaan praktikum dengan dosen pengampu matakuliah berpraktikum setiap awal semester.
- (e) Menyusun petunjuk teknis (SOP) penggunaan peralatan dan ruangan laboratorium.
- (f) Menyusun rencana pengadaan, perawatan peralatan laboratorium.
- (g) Menyusun laporan kegiatan dan laporan keuangan laboratorium secara periodik dan melaporkan kepada Ketua Jurusan.
- (h) Bertanggung jawab terhadap inventaris alat dan bahan praktikum.

Unit Perpustakaan

Tugas unit perpustakaan adalah memberikan layanan bahan pustaka untuk keperluan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Fungsi unit perpustakaan yaitu:

- (a) Penyediaan dan pengelolaan bahan pustaka.
- (b) Pemberian layanan dan pendayagunaan bahan pustaka.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- (c) Pemeliharaan bahan pustaka.
- (d) Pelaksanaan urusan tata usaha perpustakaan.
- (e) Pengembangan perpustakaan.

Kepala Tata Usaha

- (a) Mengkoordinasikan peenyusun program kerja Bagian dan mempersiapkan rencana program kerja Fakultas (Penyusunan Rencana Kinerja Tahunan/RKT).
- (b) Mengkoordinasikan penyiapan bahan penyusunan Rencana Kinerja Tahunan Fakultas dan Rencana Strategis (Renstra) Lima tahunan Fakultas berdasarkan pedoman Universitas.
- (c) Menghimpun dan menelaah peraturan perundang-undangan di bidang ketata usahaan fakultas.
- (d) Mengkoordinasikan penyiapan bahan penyusunan rencana dan program kegiatan Fakultas.
- (e) Mengkoordinasikan penyusunan saran alternatif di bidang Ketatausahaan berdasarkan data dan informasi sebagai bahan masukan atasan.
- (f) Menganalisis informasi yang berhubungan dengan kegiatan administrasi ketatausahaan fakultas sebagai bahan masukan atasan.
- (g) Mengkoordinasikan pelaksanaan administrasi persuratan fakultas untuk kelancaran pelaksanaan tugas berdasarkan ketentuan yang berlaku.
- (h) Mengkoordinasikan pelaksanaan administrasi rumah tangga, administrasi perlengkapan, administrasi kepegawaian fakultas berdasarkan ketentuan yang berlaku untuk kelancaran pelaksanaan tugas.
- (i) Mengkoordinasikan pelaksanaan administrasi perencanaan, keuangan dan akuntansi fakultas berdasarkan ketentuan yang berlaku untuk kelancaran pelaksanaan tugas.
- (j) Mengkoordinasikan pelaksanaan administrasi akademik di lingkungan fakultas berdasarkan ketentuan yang berlaku untuk kelancaran pelaksanaan tugas.
- (k) Mengkoordinasikan pelaksanaan administrasi kemahasiswaan dan alumni di lingkungan fakultas berdasarkan ketentuan yang berlaku untuk kelancaran pelaksanaan tugas.
- (l) Mengkoordinasikan layanan teknis di bidang Ketatausahaan di lingkungan fakultas berdasarkan ketentuan yang berlaku untuk kelancaran pelaksanaan tugas.
- (m) Mengkoordinasikan penyusunan laporan bagian sesuai dengan hasil yang telah dicapai sebagai pertanggungjawaban pelaksanaan tugas.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- (n) Mengkoordinasikan penyimpanan dokumen dan surat-surat di bidang Administrasi Umum, Kepegawaian dan Perlengkapan, Keuangan dan Akuntansi, Pendidikan dan Mahasiswa dan Alumni.
 - (o) Mengkoordinasikan penyusunan Laporan Kinerja Fakultas, Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Fakultas, Laporan Pelaksanaan Program Kerja.
 - (p) Mengkoordinasikan penyiapan bahan-bahan rapat dan sebagai notulen Rapat Koordinasi dan pengembangan Fakultas serta melaksanakan monitoring awal dan akhir perkuliahan sebagai bahan evaluasi.
 - (q) Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan.
- Dosen
- (a) Menciptakan suasana atau iklim proses pembelajaran yang dapat memotivasi.
 - (b) Memiliki tugas yang beragam yang berimplementasi dalam bentuk pengabdian. Tugas tersebut meliputi bidang profesi, bidang kemanusiaan, dan bidang kemasyarakatan.
 - (c) Tugas umum dosen sebagai profesi meliputi mendidik, mengajar dan melatih.
 - (d) Mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi.
 - (e) Merencanakan dan melaksanakan pengajaran.
 - (f) Melaksanakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
 - (g) Merencanakan, melaksanakan proses pembelajaran, serta menilai dan mengevaluasi hasil pembelajaran.
 - (h) Meningkatkan dan mengembangkan kualifikasi akademik dan kompetensi secara berkelanjutan sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni.

2.7 Tampilan *e-learning* Fakultas Psikologi UIR

E-learning Psikologi UIR memiliki beberapa menu yaitu menu *dashboard* (berisi perencanaan pembelajaran, kursus yang baru diakses, gambaran umum kursus, *private file*, *online users*, *calender*, *upcoming event*), menu *site home* (berisikan sambutan dari dekan, alamat kampus dan sosial media Fakultas Psikologi), menu *calender* (peringat kegiatan yang akan datang), menu *private file* (menu yang berfungsi untuk menyimpan file milik pribadi pengguna), menu *my courses* (berisikan kursus-kursus yang diikuti oleh pengguna), menu profil (berisikan data diri pemilik akun), *grades* (berisikan nilai yang didapat mahasiswa berdasarkan

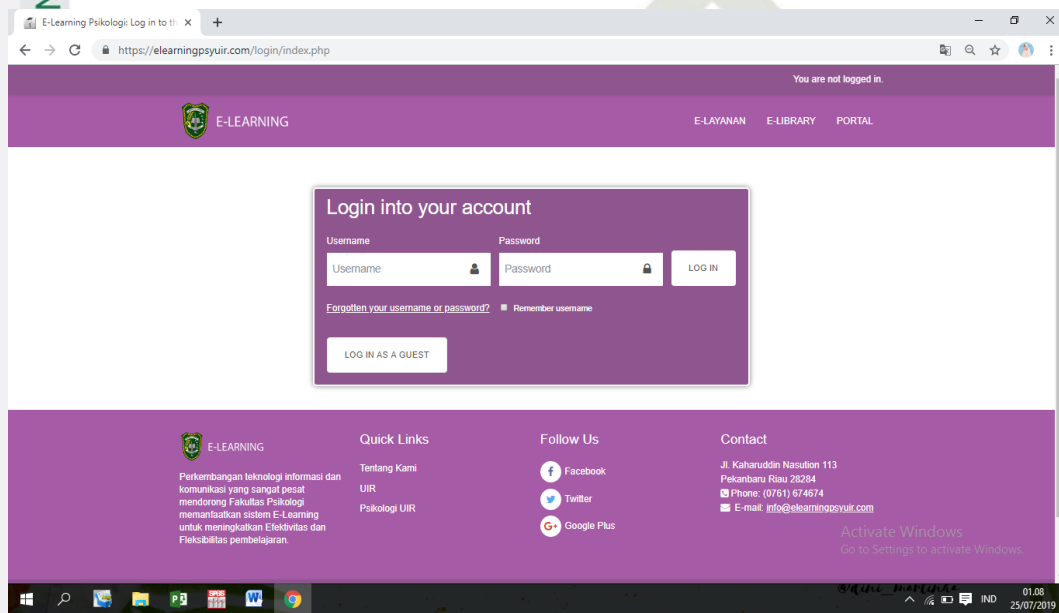


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kelas yang diikuti), menu *messages* (pengguna dapat melakukan *chatting* dengan pengguna lain yang sedang *online*), menu *preferences* (menu pilihan yang bisa melakukan aktivitas mengedit akun pengguna, dan membuat *blog* pribadi), menu *notification* (berisikan pemberitahuan yang berkaitan *assignment*, *feedback*, *forum*, *lesson*, *system*, *data privacy*, *inbound message configuracy*, dan menu *log out*.

Setiap pengguna memiliki hak akses masing-masing untuk dapat masuk ke *e-learning*, sebelum masuk ke *e-learning* terlebih dahulu ketikkan pada url alamat *e-learning* Psikologi UIR yaitu <http://elearningpsyuir.com>. Maka akan muncul halaman login seperti Gambar 2.5 dibawah ini.



Gambar 2.5. Halaman *login*

Adapun kegiatan yang dapat dilakukan pada halaman *login* yaitu:

Pada kolom *username* pengguna mengetikkan NPM/ NIDN masing-masing pengguna.

Mengisi *password*

Klik *login*

Tampilan menu *E-learning*:

- (a) Tampilan *Dashboard*

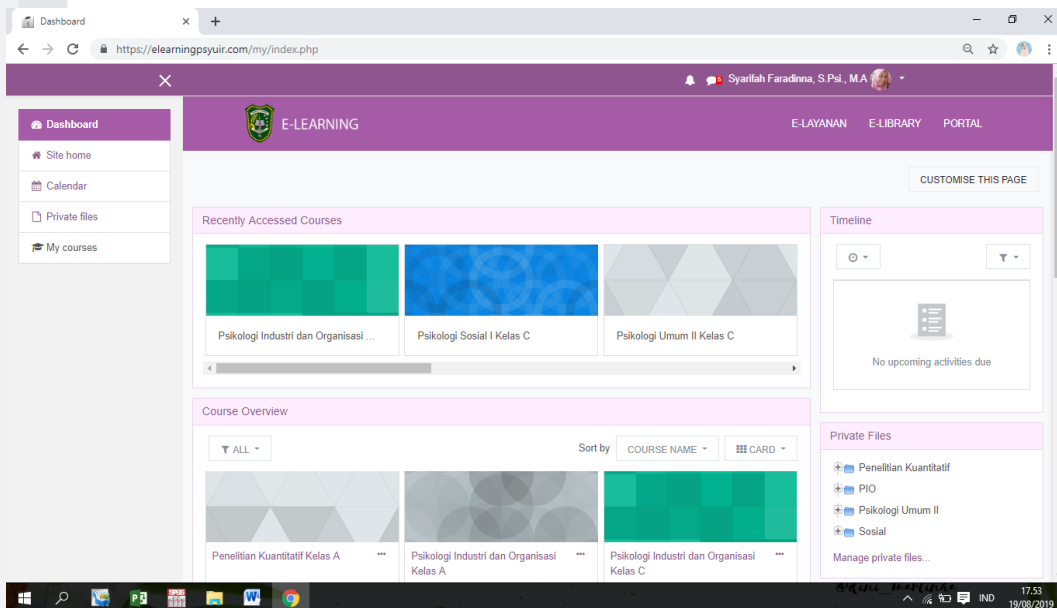
Pada halaman awal akun dosen berisi kelas-kelas yang telah dibuat oleh dosen, *time line*, *private files*, *online user*, *latest badges*, *calendar*, dan *upcoming events*. Tampilan *Dashboard* dapat dilihat pada Gambar 2.6 dibawah ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

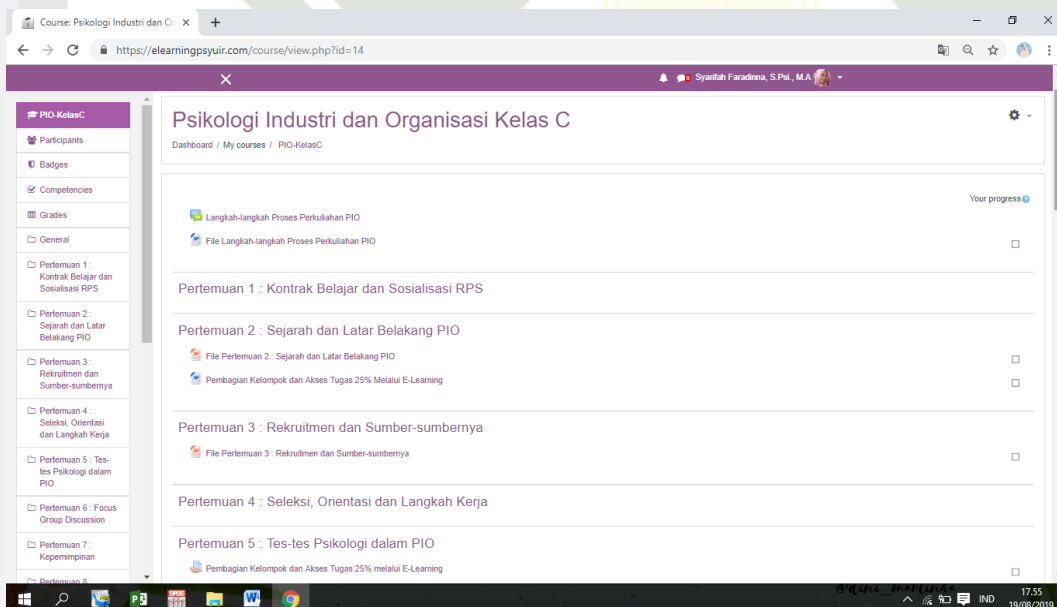
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Gambar 2.6. Tampilan *dashboard*

(b) Tampilan Kelas *Online*

Pada halaman ini berisi materi, tugas-tugas, *Focus Group Discussion* (FGD), quiz, dan ujian *Online*. Tampilan kelas *Online* dapat dilihat pada Gambar 2.7 dibawah ini.

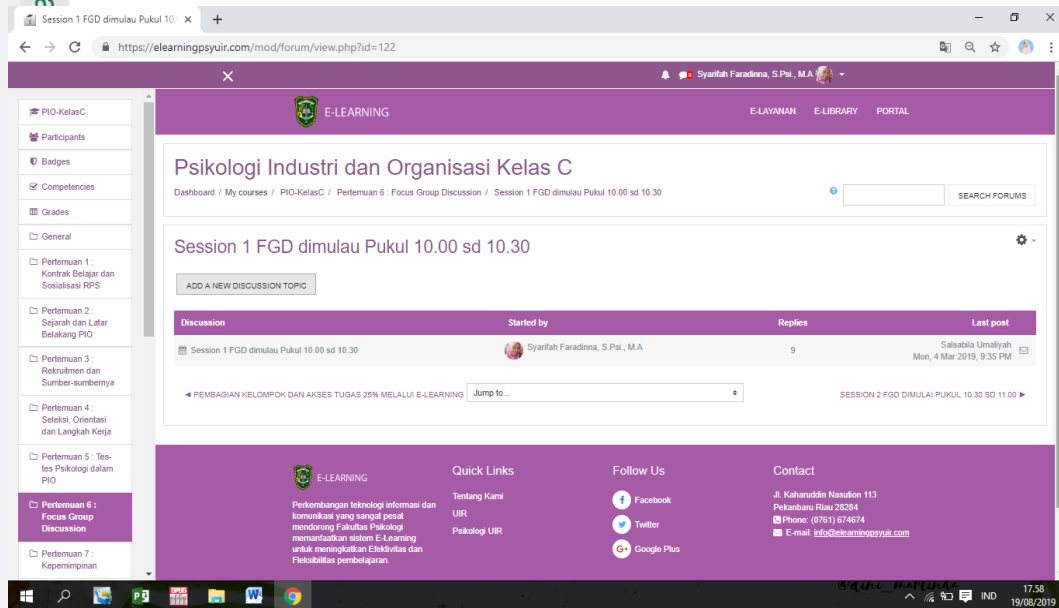


Gambar 2.7. Kelas *online* psikologi industri dan organisasi kelas c

(c) *Focus Group Discussion* (FGD)

Pada halaman FGD dosen dan mahasiswa dapat bediskusi terkait materi yang telah ditentukan sebelumnya oleh dosen. Pada FGD ini ter-

dapat 3 sesi dengan batas waktu persesinya 30 menit. Tampilan FGD dapat dilihat pada Gambar 2.8 berikut ini.



Gambar 2.8. Tampilan FGD yang telah selesai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

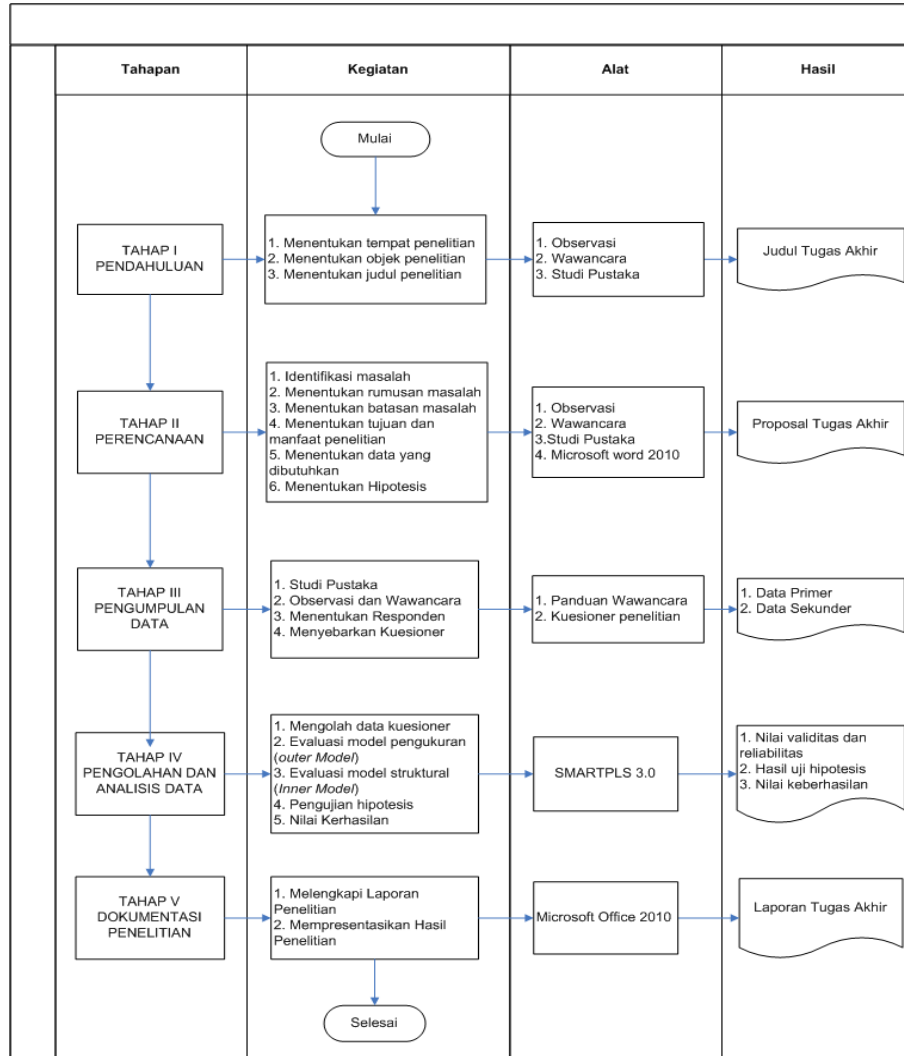
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Dalam melakukan penelitian ini ada beberapa tahap yang dilakukan, tahapan tersebut dijelaskan dalam sebuah *flowchart* pada Gambar 3.1 dibawah ini:



Gambar 3.1. Alur metodologi penelitian

Keterangan gambar metodologi penelitian diatas adalah sebagai berikut:

3.1 Tahap Pendahuluan

Pada tahap pendahuluan ini kegiatan yang dilakukan adalah:

Menentukan Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau yang beralamat di Jl. Kaharuddin Nasution, Simpang Tiga, Kec. Bukit Raya Pekanbaru.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

baru. Dokumentasi penelitian dapat dilihat pada (Lampiran D).

Menentukan Objek Penelitian

Pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau yang menjadi objek penelitian adalah *e-learning* Psikologi.

Menentukan Judul Penelitian

Setelah menentukan objek penelitian, langkah selanjutnya ialah menentukan judul penelitian yaitu evaluasi keberhasilan penerapan *e-learning* menggunakan metode HOT FIT.

3.2 Tahap Perencanaan

Tahap ini merupakan seluruh kegiatan yang nantinya akan dilaksanakan secara maksimal terlebih dahulu. Dalam tahap perencanaan kegiatan yang dilakukan adalah merencanakan jadwal, tempat sebagai berikut:

3.2.1 Mengidentifikasi Masalah

Pada tahapan ini yang ingin didapatkan adalah masalah yang ada pada pengimplementasian *e-learning* di Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau yang kemudian akan diselesaikan. Identifikasi masalah dilakukan untuk dapat mengetahui apakah permasalahan yang diperoleh dapat diangkat dan dibahas melalui penelitian yang dilakukan, sehingga permasalahan tersebut dapat diselesaikan dengan baik. Pada penelitian ini dilakukan wawancara terhadap penggunaan *e-learning* dengan Dekan Psikologi, dosen, mahasiswa dan tenaga IT.

3.2.2 Menentukan Rumusan Masalah

Dalam menentukan masalah apa saja yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu dengan cara melakukan pengamatan kegiatan pada saat penggunaan *e-learning* berlangsung, melakukan wawancara dan pembagian kuesioner, mencari dan mengumpulkan permasalahan-permasalahan yang ada lalu menentukan rumusan masalah sesuai dengan permasalahannya. Berdasarkan topik di atas maka rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah evaluasi keberhasilan penerapan *e-learning* Pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau menggunakan metode HOT FIT dengan melihat tiga faktor yakni *Human* (Manusia), *Organization* (Organisasi), dan *Technology* (Teknologi).

3.2.3 Menentukan Batasan Masalah

Setelah mengetahui permasalahan yang terdapat pada Fakultas psikologi terkait penerapan *e-learning*, kemudian memberikan batasan atau ruang lingkup pembahasan pada penelitian ini. Adapun batasan masalah dapat dilihat pada bab 1.



3.2.4 Menentukan Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi tingkat keberhasilan penerapan *e-learning* Fakultas Psikologi UIR. Selanjutnya membuat rekomendasi solusi dalam bentuk tabel dari daftar permasalahan *e-learning*. Manfaat yang akan diperoleh dengan adanya penelitian ini yaitu dapat mengetahui sejauh mana tingkat keberhasilan penerapan *e-learning* Fakultas Psikologi UIR. Hasil penelitian tersebut diharapkan dapat menjadi acuan untuk perbaikan *e-learning* Fakultas Psikologi UIR.

3.2.5 Menentukan Data Yang Dibutuhkan

Untuk menentukan data yang diperlukan terlebih dahulu dilakukan konsultasi dengan dosen pembimbing tugas akhir. Setelah mendapat penjelasan dari pembimbing langkah selanjutnya menentukan data yang dibutuhkan bisa didapatkan melalui 2 sumber yaitu dari instansi dan studi pustaka. Data yang didapat dari instansi dilakukan melalui observasi langsung dan wawancara. Sedangkan data yang didapat dari studi pustaka dapat dilakukan dengan melakukan studi literatur yaitu dengan membaca jurnal penelitian, buku-buku, skripsi, tesis dan browsing di internet. Adapun data yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui kuesioner yang disebarkan dan pengamatan atau wawancara yang dilakukan secara langsung kepada pengguna *e-learning* Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau. Data primer dapat dilihat pada (Lampiran B). Pada penelitian ini data primer yang dibutuhkan dapat dilihat pada Tabel 3.1 dibawah ini.

Tabel 3.1. Jenis data dan sumber data

No	Jenis Data	Sumber Data
1	Data Mahasiswa dan Data Dosen	Tata usaha
2	Profil, Visi, Misi Fakultas	Tata usaha
3	Kondisi <i>e-learning</i>	Tenaga IT
4	Harapan dan persepsi mahasiswa dan dosen	Dosen dan mahasiswa

Data yang dibutuhkan adalah sebagai berikut:

- Jumlah populasi dari mahasiswa dan dosen yang berada di Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau. Cara mendapatkan data tersebut yaitu dengan menanyakan langsung ke staf di bagian tata usaha yang dilakukan pada 24 Mei 2019.
- Menentukan jumlah calon responden berdasarkan teknik yang dijelaskan pada tinjauan pustaka dengan cara membaca studi literatur yang

sesuai dengan topik dan dilakukan pada bulan juni 2019.

- (c) Data wawancara untuk menguatkan latar belakang masalah yang telah ditentukan sebelumnya. Dilakukan dengan cara mewawancarai dekan fakultas Psikologi, tenaga IT, dosen dan mahasiswa yang dilakukan pada bulan maret dan mei dan agustus tahun 2019.

Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh selain dari objek penelitian. Seperti buku/ literatur yang berkaitan dengan metode perhitungan data kuesioner, jurnal-jurnal ilmiah yang berkaitan dengan metode evaluasi sistem informasi. Pada penelitian ini data sekunder yang dibutuhkan dapat dilihat pada Tabel 3.2 dibawah ini.

Tabel 3.2. Data sekunder

Judul Buku/ Paper	Hubungan dengan penelitian
International Journal of Medical Informatics, 2008, “An Evaluation Framework For Health Information Systems: Human Organization and Technology-Fit Factors (Hot-Fit)”	Metode yang digunakan
SemnaIF, ISSN: 1979-2328, “Kesesuaian model Hot Fit dalam sistem <i>e-learning</i> UPN “Veteran” Yogyakarta”	Jurnal Utama
Jurnal Digital, Vol 1, No. 1, 2018, “Analisis Faktor-Faktor Keberhasilan dan Implementasi Guru Pembelajaran Online (GPO) Pada guru SMKN di Kota Palembang Menggunakan Kerangka Kerja HOT-FIT”.	Jurnal Pendukung
Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi Vol. 4, No.1, Februari 2018, e-ISSN 2502-8995, p-ISSN 2460-8181 “Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Administrasi Akademik Menggunakan <i>Human Organization Technology Fit Model</i> ”	Jurnal Pendukung
E-journal Teknik Informatika, Vol. 4, No. 2, ISSN: 2301-8364, “Evaluasi Implementasi sistem <i>e-learning</i> menggunakan model evaluasi Hot Fit studi kasus Universitas Sam Ratulangi”	Penelitian terdahulu

3.2.6 Menentukan Hipotesis

Hipotesis pada penelitian ini disesuaikan dengan permasalahan pada penerapan *e-learning* dan diselaraskan dengan metode HOT FIT sehingga menghasilkan hipotesis sebagai berikut:

1. H1: Ada pengaruh positif dari kualitas sistem terhadap penggunaan sistem
2. H2: Ada pengaruh positif dari kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna
3. H3: Ada pengaruh positif dari kualitas informasi terhadap penggunaan sistem
4. H4: Ada pengaruh positif dari kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

guna

- H5: Ada pengaruh positif dari kualitas layanan terhadap penggunaan sistem
- H6: Ada pengaruh positif dari kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna
- H7: Ada pengaruh positif dari kepuasan pengguna terhadap penggunaan sistem
- H8: Ada pengaruh positif dari penggunaan sistem terhadap net benefit
- H9: Ada pengaruh positif dari kepuasan pengguna terhadap net benefit
- H10: Ada pengaruh positif dari struktur organisasi terhadap lingkungan organisasi
- H11: Ada pengaruh positif dari struktur organisasi terhadap net benefit
- H12: Ada pengaruh positif dari lingkungan organisasi terhadap net benefit

3.3 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data untuk mengetahui tentang permasalahan yang diteliti. Dari data yang dikumpulkan akan dapat diketahui mengenai sistem yang digunakan saat ini. Data-data diperoleh melalui wawancara langsung dan dengan cara melihat langsung lapangan terhadap sistem yang sedang digunakan. Dalam hal ini objek penelitian berada pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau. Selanjutnya pengumpulan data dalam penyusunan laporan tugas akhir ini yang diperoleh adalah sebagai berikut:

3.3.1 Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan cara mencari referensi yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan, seperti jurnal ilmiah, buku-buku, dan tulisan ilmiah tentang HOT FIT yang dijadikan referensi.

3.3.2 Observasi dan Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara bertemu langsung dengan narasumber yaitu Bapak Yanwar Arief, M. Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi, bapak Ir. Bambang Kamajaya Barus selaku tenaga IT, Bapak Didik Widianoro, M.Psi., Psikolog selaku dosen psikologi, Ibu Juliarni Siregar, M.Psi., Psikolog, Fatmawati selaku mahasiswa Psikologi, Indah Dwi F selaku mahasiswa psikologi, Pratama Putra selaku mahasiswa psikologi, Fuji Elda Pramelia selaku mahasiswa psikologi, dan Yayuk Rahmawati selaku mahasiswa psikologi, serta dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara langsung terkait dengan judul penelitian. Hal pertama yang harus dilakukan adalah menyusun daftar pertanyaan berdasarkan teknik wawancara yang telah ditentukan. Ada 6 dasar pertanyaan yang telah diidentifikasi pada teknik ini yaitu pertanyaan latar belakang dan demografis, penge-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tahuan, pengalaman, opini atau penilaian dan sensori. Dari 6 dasar pertanyaan tersebut dirangkum menjadi 2 tema, dengan pertanyaan sebagai berikut ini:

Tema 1: Pengetahuan tentang *e-learning* yang akan diberikan kepada bapak Bambang sebagai tenaga IT Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau.

1. Apakah Fakultas Psikologi UIR sudah menerapkan *e-learning*?

2. Sudah berapa lama sistem *e-learning* diterapkan?

3. Bagaimana gambaran sistem *e-learning*?

4. Apa tugas dan fungsi admin?

5. Apakah *e-learning* sudah digunakan oleh semua dosen?

6. Berapa jumlah dosen yang menerapkan *e-learning*?

7. Apakah ada kendala dalam penggunaan *e-learning*?

8. Apakah di Fakultas Psikologi sudah pernah dilakukan penelitian berkaitan dengan evaluasi sistem *e-learning*?

Tema 2: Proses pembelajaran dan kegiatan informasi fakultas, pertanyaan-pertanyaan ini akan diberikan kepada Bapak Yanwar dan Bapak Didik sebagai dekan dan dosen.

1. Sejak kapan fakultas Psikologi berdiri?

2. Berapa jumlah mahasiswa aktif Fakultas Psikologi?

3. Apa alasan fakultas psikologi menerapkan *e-learning*?

4. Apakah ada ketetapan dari fakultas untuk mewajibkan penggunaan *e-learning* dalam pembelajaran oleh dosen?

5. Apakah semua mahasiswa yang menggunakan *e-learning*?

6. Berapa kali penggunaan *e-learning* diperbolehkan dalam satu semesternya?

7. Berapa jumlah dosen di Fakultas Psikologi dan berapa jumlah dosen yang menggunakan *e-learning*?

8. Sudah semua dosen menggunakan *e-learning*?

9. Apakah kendala dalam menerapkan *e-learning*?

10. Apakah tujuan yang ingin dicapai dengan adanya *e-learning*?

11. Bagaimana penjelasan dari kampus digital akademik?

Penyusunan pertanyaan untuk wawancara diatas dilakukan pada tanggal 16 Maret 2019 dan wawancara dilakukan pada tanggal 18, 27 Maret dan 24 Mei 2019. Alat yang digunakan untuk wawancara adalah transkrip wawancara berupa buku catatan yang juga digunakan sebagai alat untuk mencatat jawaban narasumber. Alat perekam atau *handphone* untuk merekam semua percakapan, kamera *handphone* untuk foto dokumentasi wawancara.

3.3.3 Menentukan Responden

Populasi pada penelitian ini adalah pengguna *e-learning* yang berjumlah 882 responden yang terdiri dari 5 orang dosen dan 877 orang mahasiswa aktif Fakultas Psikologi UIR yang menggunakan *e-learning* dalam proses pembelajaran. Teknik penarikan sampel menggunakan rumus *Slovin* dengan batas toleransi kesalahan 10% atau 0.1 dapat dilihat pada rumus 3.1 dibawah ini.

$$\eta = \frac{N}{1+Ne^2}$$

Keterangan:

n = ukuran sampel

N= ukuran populasi

e = Taraf Kesalahan (10%)

$$\eta = \frac{882}{1+882 \times (0.1)^2}$$

$$\eta = \frac{882}{1+882 \times (0.01)}$$

$$\eta = \frac{882}{1+8.82}$$

$$\eta = \frac{882}{9.82}$$

$$\eta = 89,82$$

Dari rumus *Slovin* diatas maka didapat sampel pada penelitian ini adalah 89,82 yang dibulatkan menjadi 90 responden yaitu dosen dan mahasiswa aktif tahun 2018/2019 yang menggunakan *e-learning* dalam proses pembelajaran.

Setelah ditentukan jumlah sampel, kemudian dilakukan pengambilan sampel. Teknik pengambilan sampel untuk mahasiswa menggunakan teknik *Probability Sampling* yaitu *Simple Random Sampling*.

3.3.4 Menyebarkan Kuesioner

Pengambilan data menggunakan kuesioner dilakukan untuk mengetahui tingkat keberhasilan implementasi *e-learning* di Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau. Adapun bentuk kuesioner dibuat berdasarkan variabel-variabel HOT FIT yaitu variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, struktur organisasi, lingkungan organisasi, dan *net benefit* terdapat pada (Lampiran C). Rancangan kuesioner yang diberikan kepada responden dapat dilihat pada Tabel 3.3 dibawah ini.

Tabel 3.3. Rancangan kuesioner metode HOT FIT

No	Indikator	SS	S	KS	TS
1	Kualitas Sistem				
2	Pengguna <i>e-learning</i> memiliki <i>account</i> yang unik				
3	<i>E-learning</i> mudah untuk digunakan				
3	<i>E-learning</i> mudah untuk dipelajari				



Tabel 3.3 Rancangan kuesioner metode HOT FIT (Tabel lanjutan...)

No	Indikator	SS	S	KS	TS
4	Pendaftaran account <i>e-learning</i> dilakukan dengan mudah				
5	<i>E-learning</i> handal				
6	<i>E-learning</i> berfungsi sebagaimana fungsinya				
7	<i>E-learning</i> dapat diakses <i>real time</i>				
8	Kualitas Informasi				
9	<i>E-learning</i> menghasilkan informasi yang <i>up-date</i>				
10	<i>E-learning</i> menyimpan informasi pembelajaran/ perkuliahan sesuai fungsinya				
11	Informasi yang tersedia di <i>e-learning</i> mudah didownload				
12	<i>E-learning</i> memberikan <i>feedback</i> kepada pengguna				
13	Kualitas Layanan				
14	Kemudahan <i>help desk e-learning</i>				
15	<i>E-learning</i> didukung oleh tim admin				
16	<i>E-learning</i> didukung oleh pelatihan-pelatihan/ seminar				
17	<i>E-learning</i> mampu memberikan layanan pembelajaran				
18	Pengguna Sistem				
19	Pernah menggunakan <i>e-learning</i>				
20	<i>E-learning</i> mampu memberikan tambahan motivasi pembelajaran				
21	Kesulitan dalam menggunakan <i>e-learning</i>				
22	<i>E-learning</i> telah digunakan secara maksimal				
23	Kepuasan Pengguna				
24	Pengguna puas dengan implementasi <i>e-learning</i>				
25	Pengguna puas dengan informasi yang ada di <i>e-learning</i>				
26	Pengguna puas dengan fitur/ layanan dari <i>e-learning</i>				
27	Struktur Organisasi				
28	Pihak organisasi (Fakultas) mendukung pelaksanaan/ penerapan <i>e-learning</i>				
29	Pihak organisasi (Fakultas) memberikan kesempatan kepada civitas untuk menggunakan <i>e-learning</i>				
30	Lingkungan Organisasi				
31	Penerapan <i>e-learning</i> telah berlangsung lama				
32	Fakultas menggunakan <i>e-learning</i> untuk meningkatkan atmosfir pembelajaran				
33	Fakultas menyediakan fasilitas terlaksananya <i>e-learning</i>				
34	Infrastruktur <i>e-learning</i> dalam kondisi baik dan dapat menjalankannya dengan baik				
35	<i>Net Benefit</i>				
36	<i>E-learning</i> dapat mendukung visi misi organisasi				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Tabel 3.3 Rancangan kuesioner metode HOT FIT (Tabel lanjutan...)

No	Indikator	SS	S	KS	TS
30	<i>E-learning</i> dapat meningkatkan produktifitas kerja pengguna				
31	<i>E-learning</i> meningkatkan komunikasi antara pengguna				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4 Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Tahap analisis dan hasil silakuakn beberapa kegiatan yaitu mengolah data kuesioner, evaluasi model pengukuran (*Outer Model*), evaluasi model struktural (*Inner model*), uji hipotesis dan menilai keberhasilan *e-learning* menggunakan SEM PLS.

3.4.1 Mengolah Data Kuesioner

Pengolahan data adalah langkah yang dilakukan setelah dilakukan pengumpulan data. Data yang akan diolah adalah hasil kuesioner tertutup yang diberikan kepada beberapa dosen dan mahasiswa Fakultas Psikologi UIR. Setelah data hasil kuesioner diperoleh, dilakukan pengimputan data pada kuesioner yang telah disebar kedalam microsoft excel, yaitu berupa deskripsi tanggapan responden terhadap seluruh pertanyaan, selanjutnya dilakukan identifikasi responden.

3.4.2 Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*)

Evaluasi *outer model* dilakukan dengan menggunakan software SMART-PLS 3.0, pengujian ini digunakan untuk menguji validitas variabel dan reliabilitas instrumen. Uji validitas dilakukan guna mengetahui kemampuan instrumen penelitian mengukur sesuatu yang seharusnya diukur (Jogiyanto, 2009). Uji reliabilitas berguna untuk mengukur konsistensi alat ukur dan untuk mengukur konsistensi responden dalam menjawab setiap item dari pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner.

Uji Validitas

Validitas terdiri atas 2 bagian, validitas eksternal dan validitas internal. Validitas eksternal menunjukkan bahwa hasil suatu penelitian ialah valid. Validitas internal menunjukkan kemampuan dari instrumen penelitian untuk mengukur sesuatu yang dapat diukur dari suatu konsep. Validitas internal sendiri terdiri atas validitas kualitatif dan validitas konstruk. Validitas konstruk menjelaskan seberapa baik hasil yang didapat dari penggunaan suatu pengukuran sesuai teori-teori yang digunakan untuk mendefinisikan suatu konstruk (Jogiyanto, 2009). Hubungan yang kuat anatar konstruk dan item-item pertanyaan dan hubungan yang lemah dengan variabel lainnya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merupakan salah satu cara untuk menguji validitas konstruk. Validitas konstruk terdiri atas validitas konvergen dan validitas diskriminan.

(a) Validitas konvergen

Validitas ini terjadi jika skor yang didapat dari dua instrumen yang berbeda mengukur konstruk yang sama memiliki korelasi yang tinggi (Jogiyanto, 2009). Uji validitas konvergen dalam PLS dengan indikator reflektif dinilai berdasarkan *loading factor* indikator-indikator yang mengukur konstruk tersebut. Menurut Hair dalam Jogiyanto (2009) mengemukakan bahwa *rule of thumb* yang biasa digunakan untuk membuat pemeriksaan awal dari matrik faktor adalah *pm* 30 pertimbangan telah memenuhi level minimal, untuk *loading pm* 40 dianggap lebih baik dan *loading* > 0.50 dianggap signifikan secara praktikal. Menurut Chin dalam Jogiyanto (2009)), *rule of thumb* yang digunakan pada validitas konvergen adalah *outer loading* > 0.7, *Community* > 0.5 dan *average variance extracted* (AVE) > 0.5.

(b) Validitas Diskriminan

Menurut Hartono dalam Jogiyanto (2009) validitas diskriminan ini terjadi jika dua instrumen yang berbeda yang mengukur dua konstruk yang diprediksi tidak berhubungan menghasilkan skor yang memang tidak berkorelasi. Sedangkan menurut Chin dalam Jogiyanto (2009) uji validitas dinilai berdasarkan *cross loading* pengukurannya dengan konstruk, dan membandingkan akar AVE untuk setiap konstruk dengan korelasi antara konstruk dengan konstruk lainnya dalam model. Model mempunyai validitas diskriminan yang cukup apabila akar AVE untuk setiap konstruk lebih besar dari korelasi antara konstruk dengan konstruk lainnya dalam model. Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran dapat dilihat pada Tabel 3.4 dibawah ini.

Tabel 3.4. Parameter uji validitas dalam model pengukuran PLS

Uji Validitas	Parameter	Rule ofThumbs
Konvergen	<i>Factor loading</i>	> 0.7
	<i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	> 0.5
	<i>Community</i>	> 0.5
Diskriminan	Akar AVE dan korelasi variabel laten	Akar AVE > korelasi variabel laten
	<i>Cross loading</i>	> 0,7 dalam satu variabel

Uji Reliabilitas

Menurut Hartono dalam Jogiyanto (2009) uji reliabilitas untuk mengukur



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

konsistensi internal alat ukur. Reliabilitas menunjukkan konsistensi, akurasi dan ketepatan suatu alat ukur dalam pengukuran. Uji reliabilitas dalam PLS bisa menggunakan dua metode yaitu *Cronbach's alpha* dan *Composite reliability*. *Cronbach's alpha* digunakan untuk mengukur batas bawah nilai reliabilitas satu konstruk dan *Composite reliability* digunakan untuk mengukur nilai sesungguhnya reliabilitas dinilai lebih baik dalam mengestimasi konsistensi internal suatu konstruk. Konstruk dapat dikatakan *reliable*, jika nilai *Cronbach's alpha* $> 0,6$ dan *Composite reliability* $> 0,7$.

3.4.3 Evaluasi Model Struktural (*Inner model*)

Pada Pengujian Inner model didapat Nilai R^2 digunakan untuk mengukur tingkat variasi perubahan variabel independen terhadap variabel dependen. Semakin tinggi nilai R^2 semakin baik model prediksi dari model penelitian. Tapi, R^2 bukan parameter absolut dalam mengukur ketepatan model prediksi karena dasar hubungan teoritikal ialah parameter yang paling utama untuk menjelaskan hubungan kausalitas tersebut.

Nilai inner model atau koefisien path menunjukkan tingkat signifikansi dalam pengujian hipotesis. Menurut Hair dalam Jogiyanto (2009) skor inner model atau koefisien path yang ditunjukkan oleh nilai *T-statistic*, harus diatas 1,96 untuk hipotesis dua ekor (*two-tailed*) dan diatas 1,64 untuk hipotesis satu ekor (*one-tailed*) untuk pengujian hipotesis pada *alpha* 5 persen dan *power* 80 persen.

3.4.4 Uji Hipotesis

Uji hipotesis merupakan pengujian yang memiliki tujuan untuk mengetahui apakah kesimpulan pada sampel dapat berlaku untuk populasi (Sarwono, 2014).

3.4.5 Nilai Keberhasilan

Setelah dilakukan analisis data, maka dikemukakan evaluasi hasil mengenai keberhasilan penerapan *e-learning* sesuai dengan metode HOT FIT.

3.5 Dokumentasi Hasil Penelitian

Tahap dokumentasi hasil penelitian terdapat dua kegiatan yaitu membuat laporan penelitian dan selanjutnya mempresentasikan laporan tersebut dihadapan penguji.

3.5.1 Melengkapi Laporan Penelitian

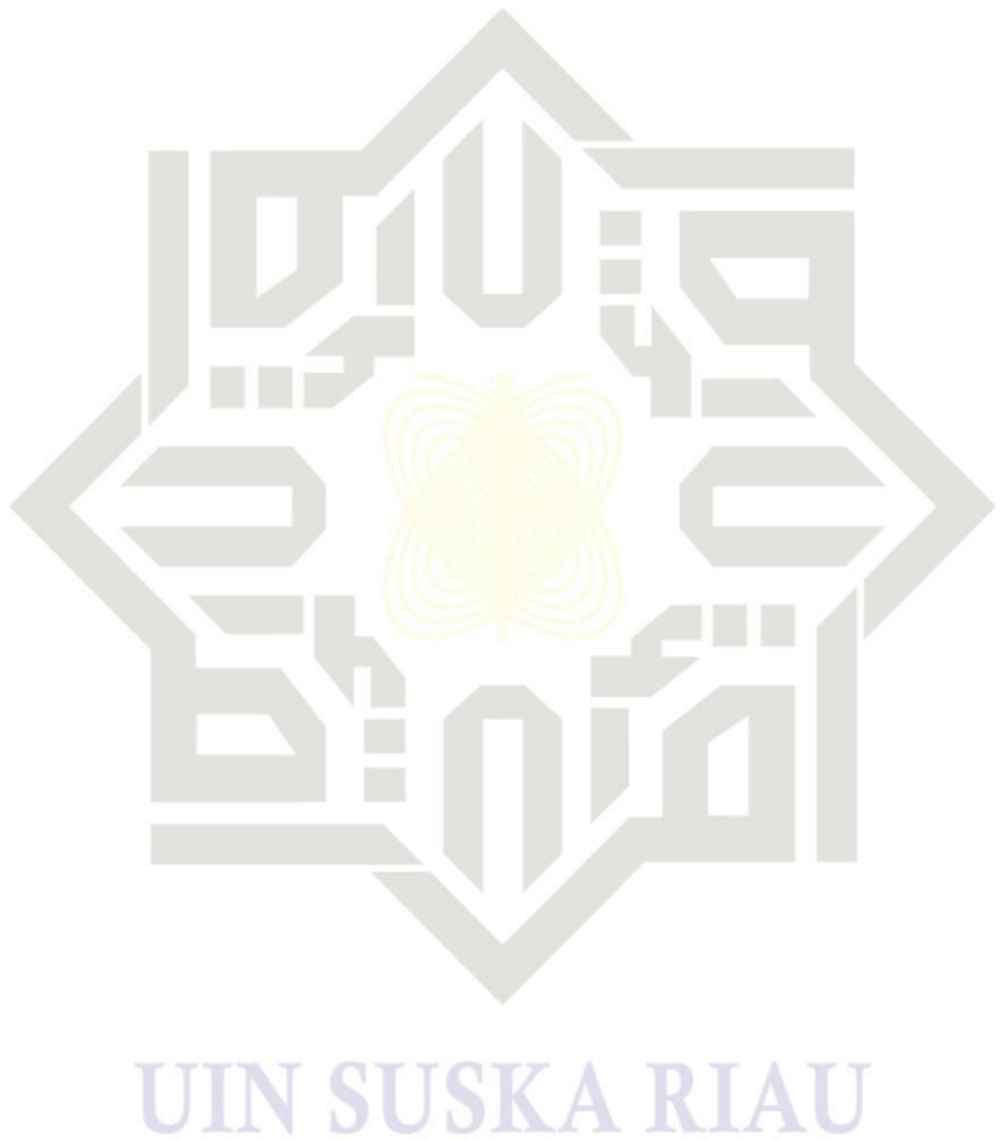
Pada tahapan ini seluruh data yang diperoleh dan telah di analisa, maka hasil akhirnya didokumentasikan dalam bentuk sebuah laporan tugas akhir, yang nantinya akan dipertanggung jawabkan dihadapan penguji.

3.5.2 Mempresentasikan Penelitian

Pada tahapan ini mempresentasikan dan mempertanggung jawabkan hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dihadapan dosen penguji.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah didapatkan dari penyebaran kuisioner dan pembahasan mengenai evaluasi keberhasilan penerapan *e-learning* menggunakan metode HOT FIT maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Evaluasi keberhasilan penerapan *e-learning* menghasilkan 12 hipotesis, dimana terdapat 6 hipotesis diterima dan 6 hipotesis yang ditolak. Dalam HOT FIT, keberhasilan penerapan *e-learning* pada Fakultas Psikologi UIR berada dalam tingkat 35% dan termasuk dalam kategori tidak berhasil. Nilai tersebut diperoleh berdasarkan pengujian statistik *R-Square* yaitu pada variabel *Net Benefit* dengan nilai 0.350. Hal ini disebabkan karena tidak adanya kebijakan dari pihak Fakultas yang mewajibkan dosen untuk menggunakan *e-learning* dalam proses pembelajaran.
2. Rekomendasi yang dapat diusulkan kepada Fakultas Psikologi UIR adalah Fakultas Psikologi hendaknya melakukan perbaikan yang bertujuan meningkatkan kualitas *e-learning* dan penggunaan *e-learning* seperti mengupgrade sistem agar mudah digunakan, agar mudah dipelajari dan handal. Mengupdate informasi-informasi yang terdapat di *e-learning*, baik berupa informasi perkuliahan maupun materi pembelajaran. Menambah kapasitas *bandwith* (akses jaringan) di lingkungan fakultas psikologi. Membuat kebijakan untuk mewajibkan penggunaan *e-learning*. Mengadakan pelatihan secara berkala serta memberikan *e-book* maupun *manual book* kepada pengguna *e-learning*. Memberikan *reward* kepada dosen yang menggunakan *e-learning* dan memberikan sanksi kepada dosen yang tidak menggunakan *e-learning*. Dan memperbaiki tampilan *e-learning* agar pengguna nyaman saat mengakses *e-learning*, kemudian menambah menu bantuan untuk mempermudah pengguna berkomunikasi dengan staf IT jika terjadi kendala dalam penggunaan sistem.

5.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan dari penelitian yang telah dilakukan mengenai evaluasi keberhasilan penerapan *e-learning* menggunakan metode HOT FIT adalah sebagai berikut:

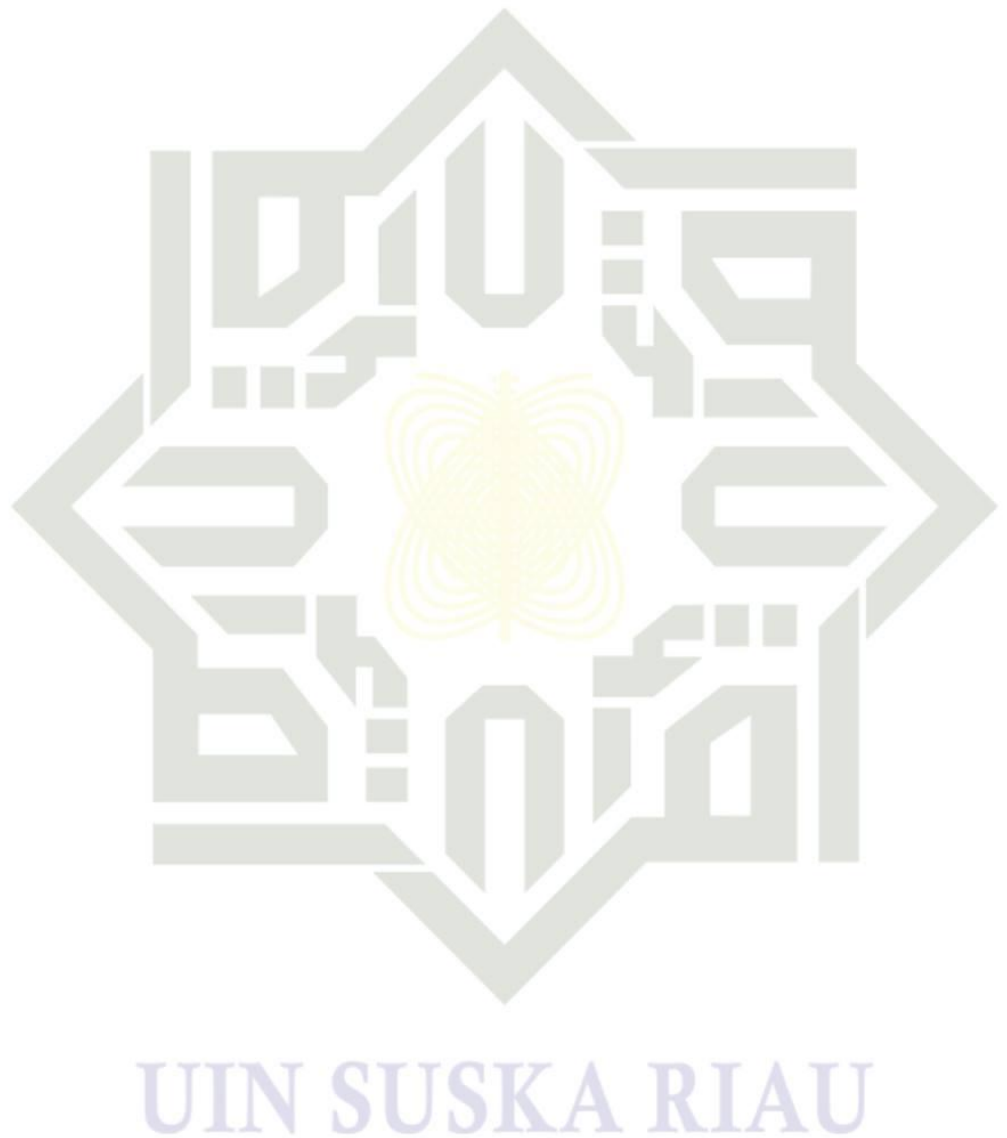
1. Disarankan untuk peneliti selanjutnya menggunakan data responden yang jauh lebih banyak dari data responden pada penelitian saat ini. Karena jum-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lah data responden yang sedikit dan variabel yang banyak menjadi kekurangan pada penelitian ini, sehingga menyebabkan hasil hipotesis yang tidak sempurna.

Diharapkan penelitian ini kedepannya agar diperluas studi kasus serta ruang lingkup seperti se-universitas dan melibatkan seluruh dosen dan mahasiswa. Diharapkan adanya pengembangan sistem *e-learning* agar mudah digunakan, mudah dipelajari serta handal.





DAFTAR PUSTAKA

- Budiarti, Y. (2015). Penerapan knowledge management system pada e-learning dengan metode colles untuk meningkatkan hasil belajar siswa. *IJSE-Indonesian Journal on Software Engineering (Lppm3.bsi.ac.id/jurnal)* Volume, 1.
- Chewe, P., dan Chitumbo, E. M. M. (2012). Moodle adoption at the university of zambia: Opportunities and challenges. *Science Journal of Sociology and Anthropology*, 2012.
- Dewi, N., dan Syaifullah. (2017). Analisis penerapan fire report online system (fros) menggunakan metode hot-fit. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi (ISSN: 2460-8181)*, 3.
- Ernalata, S. (2016). Pendekatan hot-fit framework dalam generalized structural component analysis pada sistem informasi manajemen barang milik daerah: Sebuah pengujian efek resiprokal. *Journal of Accounting and Investment*, 17(2), 141–157.
- Ghozali, I., dan Latan, H. (2015). Partial least squares konsep, metode dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiri. *Badan Penerbit UNDIP Semarang*.
- Hakim, A. R. (2018). Pengembangan e-learning berbasis moodle sebagai media pengelolaan pembelajaran.
- Hariningsih. (2005). *Teknologi informasi*.
- Hasbullah. (2008). Perancangan dan implementasi model pembelajarane-learning untuk meningkatkan kualitas pembelajaran di jpte fptk upi. , 1-32.
- Jogiyanto, W., Abdillah. (2009). Konsep dan aplikasi pls (partial least square) untuk penelitian empiris. *BPFE Fakultas Ekonomi dan Bisnis UGM Yogyakarta*.
- Kodarisman, R., dan Nugroho, E. (2013). Evaluasi penerapan sistem informasi manajemen kepegawaian (simpeg) di pemerintah kota bogor. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi*, 2(2), 24–32.
- Kusbiantoro, D., Suyanto, M., dan Luthfi, E. T. (2015). Evaluasi keberhasilan implementasi sistem informasi dengan pendekatan hot fit model (studi kasus: Perpustakaan stmik amikom purwokerto). *Proceedings Konferensi Nasional Sistem Dan Informatika (Kns&I)*.
- Nugroho, T., Hidayati, H., dan Suwaw, D. (2014). Evaluasi e-learning readiness universitas telkom dengan menggunakan mckinsey 7s model. *eProceedings of Engineering*, 1(1).
- Perwira, R. I. (2016). Kesesuaian model hot-fit dalam sistem informasi e-learning upn veteran yogyakarta. Dalam *Seminar nasional informatika 2016 (semnasif*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2016) *make your data speakable*.

- Poetuan, F., Lumenta, A., dan Sinsuw, A. (2014). Evaluasi implementasi sistem e-learning menggunakan model evaluasi hot fit studi kasus universitas sam ratulangi. *Jurnal Teknik Informatika*, 4(2).
- Pradnyana, G. A., dan Pradnyana, I. M. A. (2015). Implementasi responsive e-learning berbasis moodle untuk menunjang kegiatan pembelajaran di stmik stikom indonesia. *S@ CIES*, 5(2), 127–135.
- Ramayasa, I. P. (2017). Evaluasi sistem informasi online di stmik stikom bali dengan model delone dan mclean. *Jurnal Sistem dan Informatika*, 11(2).
- Ramasari, A. (2012). Studi pengaruh penerapan e-learning terhadap keaktifan mahasiswa dalam kegiatan belajar mengajar studi kasus universitas mercu buana jakarta. *Jurnal Fakultas Hukum UII*.
- Rozanda, N. E., dan Masriana, A. (2017). Perbandingan metode hot fit dan tam dalam mengevaluasi penerapan sistem informasi manajemen kepegawaian (simpeg) (studi kasus: Pengadilan tata usaha negara pekanbaru). *SNTIKI (ISSN: 2679-7271)*.
- Sarwono, J. (2014). Path analysis dengan spss. *Elex Media Komputindo Jakarta*.
- Setiawan, J., dan Ente, S. (2015, 10). Evaluasi pemahaman penggunaan e-learning berbasis moodle menggunakan metode colles..
- Sholihin, M., dan Ratmono, D. (2013). *Analisis sem-pls dengan warppls 3.0*.
- Sugiyono. (2006). *Statistika untuk penelitian*. Alfabeta.
- Utami, A., dan Samopa, F. (2016). Analisa kesuksesan sistem informasi akademik di perguruan tinggi dengan menggunakan dm is success model (studi kasus: Its surabaya). *Sisfo*, 4.
- Utomo, A. P., Mariana, N., dan Rejeki, R. S. A. (2018). Model evaluasi integrasi kesuksesan dan penerimaan sistem informasi e-learning universitas. *Jurnal Komputer dan Informatika*, 2(1), 94–101.
- Wahyono, T. (2004). *Sistem informasi konsep dasar, analisis, desain dan implementasi*.
- Wrawan. (2011). *Evaluasi teori, model, standar, aplikasi, dan profesi*.
- Yusof, M. M., dan Kuljis, J. (2008). An evaluation framework for health information systems: human, organization and technology-fit factors (hot-fit). *International journal of medical informatics*, 77(6), 386–398.
- Yusof, M. M., Paul, R. J., dan Stergioulas, I. K. (2006). Towards a framework for health information systems evaluation. Dalam *Proceedings of the 39th annual hawaii international conference on system sciences (hicss'06)* (Vol. 5, hal. 95a–95a).

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

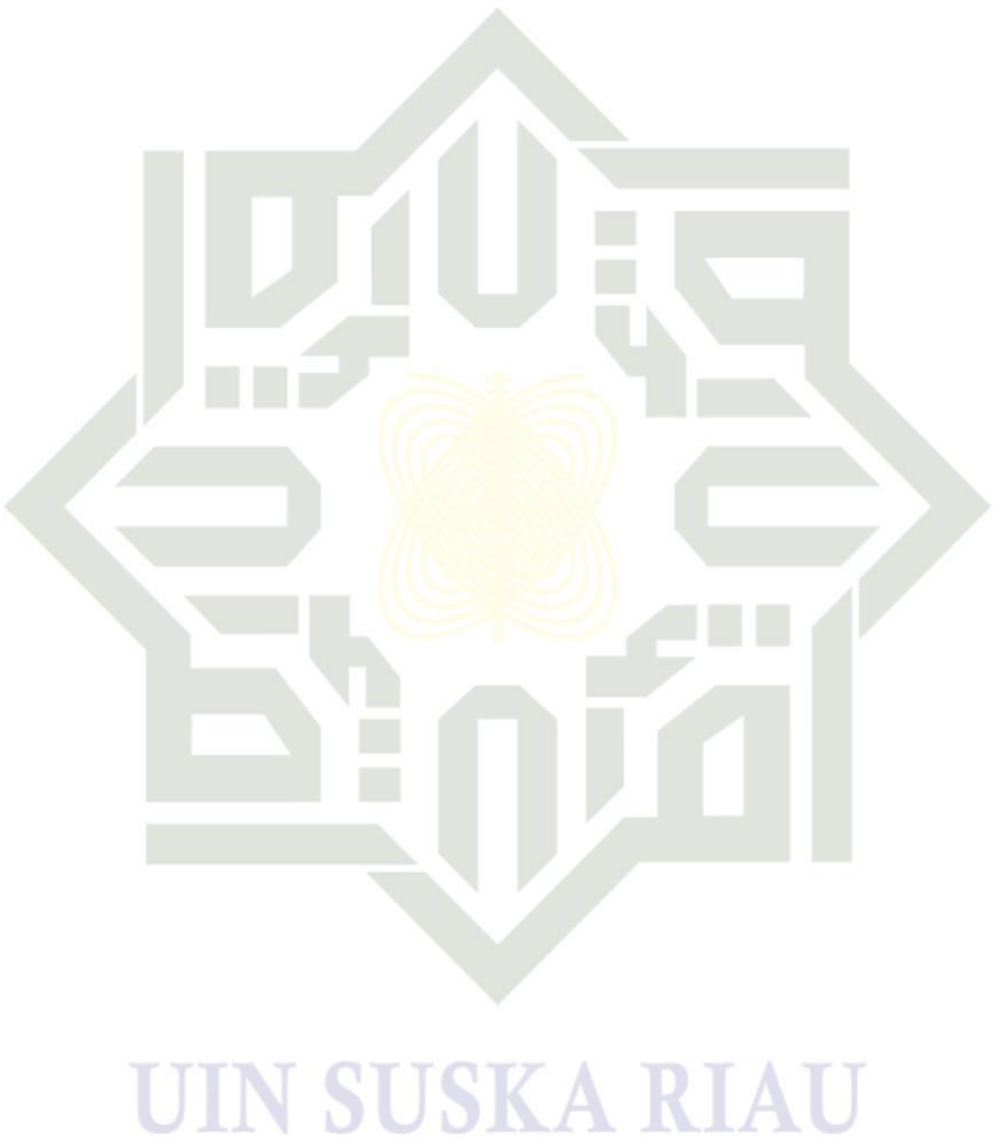
Zufria, I. (2016). *Pemanfaatan media digital (e-learning) dalam memaksimalkan proses belajar mengajar (pbm) di perguruan tinggi* (Vol. 6) (No. 1).

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN A SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yanwar Arief, M. Psi., Psikolog
Jabatan : Dekan Fakultas Psikologi
Waktu Wawancara : 27 Maret 2019

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini:

Nama : Dini Marlina
Nim : 11553201807
Jurusan/ fakultas : Sistem Informasi/ Sains dan Teknologi
Semester : 8 (Delapan)

Benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data selama waktu penelitian berlangsung, dengan judul penelitian evaluasi penggunaan *e-learning* menggunakan metode HOT FIT pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau.

Pekanbaru, 17 Juni 2019



Marasumber

Yanwar Arief, M. Psi., Psikolog
NIDN. 1015038101



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Sejak kapan Fakultas Psikologi berdiri?
Jawaban: Fakultas Psikologi berdiri sejak tahun 2005 dengan mahasiswa pertama berjumlah 90 orang.
2. Berapa jumlah mahasiswa aktif Fakultas Psikologi tahun ajaran 2018/2019?
Jawaban: 877 orang mahasiswa.
3. Sebelumnya saya sudah melakukan wawancara dengan tenaga IT Fakultas Psikologi dan didapat hasil bahwa di Fakultas Psikologi telah menggunakan *e-learning* dalam proses pembelajaran. Apa alasan Fakultas Psikologi menerapkan *e-learning* ini?
Jawaban: alasan pertama karena mengikuti perkembangan zaman terutama dibidang digital atau IT. Kedua pimpinan Psikolog paham bahwa teknologi itu sangat penting dan memudahkan dalam prosesnya.
4. Apakah ada ketetapan dari fakultas untuk mewajibkan penggunaan *e-learning* dalam proses pembelajaran oleh dosen?
Jawaban: secara global tidak ada, kami memfasilitasi *e-learning* tetapi dikembalikan kepada masing-masing dosen untuk menggunakan *e-learning* atau menggunakan cara konvensional atau tatap muka.
5. Berapa kali penggunaan *e-learning* diperbolehkan dalam satu semesternya?
Jawaban: 20% dari tatap muka. Ini merupakan peraturan dari fakultas psikologi sendiri. Sedangkan untuk ujian yang menggunakan *e-learning* tetap dilakukan dikelas. Mahasiswa membawa laptop masing-masing dan ujian dilakukan secara serentak didalam kelas.
6. Berapa jumlah dosen di fakultas psikologi dan berapa dosen yang menggunakan *e-learning*?
Jawaban: ada 15 orang dosen, 13 dosen tetap dan 2 orang dosen tidak tetap. Sedangkan yang menerapkan *e-learning* ada 5 orang dosen.
7. Selain dosen, apakah semua mahasiswa yang menggunakan *e-learning*?
Jawaban: iya, semua mahasiswa memiliki akun untuk mengakses *e-learning*. Walaupun sebelumnya mereka tidak memakai *e-learning* tetapi disemester berikutnya atau dengan dosen yang memakai *e-learning* mereka pasti akan ketemu. Karena 1 matakuliah diampu oleh 2 orang dosen. dan 1 orang dosen memegang 1 sampai 3 kelas. Dan mahasiswa bebas memilih kelas mana yang mereka mau dan dengan dosen siapa saja yang mereka ingin diajar.
8. Kendala dalam penerapan *e-learning*?
Jawaban: kendala pertama yaitu kurangnya motivasi pengguna atau *user*. Karena tidak semua dosen memiliki pemahaman dalam menggunakan IT, yang kedua usia dan pengalaman juga mempengaruhi pemahaman mereka dalam penggunaan *e-learning* tersebut.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah tujuan yang ingin dicapai Fakultas Psikologi UIR dengan adanya sistem *e-learning* saat ini?

Jawaban: pertama, menjadikan Fakultas Psikologi sebagai Kampus Digital Psikologi (KDP). Kedua, penerapan *e-learning* bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan fleksibilitas pembelajaran.

10. Bagaimana penjelasan dari kampus digital akademik yang bapak maksud?

Jawaban: Kampus Digital Psikologi (KDP) merupakan sistem kampus digital yang meliputi layanan administrasi (SIAP), kemudahan akses materi-materi pembelajaran yang dapat diakses setiap saat (*e-learning*) dan perpustakaan online (*e-library*). KDP mengadopsi konsep kampus digital yang mempunyai tiga pilar utama yaitu komputer, komunikasi (internet) dan *content*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ir. Bambang Kamajaya Barus
Jabatan : Tenaga IT
Waktu Wawancara : 27 Maret 2019

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini:

Nama : Dini Marlina
Nim : 11553201807
Jurusan/ fakultas : Sistem Informasi/ Sains dan Teknologi
Semester : 8 (Delapan)

Benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data selama waktu penelitian berlangsung, dengan judul penelitian evaluasi penggunaan *e-learning* menggunakan metode HOT FIT pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau.

Pekanbaru, 17 Juni 2019

Narasumber

Ir. Bambang Kamajaya Barus



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Apakah di Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau sudah menerapkan sistem informasi *e-learning* dalam proses pembelajarannya pak?
Jawab: sudah
2. Sudah berapa lama sistem *e-learning* diterapkan di Fakultas Psikologi UIR?
Jawab: Fakultas Psikologi sudah menerapkan *e-learning* sejak tahun 2016.
3. Bagaimana gambaran sistem *e-learning* ini pak?
Jawab: *e-learning* yang digunakan disini yaitu *e-learning* berbasis moodle. Pengguna dapat mengakses *e-learning* melalui Pc atau laptop yang tampilannya berbentuk web dan juga melalui aplikasi moodle yang dapat didownload di *play store*. Di *e-learning* terdapat 3 pengguna yaitu dosen, mahasiswa dan admin. Dosen dapat membuat *group* kelas, mengupload silabus, kontrak kuliah dan materi pelajaran, *assignment* tugas kepada mahasiswa, memberikan penilaian atau *polling*, dapat mengadakan *quiz* secara *online* kepada mahasiswa, berdiskusi di *forum discussion group* (FGD), mengupload soal ujian tengah semester (UTS) dan ujian akhir semester (UAS). Mahasiswa dapat mendownload materi, *submit* tugas, melakukan absensi, mengikuti *quiz* secara *online*, dapat berdiskusi di *Forum discussion group* (FGD), melakukan ujian tengah semester (UTS) dan ujian akhir semester (UAS) secara *online*. Sedangkan admin bertugas untuk mengelola *e-learning* itu sendiri.
4. Bapak sendiri disini bertugas sebagai apa pak?
Jawab: sebagai staf IT yang bertugas khusus mengelola *e-learning*. Misalnya ketika akan dilaksanakan ujian *online*, dosen memberikan soal-soal yang akan diujikan nantinya kepada saya untuk diinputkan kedalam sistem *e-learning*. Selain itu, ketika ujian *online* berlangsung saya bertugas memantau jalannya ujian, agar jika sewaktu-waktu terjadi permasalahan pada sistem *e-learning* dapat segera diselesaikan.
5. Apakah *e-learning* sudah digunakan oleh semua dosen?
Jawab: belum seluruh dosen yang menggunakan *e-learning*.
6. Berapa jumlah dosen yang menggunakan *e-learning* dan matakuliah apa saja pak?
Jawab: ada 5 dosen. Ibu Syarifah Faradina, ibu Irfani Rizal, bapak Yanwar Arief (Dekan Psikologi), pak Didik, dan ibu Juliarni.
 - Ibu Syarifah Faradina mengampu matakuliah Psikologi Industri dan Organisasi, dengan jumlah kelas sebanyak 2 kelas. Psikologi Sosial I, sebanyak 2 kelas. Psikologi Umum sebanyak 2 kelas dan matakuliah Penelitian Kuantitatif sebanyak 1 kelas.
 - Bapak Yanwar mengampu matakuliah Psikologi eksperimen sebanyak 2 kelas dan matakuliah Psikologi Kepribadian II sebanyak 2 kelas.
 - Ibu Juliarni mengampu matakuliah Psikodiagnostik sebanyak 2 kelas.
 - Ibu Irfani Rizal mengampu matakuliah Psikologi Eksperimen, sebanyak 2 kelas.
 - Bapak Didik mengampu mata kuliah Dasar-dasar intervensi Psikologi, sebanyak 1 kelas dan matakuliah Penyusunan Skala Psikologi sebanyak 2 kelas.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Apakah ada kendala dalam penggunaan *e-learning* pak?
Jawab: ada, Fakultas Psikologi belum memadai dalam hal jaringan. Sehingga ketika dilaksanakan ujian *online* serentak dikelas, mahasiswa harus menggunakan kuota pribadi untuk antisipasi hal tersebut.
8. Apakah di Fakultas Psikologi sudah pernah dilakukan penelitian yang berkaitan dengan evaluasi sistem *e-learning* ini pak?
Jawab: Belum ada.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Didik Widianoro, M.Psi., Psikolog
 Jabatan : Dosen
 Waktu Wawancara : 18 Maret 2019

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini:

Nama : Dini Marlina
 Nim : 11553201807
 Jurusan/ fakultas : Sistem Informasi/ Sains dan Teknologi
 Semester : 8 (Delapan)

Benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data selama waktu penelitian berlangsung, dengan judul penelitian evaluasi penggunaan *e-learning* menggunakan metode HOT FIT pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau.

Pekanbaru, 17 Juni 2019

Narasumber

Didik Widianoro, M.Psi., Psikolog



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

WAWANCARA

- Peneliti : Apakah bapak menggunakan *e-learning* dalam proses belajar mengajar?
- Narasumber : Iya saya salah satu dosen yang menggunakan *e-learning*.
- Peneliti : Dari tahun berapa bapak menggunakan *e-learning*?
- Narasumber : Sejak *e-learning* mulai diperkenalkan di Fakultas Psikologi, sekitar tahun 2016. *E-learning* ini dibuat semenjak dekan baru Fakultas Psikologi yaitu bapak Yanwar Arief. Beliau menginginkan perkuliahan dibuat selain tatap muka juga dimasukkan metode pembelajaran menggunakan teknologi yaitu *e-learning*, *google class room*. Dan disini *e-learning* yang digunakan berbasis moodle
- Peneliti : Apakah semua dosen psikologi menggunakan *e-learning* dalam proses belajar mengajar pak?
- Narasumber : Tidak semua dosen menggunakan *e-learning*, yang menggunakan *e-learning* di psikologi berjumlah 5 orang dosen.
- Peneliti : Berapa jumlah dosen di Psikologi pak?
- Narasumber : 15 dosen.
- Peneliti : Sepengetahuan bapak, apa alasan dosen-dosen tersebut tidak menggunakan *e-learning* pak?
- Narasumber : Karena *e-learning* ini sifatnya tidak diwajibkan, tetapi diwajibkan ketika dosen tidak bisa datang. Mungkin dosen yang tidak menggunakan *e-learning* masih bisa hadir untuk melakukan tatap muka dikelas. menunjang mereka berpendapat bahwa dengan cara konvensional atau tatap muka proses belajar mengajar masih bisa dilaksanakan, sehingga tidak diperlukan *e-learning* dalam proses belajar mengajar.
- Peneliti : Lalu apa alasan bapak menggunakan *e-learning* dalam proses pembelajaran ?
- Narasumber : Saya menggunakan *e-learning* karena saya merasa terbantu dalam memberikan materi tambahan kepada mahasiswa, *e-learning* memiliki fitur-fitur yang dapat mempermudah proses penyampaian materi dari dosen ke mahasiswa. Di *e-learning* saya dapat membuat kelas *online*, *focus group discussion*, *quiz*, dan ujian *online*, semua fitur tersebut sangat mempermudah dan membantu saya.
- Peneliti : Selain dari manfaat yang apakah ada kendala dalam menggunakan *e-learning*?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber : Untuk saya pribadi tidak ada kendala dalam menggunakan *e-learning*, hanya saja kendala dalam penerapan *e-learning* tentu ada, kendala pertama yaitu pada simulasi, mahasiswa masih banyak yang bingung saat menggunakan *e-learning* sehingga banyak yang bertanya *e-learning* itu seperti apa, bagaimana cara mengaksesnya. Kemudian kendala dari jaringan fakultas, ketika dilakukan ujian serentak menggunakan laptop masing-masing mahasiswa, karena *bandwidth*nya tidak memadai sehingga menyebabkan lemot saat masuk atau login ke *e-learning*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Juliarni Siregar, M.Psi, Psikolog
Jabatan : Dosen

HASIL WAWANCARA

1. Apakah pernah menggunakan *e-learning* dalam proses belajar mengajar di Fakultas Psikologi ini?

Jawaban : Pernah

2. Sejak tahun berapa menggunakan *e-learning*, apakah menggunakan *e-learning* pada setiap semester serta matakuliah apa saja?

Jawaban : Sejak tahun 2017. Matakuliah yang menerapkan *e-learning* yaitu Psikologi Kepribadian II di semester 4, dan Pengantar Psikodiagnostik di semester 2.

3. Apa alasan menggunakan *e-learning*?

Jawaban : Memudahkan dan membantu saya ketika saya tidak dapat hadir untuk mengajar. Ketika ujian akhir, dan ujian semester menggunakan *e-learning* dapat meminimalisir kecurangan yang dilakukan oleh mahasiswa.

4. Apakah ada kendala atau kekurangan selama menggunakan *e-learning*, seperti tampilan *e-learning*, kemudahan dalam mengakses *e-learning*, kualitas layanan atau kecepatan respon dari *e-learning*?

Jawaban :

- Kendala yang sering terjadi di bagian jaringan yang menyebabkan lambatnya respon sistem saat menampilkan Soal-Soal Saat ujian.
- Tampilan sistem yg kecil (tulisan), menyulitkan untuk menampilkan keseluruhan tampilan.
- Layar penuh dengan konten menu.
- Tidak ada tutorial / video cara penggunaan *e-learning*.
- Pelatihan hanya 3 x di awal pengenalan sistem.
- Tidak ada passion dari dosen-dosen.

5. Apakah terdapat kelebihan pada *e-learning* tersebut?

Jawaban Kelebihan pada tampilan Ujian (UTS & UAS)

- ① *e-learning* dpt menghindari mencontek.
- ② dpt menampilkan soal dlm bentuk pilihan ganda dan jumlah soal yg banyak.
- ③ Langsung ada hasil dari jawaban & skor dan ada review soal dan kunci jawaban saat

6. Apakah puas menggunakan *e-learning*?

Jawab : Setelah ujian Selesai.

70% Puas

30% kurang puas.

Pekanbaru, Agustus 2019

Juliarni Siregar, M.Psi, Psikolog
NIDN. 1031078403



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

WAWANCARA

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Fatmawati
Jabatan : Mahasiswa Psikologi UIR

HASIL WAWANCARA

Peneliti : Apakah anda pernah menggunakan *e-learning* dalam proses belajar mengajar di Fakultas Psikologi ini?
Narasumber : Pernah
Peneliti : Sejak tahun berapa anda menggunakan *e-learning*?
Narasumber : Sejak tahun 2016.
Peneliti : Apa saja kegiatan yang bisa dilakukan saat menggunakan *e-learning*?
Narasumber : *Focus group discussion online* (FGD), *Quiz*, upload tugas, dan ujian
Peneliti : Apakah ada kendala dalam dari *e-learning* seperti kualitas layanan atau kecepatan respon dalam menggunakan *e-learning*?
Narasumber : Ada, saat mengakses sistem terkadang terjadi error dan sistem lama dalam merespon permintaan pengguna, saat melakukan *quiz* pertanyaan-pertanyaan munculnya cukup lama.
Peneliti : Menurut anda apa penyebab kendala itu terjadi?
Narasumber : Biasanya terkendala dari jaringan, jika menggunakan jaringan atau wifi dari fakultas saat melakukan *quiz* dan ujian online di kelas biasanya respon sistem sedikit lama. Jadi untukantisipasi, mahasiswa menggunakan *hostpot* atau kuota pribadi.
Peneliti : Apa yang anda rasakan ketika kendala itu terjadi?
Narasumber : Saat kendala itu terjadi, saya jadi terburu-buru untuk mengerjakan ujian sehingga saya menjadi kurang fokus saat ujian berlangsung.

Pekanbaru, 24 Mei 2019
Mahasiswa Psikologi UIR

Fatmawati
NPM. 158110099



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Fuji Elda Pramelia
Jabatan : Mahasiswa

HASIL WAWANCARA

1. Apakah anda pernah menggunakan *e-learning* dalam proses belajar mengajar di Fakultas Psikologi ini?
Jawaban : Pernah
2. Sejak tahun berapa anda menggunakan *e-learning*?
Jawaban : 2017
3. Apa saja kegiatan yang bisa dilakukan saat menggunakan *e-learning*?
Jawaban : Untuk mendownload materi, mengupload tugas, dan fgd, ujian online, melakukan chatting
4. Apakah ada kendala yang anda rasakan ketika menggunakan *e-learning*, seperti tampilan *e-learning*, kemudahan dalam mengakses *e-learning*, kualitas layanan atau kecepatan respon?
Jawaban : Ada, misalnya ketika mendaftar akun ke *e-learning* saya merasa kesulitan dikarenakan terlalu banyak form yang harus diisi. Karena *e-learning* menggunakan b.ling dan terlalu banyak menu/item yg tidak perlu.
5. Menurut anda apa penyebab kendala itu terjadi?
Jawaban : Mungkin, dari pihak pengelola *e-learning* tidak mengfilter menu apa saja yg perlu dan yg tidak perlu.
6. Apa yang anda rasakan ketika kendala itu terjadi?
Jawaban : Merasa ribet, malas untuk melanjutkannya.
7. Apakah anda puas menggunakan *e-learning*?
Jawab : Tidak

Pekanbaru, Juli 2019

fuji

(Fuji Elda Pramelia)
178110143



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Indah
Jabatan : Mahasiswa

HASIL WAWANCARA

1. Apakah pernah menggunakan *e-learning* dalam proses belajar mengajar di Fakultas Psikologi ini?
Jawaban : Pernah
2. Sejak tahun berapa menggunakan *e-learning*, apakah menggunakan *e-learning* pada setiap semester serta matakuliah apa saja?
Jawaban : Tahun 2018, setiap semester pada mata kuliah PLO, PU, dan PN Sosk'i
3. Apa saja kegiatan yang bisa dilakukan saat menggunakan *e-learning*?
Jawaban : Bisa mendownload materi pembelajaran, dan menggunakan saat ujian
4. Apakah ada kendala atau kekurangan selama menggunakan *e-learning*, seperti tampilan *e-learning*, kemudahan dalam mengakses *e-learning*, kualitas layanan atau kecepatan respon dari *e-learning*?
Jawaban : Kendala sedikit saat baru pertama dapat dan saat lagi banyak pengguna
5. Apa penyebab kendala itu terjadi dan apa yang anda rasakan ketika kendala itu terjadi?
Jawaban : Penyebabnya mungkin di jaringan dan yg saya rasakan sedikit panik
6. Apakah terdapat kelebihan pada *e-learning* tersebut?
Jawaban : Ada, bisa digunakan dimana saja
7. Apakah puas menggunakan *e-learning*?
Jawab : Puas

Pekanbaru, Agustus 2019

Indah

Indah dwif

NPM. 100110038



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Pradana Putra
Jabatan : Mahasiswa

HASIL WAWANCARA

1. Apakah anda pernah menggunakan *e-learning* dalam proses belajar mengajar di Fakultas Psikologi ini?
Jawaban : Pernah
2. Sejak tahun berapa anda menggunakan *e-learning*?
Jawaban : 2016
3. Apa saja kegiatan yang bisa dilakukan saat menggunakan *e-learning*?
Jawaban : Kegiatan yg dapat dilakukan antara lain mendownload materi, mengupload tugas, focus group discussion, ujian online,
4. Apakah ada kendala yang anda rasakan ketika menggunakan *e-learning*, seperti tampilan *e-learning*, kemudahan dalam mengakses *e-learning*, kualitas layanan atau kecepatan respon?
Jawaban : Saat ujian menggunakan *e-learning* saya menggunakan jaringan fakultas ketika koneksi jawaban ujian jaringan yg tidak saya isi tidak tampil ketika sudah di post, terdapat respon sistem lama, sehingga saya kesulitan untuk melanjutkan ujian.
5. Menurut anda apa penyebab kendala itu terjadi?
Jawaban : Jaringan fakultas yg tidak stabil.
6. Apa yang anda rasakan ketika kendala itu terjadi?
Jawaban : Panik dan cemas.
7. Apakah anda puas menggunakan *e-learning*?
Jawab : Kurang puas.

Pekanbaru, Juli 2019

()
Pradana Putra
150110105



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : *Abizar Al Ghifori*

Jabatan : *Mahasiswa*

HASIL WAWANCARA

1. Apakah anda pernah menggunakan *e-learning* dalam proses belajar mengajar di Fakultas Psikologi ini?

Jawaban : *Iya Pernah*

2. Sejak tahun berapa anda menggunakan *e-learning*?

Jawaban : *Sejak tahun 2017.*

3. Apa saja kegiatan yang bisa dilakukan saat menggunakan *e-learning*?

Jawaban : *Feed, Upload tugas, Kuis, Download materi, Ujian online, dll*

4. Apakah ada kendala yang anda rasakan ketika menggunakan *e-learning*, seperti tampilan *e-learning*, kemudahan dalam mengakses *e-learning*, kualitas layanan atau kecepatan respon?

Jawaban : *ada, kendala yg pernah terjadi adalah ketika ingin mendownload / melihat video berisi materi yang di share dosen di e-learning, saya tidak bisa mengaksesnya, atau video tidak muncul di Smartphone saya.*

5. Menurut anda apa penyebab kendala itu terjadi?

Jawaban : *- Setelah saya tanyakan dengan tenaga IT, penyebab hal itu terjadi karena Smartphone saya tidak mendukung untuk mengakses Video tersebut. - dan yang saya rasakan sekali.*

6. Apa yang anda rasakan ketika kendala itu terjadi?

Jawaban : *saya kegal sekali*

7. Apakah anda puas menggunakan *e-learning*?

Jawab : *Layanan puas*

Pekanbaru, 2019

Arif Kasim Riau
(17816130)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Tayuk Rahmawati
 Jabatan : Netrosiswa

HASIL WAWANCARA

1. Apakah anda pernah menggunakan *e-learning* dalam proses belajar mengajar di Fakultas Psikologi ini?
 Jawaban : Pernah
2. Sejak tahun berapa anda menggunakan *e-learning*?
 Jawaban : 2017
3. Apa saja kegiatan yang bisa dilakukan saat menggunakan *e-learning*?
 Jawaban : Ujian Online
4. Apakah ada kendala yang anda rasakan ketika menggunakan *e-learning*, seperti tampilan *e-learning*, kemudahan dalam mengakses *e-learning*, kualitas layanan atau kecepatan respon?
 Jawaban : Merata kendala pada jaringan, sehingga saya harus
Menggunakan kuota pribadi
5. Menurut anda apa penyebab kendala itu terjadi?
 Jawaban : Jaringan fakultas yang kurang lancar
6. Apa yang anda rasakan ketika kendala itu terjadi?
 Jawaban : Ketika saya menjawab (memilih) jawaban A,
sistem ~~dan~~ menampilkan jawabannya C.
7. Apakah anda puas menggunakan *e-learning*?
 Jawab : Kurang puas

Pekanbaru, Juli 2019


 (Tayuk Rahmawati)
 162110022



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Chassey Regita Sarchnell
Jabatan : Mahasiswa

HASIL WAWANCARA

1. Apakah anda pernah menggunakan *e-learning* dalam proses belajar mengajar di Fakultas Psikologi ini?

Jawaban : Saya pernah

2. Sejak tahun berapa anda menggunakan *e-learning*?

Jawaban : Sejak tahun 2018

3. Apa saja kegiatan yang bisa dilakukan saat menggunakan *e-learning*?

Jawaban : upload tugas, download materi, fcd, chatting, quiz, ujian (uas), uts.

4. Apakah ada kendala yang anda rasakan ketika menggunakan *e-learning*, seperti tampilan *e-learning*, kemudahan dalam mengakses *e-learning*, kualitas layanan atau kecepatan respon?

Jawaban : Dari segi tampilan : Tulisan terlalu kecil, terlalu banyak fitur² yg tidak perlu.
Kemudahan akses : sebenarnya mengakses *e-learning* cukup mudah hanya saja ketika dilakukan ujian online *e-learning* terkadang slow respon / ngelet.

5. Menurut anda apa penyebab kendala itu terjadi?

Jawaban : Setau saya, Penyebabnya dari Jaringan.
Apalagi saat menggunakan wifi fakultas, *e-learning* sering ngelet karena banyak mahasiswa yg menggunakan wifi fakultas juga.

6. Apa yang anda rasakan ketika kendala itu terjadi?

Jawaban : Pastinya saya menjadi gugup, deg-degan.
Karena berpacu dengan waktu ujian.

7. Apakah anda puas menggunakan *e-learning*?

Jawab : Sejuah ini cukup puas.

Pekanbaru, Juli 2019

(Chassey Regita Sarchnell)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : ErwinSyah
Jabatan : Mahasiswa

HASIL WAWANCARA

1. Apakah anda pernah menggunakan *e-learning* dalam proses belajar mengajar di Fakultas Psikologi ini?

Jawaban : Pernah

2. Sejak tahun berapa anda menggunakan *e-learning*?

Jawaban : Sejak tahun 2016. Saya menggunakan *e-learning* setiap semester.
Mata kuliah yg menggunakan *e-learning* : Psikologi umum I, Psikologi umum II, Psikodiagnostics
Psikologi eksperimen, Psikologi kepribadian II, Pengantar industri organisasi dan penyusunan

3. Apa saja kegiatan yang bisa dilakukan saat menggunakan *e-learning*? (Kala Psikologi)

Jawaban :
Download materi, Upload tugas, FGD, ujian online.

4. Apakah ada kendala yang anda rasakan ketika menggunakan *e-learning*, seperti tampilan *e-learning*, kemudahan dalam mengakses *e-learning*, kualitas layanan atau kecepatan respon?

Jawaban : Secara umum, *e-learning* cukup baik
Kendala yg pernah saya alami adalah ketika mengupload tugas ke *e-learning*
file yg saya upload tidak ter kirim. Sedangkan teman' saya yg lain bisa
mengupload tugas. Akibatnya saya dianggap tidak mengantar tugas oleh dosen.

5. Menurut anda apa penyebab kendala itu terjadi?

Jawaban :
Mungkin karena banyak mahasiswa / teman' saya yg juga sedang menggunakan
e-learning untuk mengupload tugas sehingga sistem menjadi down.
Karena saat itu saya menggunakan Hp dan jaringan pribadi.

6. Apa yang anda rasakan ketika kendala itu terjadi?

Jawaban :
Sedih dan kecewa dgn penerapan
e-learning

7. Apakah anda puas menggunakan *e-learning*?

Jawab :
Cukup puas

Pekanbaru, 2019

(158101707)
Erwin

LAMPIRAN B

DATA MAHASISWA AKTIF TAHUN 2018/2019

Tabel Data Mahasiswa Aktif Tahun 2018/2019 yang dapat dilihat pada Tabel B.1 dibawah ini.

Tabel B.1. Data mahasiswa aktif tahun 2018/2019

No	NPM	Nama	Agama	JK
1	148110007	KAMAL AKASAH	Islam	L
2	148110016	RINNALDO ADHITYA NUGROHO	Islam	L
3	148110017	S HUSNI SIREGAR	Islam	L
4	148110018	RIO ANGGA SYAPUTRA	Islam	L
5	148110038	ZENO AD	Islam	L
6	148110040	M RASID	Islam	L
7	148110044	ADRIANTO	Islam	L
8	148110086	WAHYU ANGGER TRI P	Islam	L
9	148110089	TAUFIK AKBAR	Islam	L
10	148110103	IBNU HAFIZD ALMA	Islam	L
11	148110124	SAID FAHREZA	Islam	L
12	148110127	FANNI ODI SANTRI PUTRA	Islam	L
13	148110140	MUHAMMAD AL HAMIDI	Islam	L
14	148110147	AGUS INDRAWAN	Islam	L
15	148110149	BUDI IRAWAN	Islam	L
16	148110157	HAPPI ANDRIAN	Islam	L
17	148110172	ILHAMSYAH RAMADHAN	Islam	L
18	148110173	RIKO DARMA	Islam	L
19	148110176	AAN SUPRADITYA NUR RAHMAN	Islam	L
20	148110204	GANANG NUGRAHA	Islam	L
21	148110206	IHSAN YUWANDA	Islam	L
22	148110002	ZULISMARIZA	Islam	P
23	148110004	SITI MARIA	Islam	P
24	148110013	CICI DWI FITRI	Islam	P
25	148110015	NISA NURA NINGSIH	Islam	P
26	148110021	WENY SURYA NINGSIH	Islam	P
27	148110022	ANISA AULIA FITRI	Islam	P
28	148110029	NADIA KHAIRANI	Islam	P
29	148110031	RIKA SARI	Islam	P
30	148110034	WAN GITA LOVITA	Islam	P
31	148110037	CITRA ANGGIARLI	Islam	P
32	148110039	CHYNTIA SAGITA	Islam	P
33	148110042	ZHAHARA	Islam	P
34	148110046	RITA KARTINI	Islam	P
35	148110048	MIRA SUSANTI	Islam	P
36	148110053	KHAIRUNNISA	Islam	P
37	148110069	ROSMITA DEWI	Islam	P
38	148110070	FACHRANI DWI P R	Islam	P
39	148110077	WIDIA FEBRINA	Islam	P
40	148110083	NURHASANAH	Islam	P
41	148110093	PUTRI SUDITA SETIA N	Islam	P
42	148110094	PUJI WAHYUNI	Islam	P

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel B.1 Data mahasiswa aktif tahun 2018/2019 (Tabel lanjutan...)

No	NPM	Nama	Agama	JK
43	148110100	DWI DURIAWATI	Islam	P
44	148110101	MERI EFRIANTI	Islam	P
45	148110104	DERNITA KRISTIANI	Kristen	P
46	148110105	IDA HANDAYANI	Islam	P
47	148110106	NURGAYA FITRIANI	Islam	P
48	148110108	RINI JULIANTI	Islam	P
49	148110114	WIDYA ELISAH	Islam	P
50	148110117	SILVANY	Islam	P
51	148110118	NURUL NAFI'AH DINATA	Islam	P
52	148110125	ELSA FITRI	Islam	P
53	148110132	NUR AMALINA	Islam	P
54	148110138	KINANTI PUTRI UTAMI	Islam	P
55	148110142	KHAMSIAH JAS	Islam	P
56	148110145	NURUL NADILLA	Islam	P
57	148110154	NIKE RAMADINI	Islam	P
58	148110165	ANGGIE LIKE PRATIKA	Islam	P
59	148110174	RETNO ADHA SAIDINA	Islam	P
60	148110178	TRIA NANDA OKTASARY	Islam	P
61	148110185	DEWI MALASARI	Islam	P
62	148110188	TANIA ANANDA PUTRI	Islam	P
63	148110192	TIKA AYU HARUMI	Islam	P
64	148110199	RIKA KUSMAWATI	Islam	P
65	148110203	NURHALIMAH	Islam	P
66	148110212	SARI SYAFRIANI	Islam	P
67	158110007	SINDY PUTRI ARLENA	Islam	L
68	158110008	T SAID ARIF PRATAMA AHMAD	Islam	L
69	158110009	MUAMAR KADAFI	Islam	L
70	158110017	DANIEL KRISTOFFA S	Kristen	L
71	158110018	RAFKY DWI SAPUTRA	Islam	L
72	158110036	ORY JEFRI MAULIZON	Islam	L
73	158110037	RIZKY GELORA PUTRA	Islam	L
74	158110046	SYAHRUL MUBARAK	Islam	L
75	158110052	DIAN PURNAMA PUTRA	Islam	L
76	158110057	ANNISYA FATANY	Islam	L
77	158110058	HENDRI YADI	Islam	L
78	158110071	M RAHMAN DHANU	Islam	L
79	158110073	PEBRIANTO JUSUF S	Katolik	L
80	158110077	ISMANTO	Islam	L
81	158110079	MARSUKI	Islam	L
82	158110081	RICHARD OCTRISAN	Islam	L
83	158110085	M ZAKI DERMAWAN	Islam	L
84	158110091	ALKHADRI AZIZ	Islam	L
85	158110094	RIJON MARBUN	Kristen	L
86	158110105	PRATAMA PUTRA	Islam	L
87	158110116	HARI ANUGRAH	Islam	L
88	158110123	SUPRIYANTO	Kristen	L
89	158110124	ENZEL WELDY NAINGGOLAN	Kristen	L
90	158110131	AHMAD MABRUR	Islam	L
91	158110154	ZAMNASWADI	Islam	L
92	158110167	ABDUL AZIZIL HAKIM S	Islam	L
93	158110168	RIZKY ALHABSY	Islam	L

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel B.1 Data mahasiswa aktif tahun 2018/2019 (Tabel lanjutan...)

No	NPM	Nama	Agama	JK
94	158110170	ERWINSYAH	Islam	L
95	158110177	MUSDANI	Islam	L
96	158110178	INTAN JAMILAH ULFA	Islam	L
97	158110185	KEVIN PRATAMA	Islam	L
98	158110195	SYAHRUL NURSAPNI GADING	Islam	L
99	158110196	RIZKY KURNIADY	Islam	L
100	158110199	GUIDO GUSTHI ABADI	Islam	L
101	158110201	INDRA SAMUEL S	Kristen	L
102	158110202	M DIMAS ADRIANTO	Islam	L
103	158110204	ISRA BAHARUDDIN	Islam	L
104	158110206	ABDUL HAFID SYAIFULLAH	Islam	L
105	158110002	RAPIS RIKAYANTI	Islam	P
106	158110003	MAYMONA POHAN	Islam	P
107	158110004	NIKA ARIYANI	Islam	P
108	158110005	MEGA MELLAWATI	Islam	P
109	158110006	INAKE OKTARINA	Islam	P
110	158110011	SARAH ANGGRAINI	Islam	P
111	158110012	VANDA DWI ANDRIYANI	Islam	P
112	158110013	ERA FARANDINA	Islam	P
113	158110014	TRI AGINTA Y	Katolik	P
114	158110016	ULFA NURUL AINI	Islam	P
115	158110021	WICKY MARCHELA	Islam	P
116	158110022	YOLGHA FREDDYKA PS	Islam	P
117	158110023	FIONA	Islam	P
118	158110024	ANNISA NABILA ILMI	Islam	P
118	158110025	SINDA PUTRI LIMAR S	Islam	P
119	158110026	TRI WAHYU NUR ARUM P	Islam	P
120	158110027	YONA PRATIWI PUTRI	Islam	P
121	158110028	DITA AUDIA	Islam	P
122	158110029	SYARIFAH FAWANI GEA PUTRI	Islam	P
123	158110032	DINI AULIA	Islam	P
124	158110033	AJENG HARI MULYANI	Islam	P
125	158110034	HARNI YANTI SAFITRI	Islam	P
126	158110035	MONICA TINALANGSA	Islam	P
127	158110038	YUSDAHLIA	Islam	P
128	158110041	ADELINA	Islam	P
129	158110042	ANIS WULANDARI	Islam	P
130	158110043	IVANY RACHMI	Islam	P
131	158110044	NINNING TRIAWATY	Islam	P
132	158110047	NADEA ULFA	Islam	P
133	158110048	KIKI SUPRA DEPI	Islam	P
134	158110049	T ALFINA MUSVITA	Islam	P
135	158110050	RATNATRI YULANDA	Islam	P
136	158110051	FIKA HILMI IZZATI	Islam	P
137	158110053	DWI PUSPITA RINI	Islam	P
138	158110054	SUCI AMALIA LUBIS	Islam	P
139	158110055	REGITA CAHYANI	Islam	P
140	158110056	ADILA RAHMATIKA	Islam	P
141	158110060	DWI RAHAYU SITUMORANG	Islam	P
142	158110061	YUNIA SANTRI	Islam	P
143	158110062	KRISDINAWATY	Katolik	P

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel B.1 Data mahasiswa aktif tahun 2018/2019 (Tabel lanjutan...)

No	NPM	Nama	Agama	JK
144	158110064	CECYLIA ELGA BLANDINA	Islam	P
155	158110068	RISMAWATI	Islam	P
156	158110069	VIVIN DEWI SAFITRI	Islam	P
157	158110070	SITI SARAH	Islam	P
158	158110074	WIDIYA LUMBAN GAOL	Kristen	P
159	158110075	ULFA HIDAYAH	Islam	P
160	158110076	MARIA ROSMAWATI	Katolik	P
161	158110078	SISKA WULANDARI	Islam	P
162	158110082	NELA SUNDARI	Islam	P
163	158110083	ANNISA UTARI	Islam	P
164	158110084	RAMOTI SISKA	Islam	P
165	158110086	ERA MAY SAROH MANIK	Islam	P
166	158110088	SULISTIA FIRDAYANTI	Islam	P
167	158110090	LUSIANA BR MANURUNG	Kristen	P
168	158110092	SHERLY SEPTIANTI ANDAKI	Kristen	P
169	158110096	AUFU HALIMAH	Islam	P
170	158110097	WAN NADILA PUTRI	Islam	P
171	158110099	FATMAWATI	Islam	P
172	158110101	NANDA ARISKA	Islam	P
173	158110102	YULI SARTIKA	Islam	P
174	158110103	TARA HASBELITA	Islam	P
175	158110104	DIANA SARI	Islam	P
176	158110106	CINDY PUTRI WARDANI	Islam	P
177	158110107	DEWI ANGGREYANI GINTING	Kristen	P
178	158110108	EKI AGUSTIN PURWA NEGARA	Islam	P
179	158110112	SUHARTINI	Islam	P
180	158110113	RIZKY HANDAYANI	Islam	P
181	158110117	DENA DIPOSARI EKA P	Islam	P
182	158110118	RANI RATIKA MAIJOITA	Islam	P
183	158110119	IRMA WULANDARI	Islam	P
184	158110120	WITARI TRIARNI PANGG	Islam	P
185	158110121	NURLISMAWATI	Islam	P
186	158110125	RAMAYANA	Islam	P
187	158110126	MAHFIRA	Islam	P
188	158110127	FANNY ANGGRIANI HARNAS	Islam	P
189	158110128	SRI SAYUTI	Islam	P
190	158110129	WAN NURHIKMAH	Islam	P
191	158110132	SUCI MAHARANI PUTRI	Islam	P
192	158110133	SUCIAMALIA A K	Islam	P
193	158110135	EPI KRISTINA	Kristen	P
194	158110137	NOVIRA INDRIANTI	Islam	P
195	158110139	DHEA ABRI TRIAMALI	Islam	P
196	158110140	NADYA WIJANI ALFIANDA	Islam	P
197	158110142	JUNI A SEMBIRING	Kristen	P
198	158110143	DENI ALIANI	Islam	P
199	158110144	ASRIANI TRI OKTAVIA	Islam	P
200	158110145	NURFAJRIANI	Islam	P
201	158110146	NURUL ZULFA	Islam	P
202	158110147	SYAFITRI	Islam	P
203	158110148	YOLLA RISKI ANDRIANI	Islam	P
204	158110151	ANITA TRISIA	Kristen	P

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel B.1 Data mahasiswa aktif tahun 2018/2019 (Tabel lanjutan...)

No	NPM	Nama	Agama	JK
205	158110152	EMI WAHYUNI NASUTION	Islam	P
206	158110155	KHAIRUNIZA PEBRIANI	Islam	P
207	158110156	SRI PERMATA SARI	Islam	P
208	158110157	RAFINI INTAN MARTHALILA	Islam	P
209	158110158	RESKI FADILAH PUTRI	Islam	P
210	158110162	TANIA MAYENDRY	Islam	P
211	158110173	ARISKA FEROSI	Islam	P
212	158110174	ISNAWATI	Islam	P
213	158110176	WINDA PARAMITA SARI	Islam	P
214	158110179	ELWIZA KHORIANI	Islam	P
215	158110180	EVITA SARI	Islam	P
216	158110181	NAILURAHMI PUTRI	Islam	P
217	158110182	ASTRI DIYASTARI	Islam	P
218	158110183	ALDITA PERMATA PUTRI	Islam	P
219	158110187	YOSI ANGRIANI	Islam	P
220	158110191	WAHYU WIDIYANTI	Islam	P
221	158110192	WAN THALIA GUSTI NINGSIH	Islam	P
222	158110193	TIARA ASYIKA RAMADHANI M	Islam	P
223	158110194	MAHARANI	Islam	P
224	158110197	YENI OKTAVIA	Islam	P
225	158110198	MUR OKTAFIANI	Islam	P
226	158110205	FEBRIONELLA RIZKIKI AMIR	Islam	P
227	158110208	ROKEEYAH NILOH	Islam	P
228	168110001	JOSUA SIHOTANG	Kristen	L
229	168110007	HARDY PURBANTO	Islam	L
230	168110008	WAHYU SULISTIYO UTOMO	Islam	L
....
....
430	178110001	YUAN SALDSAMON	Islam	L
431	178110005	SHADIQ NANDA SABILA	Islam	L
433	178110016	LENI RERLINA	Islam	L
434	178110019	MOCHAMAD FAJAR D	Islam	L
435	178110026	M ASRI PRATAMA PUTRA	Islam	L
866	188110227	MELATI	Islam	P
867	188110228	ZAKIATU SYAHIDAH	Islam	P
868	188110229	NUR'AINI	Islam	P
869	188110230	ASIEMA YOLANDA	Islam	P
870	188110233	AIZIL PUTRI INDRIANA	Islam	P
871	188110236	ADINDA SARASWATI	Islam	P
872	188110238	SOPIA ALFAINO	Islam	P
873	188110240	DEA OKTAFANI RUSTANDI	Islam	P
874	188110241	RAHMA DINI PUTRI	Islam	P
875	188110243	GEBBY MEITHA YUSTIN	Islam	P
876	188110246	RATIH ANJASWARI	Islam	P
877	188110247	NURUL WARDHANI	Islam	P

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

KUESIONER PENELITIAN

KUESIONER PENELITIAN

EVALUASI KEBERHASILAN PENERAPAN *E-LEARNING* MENGUNAKAN METODE HOT-FIT PADA FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS ISLAM RIAU

A. Identitas Responden

Isilah titik-titik pada pertanyaan yang ada, pilih dan beri tanda \checkmark pada jawaban sesuai dengan kondisi anda.

1. Nama : M. Abdi Dwi Bagas
2. Jenis Kelamin : ☒ Pria ☐ Wanita
3. Usia : ☒ 15-30 ☐ 31-40 ☐ 41-50 ☐ >50
4. Pendidikan Terakhir :
 - ☒ SMA
 - ☐ Diploma
 - ☐ S1-S3
5. NPM/NIDN : 178110209

Pekanbaru, 21 - Okt - 2019

(.....)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY FIT (HOT FIT)

Petunjuk Pengisian kuesioner:

1. Pengisian kuesioner ini semata-mata bertujuan untuk ilmiah dan sebagai pengembangan dalam ilmu pengetahuan, peneliti akan merahasiakan semua pilihan, jawaban dan pendapat saudara.
2. Setiap pernyataan telah disediakan empat buah jawaban. Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan persepsi saudara dan beri tanda centang (✓) atau tanda silang (X).
3. Skala penelitian:
 - a. Sangat Setuju (SS)
 - b. Setuju (S)
 - c. Kurang Setuju (KS)
 - d. Tidak Setuju (TS)

NO	Indikator	SS	S	KS	TS
KUALITAS SISTEM					
1	Pengguna <i>e-learning</i> memiliki <i>account</i> yang unik		✓		
2	<i>E-learning</i> mudah untuk digunakan			✓	
3	<i>E-learning</i> mudah untuk dipelajari			✓	
4	Pendaftaran <i>account e-learning</i> dilakukan dengan mudah		✓		
5	<i>E-learning</i> handal			✓	
6	<i>E-learning</i> berfungsi sebagaimana fungsinya		✓		
7	<i>E-learning</i> dapat diakses <i>real time</i>		✓		
KUALITAS INFORMASI					
8	<i>E-learning</i> menghasilkan informasi yang <i>update</i>		✓		
9	<i>E-learning</i> menyimpan informasi pembelajaran/ perkuliahan sesuai fungsinya	✓			
10	Informasi yang tersedia di <i>e-learning</i> mudah didownload		✓		
11	<i>E-learning</i> memberikan <i>feedback</i> kepada pengguna		✓		
KUALITAS LAYANAN					
12	Kemudahan <i>help desk e-learning</i>		✓		
13	<i>E-learning</i> didukung oleh tim admin		✓		
14	<i>E-learning</i> didukung oleh pelatihan-pelatihan/ seminar		✓		
15	<i>E-learning</i> mampu memberikan layanan pembelajaran		✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGGUNAAN SISTEM				
16	Pernah menggunakan <i>e-learning</i>	✓		
17	<i>E-learning</i> mampu memberikan tambahan motivasi pembelajaran		✓	
18	Kesulitan dalam menggunakan <i>e-learning</i>			✓
19	<i>E-learning</i> telah digunakan secara maksimal		✓	
KEPUASAN PENGGUNA				
20	Pengguna puas dengan implementasi <i>e-learning</i>		✓	
21	Pengguna puas dengan informasi yang ada di <i>e-learning</i>		✓	
22	Pengguna puas dengan fitur/ layanan dari <i>e-learning</i>		✓	
STRUKTUR ORGANISASI				
23	Pihak organisasi (Fakultas) mendukung pelaksanaan/ penerapan <i>e-learning</i>	✓		
24	Pihak organisasi (Fakultas) memberikan kesempatan kepada civitas untuk menggunakan <i>e-learning</i>		✓	
LINGKUNGAN ORGANISASI				
25	Penerapan <i>e-learning</i> telah berlangsung lama		✓	
26	Fakultas menggunakan <i>e-learning</i> untuk meningkatkan atmosfer pembelajaran		✓	
27	Organisasi menyediakan fasilitas terlaksananya <i>e-learning</i>		✓	
28	Infrastruktur <i>e-learning</i> dalam kondisi baik dan dapat menjalankan dengan baik		✓	
NET BENEFIT				
29	<i>E-learning</i> dapat mendukung visi misi organisasi		✓	
30	<i>E-learning</i> dapat meningkatkan produktifitas kerja pengguna		✓	
31	<i>E-learning</i> meningkatkan komunikasi antara pengguna			✓



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER PENELITIAN

**EVALUASI KEBERHASILAN PENERAPAN *E-LEARNING*
MENGUNAKAN METODE HOT-FIT PADA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM RIAU**

A. Identitas Responden

Isilah titik-titik pada pertanyaan yang ada, pilih dan beri tanda ✓ pada jawaban sesuai dengan kondisi anda.

1. Nama : GIBRAL
2. Jenis Kelamin : ☒ Pria ☐ Wanita
3. Usia : ☒ 15-30 ☐ 31-40 ☐ 41-50 ☐ >50
4. Pendidikan Terakhir :
 - ☐ SMA
 - ☐ Diploma
 - ☒ S1-S3
5. NPM/NIDN : 188110175

Pekanbaru, 21, 11 2019


(.....Gibral.....)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY FIT (HOT FIT)

Petunjuk Pengisian kuesioner:

1. Pengisian kuesioner ini semata-mata bertujuan untuk ilmiah dan sebagai pengembangan dalam ilmu pengetahuan, peneliti akan merahasiakan semua pilihan, jawaban dan pendapat saudara.
2. Setiap pernyataan telah disediakan empat buah jawaban. Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan persepsi saudara dan beri tanda centang (✓) atau tanda silang (X).
3. Skala penelitian:
 - a. Sangat Setuju (SS)
 - b. Setuju (S)
 - c. Kurang Setuju (KS)
 - d. Tidak Setuju (TS)

NO	Indikator	SS	S	KS	TS
KUALITAS SISTEM					
1	Pengguna <i>e-learning</i> memiliki <i>account</i> yang unik		X		
2	<i>E-learning</i> mudah untuk digunakan			X	
3	<i>E-learning</i> mudah untuk dipelajari			X	
4	Pendaftaran <i>account e-learning</i> dilakukan dengan mudah		X		
5	<i>E-learning</i> handal			X	
6	<i>E-learning</i> berfungsi sebagaimana fungsinya		X		
7	<i>E-learning</i> dapat diakses <i>real time</i>			X	
KUALITAS INFORMASI					
8	<i>E-learning</i> menghasilkan informasi yang <i>update</i>		X		
9	<i>E-learning</i> menyimpan informasi pembelajaran/ perkuliahan sesuai fungsinya		X		
10	Informasi yang tersedia di <i>e-learning</i> mudah didownload			X	
11	<i>E-learning</i> memberikan <i>feedback</i> kepada pengguna			X	
KUALITAS LAYANAN					
12	Kemudahan <i>help desk e-learning</i>		X		
13	<i>E-learning</i> didukung oleh tim admin	X			
14	<i>E-learning</i> didukung oleh pelatihan-pelatihan/ seminar		X		
15	<i>E-learning</i> mampu memberikan layanan pembelajaran	X			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGGUNAAN SISTEM				
16	Pernah menggunakan <i>e-learning</i>	X		
17	<i>E-learning</i> mampu memberikan tambahan motivasi pembelajaran		X	
18	Kesulitan dalam menggunakan <i>e-learning</i>			X
19	<i>E-learning</i> telah digunakan secara maksimal		X	
KEPUASAN PENGGUNA				
20	Pengguna puas dengan implementasi <i>e-learning</i>		X	
21	Pengguna puas dengan informasi yang ada di <i>e-learning</i>			X
22	Pengguna puas dengan fitur/ layanan dari <i>e-learning</i>	X		
STRUKTUR ORGANISASI				
23	Pihak organisasi (Fakultas) mendukung pelaksanaan/ penerapan <i>e-learning</i>		X	
24	Pihak organisasi (Fakultas) memberikan kesempatan kepada civitas untuk menggunakan <i>e-learning</i>		X	
LINGKUNGAN ORGANISASI				
25	Penerapan <i>e-learning</i> telah berlangsung lama			X
26	Fakultas menggunakan <i>e-learning</i> untuk meningkatkan atmosfer pembelajaran		X	
27	Organisasi menyediakan fasilitas terlaksananya <i>e-learning</i>			X
28	Infrastruktur <i>e-learning</i> dalam kondisi baik dan dapat menjalankan dengan baik		X	
NET BENEFIT				
29	<i>E-learning</i> dapat mendukung visi misi organisasi		X	
30	<i>E-learning</i> dapat meningkatkan produktifitas kerja pengguna		X	
31	<i>E-learning</i> meningkatkan komunikasi antara pengguna			X



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER PENELITIAN

**EVALUASI KEBERHASILAN PENERAPAN *E-LEARNING*
MENGUNAKAN METODE HOT-FIT PADA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM RIAU**

A. Identitas Responden

Isilah titik-titik pada pertanyaan yang ada, pilih dan beri tanda ☒ pada jawaban sesuai dengan kondisi anda.

1. Nama : **BAGAS RUKMANA**
2. Jenis Kelamin : ☒ Pria ☐ Wanita
3. Usia : ☒ 15-30 ☐ 31-40 ☐ 41-50 ☐ >50
4. Pendidikan Terakhir :
 - ☒ SMA
 - ☐ Diploma
 - ☐ S1-S3
5. NPM/NIDN : **168110180**

Pekanbaru, 21-10-2019

Bagas Rukmana
(.....)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY FIT (HOT FIT)

Petunjuk Pengisian kuesioner:

1. Pengisian kuesioner ini semata-mata bertujuan untuk ilmiah dan sebagai pengembangan dalam ilmu pengetahuan, peneliti akan merahasiakan semua pilihan, jawaban dan pendapat saudara.
2. Setiap pernyataan telah disediakan empat buah jawaban. Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan persepsi saudara dan beri tanda centang (✓) atau tanda silang (X).
3. Skala penelitian:
 - a. Sangat Setuju (SS)
 - b. Setuju (S)
 - c. Kurang Setuju (KS)
 - d. Tidak Setuju (TS)

NO	Indikator	SS	S	KS	TS
KUALITAS SISTEM					
1	Pengguna <i>e-learning</i> memiliki <i>account</i> yang unik		X		
2	<i>E-learning</i> mudah untuk digunakan		X		
3	<i>E-learning</i> mudah untuk dipelajari		X		
4	Pendaftaran <i>account e-learning</i> dilakukan dengan mudah	X			
5	<i>E-learning</i> handal		X		
6	<i>E-learning</i> berfungsi sebagaimana fungsinya	X			
7	<i>E-learning</i> dapat diakses <i>real time</i>	X			
KUALITAS INFORMASI					
8	<i>E-learning</i> menghasilkan informasi yang <i>update</i>		X		
9	<i>E-learning</i> menyimpan informasi pembelajaran/ perkuliahan sesuai fungsinya	X			
10	Informasi yang tersedia di <i>e-learning</i> mudah didownload	X			
11	<i>E-learning</i> memberikan <i>feedback</i> kepada pengguna	X			
KUALITAS LAYANAN					
12	Kemudahan <i>help desk e-learning</i>	X			
13	<i>E-learning</i> didukung oleh tim admin	X			
14	<i>E-learning</i> didukung oleh pelatihan-pelatihan/ seminar			X	
15	<i>E-learning</i> mampu memberikan layanan pembelajaran	X			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGUNAAN SISTEM				
16	Pernah menggunakan <i>e-learning</i>	X		
17	<i>E-learning</i> mampu memberikan tambahan motivasi pembelajaran		X	
18	Kesulitan dalam menggunakan <i>e-learning</i>			X
19	<i>E-learning</i> telah digunakan secara maksimal	X		
KEPUASAN PENGGUNA				
20	Pengguna puas dengan implementasi <i>e-learning</i>	X		
21	Pengguna puas dengan informasi yang ada di <i>e-learning</i>	X		
22	Pengguna puas dengan fitur/ layanan dari <i>e-learning</i>	X		
STRUKTUR ORGANISASI				
23	Pihak organisasi (Fakultas) mendukung pelaksanaan/ penerapan <i>e-learning</i>	X		
24	Pihak organisasi (Fakultas) memberikan kesempatan kepada civitas untuk menggunakan <i>e-learning</i>	X		
LINGKUNGAN ORGANISASI				
25	Penerapan <i>e-learning</i> telah berlangsung lama	X		
26	Fakultas menggunakan <i>e-learning</i> untuk meningkatkan atmosfer pembelajaran	X		
27	Organisasi menyediakan fasilitas terlaksananya <i>e-learning</i>	X		
28	Infrastruktur <i>e-learning</i> dalam kondisi baik dan dapat menjalankan dengan baik	X		
NET BENEFIT				
29	<i>E-learning</i> dapat mendukung visi misi organisasi		X	
30	<i>E-learning</i> dapat meningkatkan produktifitas kerja pengguna	X		
31	<i>E-learning</i> meningkatkan komunikasi antara pengguna			X



B. DATA KUESIONER

Berikut ini merupakan rekapan hasil jawaban responden terhadap kuesioner yang telah disebar.

1. Kualitas Sistem

Responden	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7
1	2	4	4	3	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	2	4	4	4	4
4	4	3	3	4	3	4	4
5	3	4	4	3	3	4	3
6	1	2	2	3	2	3	3
7	3	2	2	3	2	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3
9	2	2	2	3	2	4	4
10	3	2	2	3	2	3	3
11	3	3	3	4	3	4	4
12	3	2	2	3	2	3	2
13	2	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	4	3	4	4
15	3	3	3	4	3	3	3
16	3	2	2	3	2	3	3
17	3	1	2	3	1	3	3
18	3	4	4	3	3	4	4
19	3	2	2	3	2	4	2
20	3	2	2	3	2	3	2
21	3	2	2	3	2	3	2
22	2	3	3	3	3	4	4
23	3	2	2	3	2	2	2
24	2	3	4	4	3	3	3
25	3	3	3	4	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Responden	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7
27	3	2	2	3	2	3	2
28	3	2	2	3	2	3	2
29	3	2	2	3	2	3	3
30	3	2	2	4	2	3	3
31	3	2	1	3	2	3	2
32	3	2	2	3	2	3	3
33	4	3	3	4	4	4	3
34	1	3	3	3	3	3	3
35	3	2	2	3	2	3	3
36	3	3	3	4	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3
38	4	3	3	4	4	4	4
39	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3
41	3	2	3	3	2	3	2
42	3	3	3	4	3	3	3
43	3	2	2	2	2	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3
45	4	2	2	4	3	4	3
46	3	2	3	3	2	3	3
47	3	3	3	4	3	4	4
48	4	3	3	4	3	4	3
49	3	3	3	3	3	4	4
50	3	2	2	2	2	3	3
51	4	2	2	4	2	4	2
52	3	2	2	3	2	3	2
53	3	3	3	4	4	4	4
54	3	3	3	3	3	4	4
55	4	4	3	4	3	4	3
56	3	2	2	3	2	3	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Responden	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7
57	3	2	2	3	2	3	2
58	3	3	3	4	3	3	3
59	2	2	2	3	2	3	3
60	4	2	3	4	3	4	3
61	3	2	2	3	2	4	4
62	3	2	2	3	1	3	2
63	3	2	2	3	2	4	3
64	3	3	3	4	3	3	3
65	3	2	2	3	2	3	2
66	3	2	2	3	2	3	3
67	3	2	2	3	2	3	2
68	3	2	2	3	2	2	3
69	3	2	2	3	2	3	3
70	3	3	3	4	3	3	3
71	4	3	3	4	4	4	3
72	4	2	2	4	2	4	4
73	3	2	2	3	2	3	3
74	3	2	2	3	2	3	3
75	3	2	2	3	2	3	3
76	3	3	3	4	4	4	4
77	4	3	3	4	3	3	3
78	3	2	2	3	2	3	3
79	3	3	2	3	2	3	2
80	1	1	1	2	1	2	1
81	3	3	3	4	4	4	3
82	3	3	3	4	3	4	3
83	3	2	2	3	2	3	3
84	3	2	3	3	3	4	3
85	3	2	2	3	2	3	3
86	3	2	2	3	1	3	3



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Responden	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7
87	3	3	3	3	3	3	3
88	3	3	3	4	3	4	4
89	3	4	4	4	3	4	4
90	3	3	3	4	3	3	3

2. Kualitas informasi dan Kualitas Layanan

Responden	KI1	KI2	KI3	KI4	KL1	KL2	KL3	KL4
1	3	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	2	4	3	4	3	4
4	4	4	4	3	1	4	3	4
5	3	3	4	3	3	3	3	3
6	3	3	2	3	2	3	2	1
7	3	3	3	3	3	3	2	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3
9	2	4	2	3	3	3	2	2
10	3	4	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	2	3	2	3
12	3	3	2	2	3	4	3	4
13	3	3	3	3	3	3	2	3
14	3	4	4	4	4	4	2	4
15	4	4	3	3	4	4	3	3
16	3	3	2	3	2	3	2	3
17	3	1	1	3	2	3	1	1
18	3	3	3	3	4	4	3	3
19	3	4	3	3	3	3	2	3
20	3	3	2	3	4	4	3	3
21	2	3	2	2	2	3	2	1
22	3	4	4	4	3	3	3	4



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Responden	KI1	KI2	KI3	KI4	KL1	KL2	KL3	KL4
23	2	2	1	2	2	3	2	3
24	2	3	2	2	2	3	2	3
25	3	3	3	2	3	3	3	3
26	4	4	4	4	3	4	3	4
27	2	3	2	3	3	3	3	3
28	3	3	2	3	3	3	3	3
29	3	3	2	3	4	3	3	3
30	4	4	2	4	3	4	3	2
31	2	3	2	3	2	3	2	2
32	2	2	2	3	3	4	3	3
33	3	3	3	3	2	3	2	2
34	3	4	3	1	2	2	2	3
35	3	4	3	3	3	3	3	2
36	3	3	3	3	2	3	1	3
37	3	3	3	3	4	4	2	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	4	3	4	4	4	3	3
40	3	3	3	3	3	3	2	3
41	3	3	3	3	3	3	2	3
42	4	3	3	3	4	3	4	4
43	3	3	2	4	2	4	4	3
44	4	4	3	3	3	4	3	3
45	4	4	3	4	3	3	3	2
46	3	3	3	3	3	3	2	2
47	3	4	3	3	3	3	3	2
48	3	3	3	3	3	3	2	3
49	3	3	3	4	3	4	3	3
50	3	3	2	3	3	3	2	3
51	3	4	3	4	4	3	2	2
52	1	3	2	1	2	3	2	2



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Responden	KI1	KI2	KI3	KI4	KL1	KL2	KL3	KL4
53	4	4	4	3	4	4	3	3
54	3	4	3	3	4	4	4	4
55	4	3	2	2	2	3	2	4
56	3	3	2	3	2	3	2	3
57	3	2	2	2	3	4	2	2
58	3	4	3	3	3	4	3	4
59	3	3	3	3	3	2	2	2
60	2	3	2	3	2	3	2	2
61	3	4	2	2	3	3	3	2
62	3	3	2	3	3	4	3	2
63	3	4	3	3	3	4	3	4
64	4	4	3	3	3	3	2	3
65	2	3	2	2	3	3	2	2
66	3	3	3	3	3	4	3	4
67	2	3	2	3	3	3	3	4
68	2	1	1	2	3	3	2	2
69	2	2	2	2	2	3	2	2
70	2	3	3	3	3	3	2	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	4	3	3	3	4	1	3
73	3	3	2	2	3	3	3	3
74	2	3	3	3	3	3	2	2
75	3	3	2	3	4	4	2	2
76	3	4	4	4	4	4	3	3
77	3	3	2	2	3	3	2	3
78	3	3	2	3	3	3	2	2
79	3	3	2	2	2	3	3	3
80	2	1	1	1	1	3	2	2
81	3	3	3	3	4	4	1	2
82	3	4	3	3	3	3	3	3



Responden	KI1	KI2	KI3	KI4	KL1	KL2	KL3	KL4
83	3	3	2	3	3	4	4	3
84	3	3	3	3	3	4	3	2
85	3	3	2	3	3	3	2	1
86	2	2	2	2	3	3	2	4
87	3	3	2	2	3	3	2	3
88	3	3	3	3	4	4	3	3
89	3	4	4	4	3	4	3	3
90	2	3	2	2	2	2	2	2

3. Penggunaan Sistem dan Kepuasan Pengguna

Responden	PS1	PS2	PS3	PS4	KP1	KP2	KP3
1	3	4	2	2	3	3	3
2	4	4	1	4	4	4	4
3	4	4	1	2	4	3	3
4	4	3	2	3	3	3	3
5	4	4	2	3	3	3	3
6	4	3	3	2	2	3	2
7	4	3	3	3	2	3	2
8	4	4	3	2	2	2	2
9	4	3	4	2	1	3	2
10	4	3	2	3	3	3	3
11	3	3	3	2	2	3	2
12	4	3	2	3	3	2	4
13	4	2	1	3	3	3	2
14	4	3	2	4	4	4	4
15	4	4	2	3	3	3	3
16	3	2	3	1	2	1	1
17	3	1	4	1	1	1	1
18	3	3	3	3	2	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Responden	PS1	PS2	PS3	PS4	KP1	KP2	KP3
19	3	1	3	2	2	2	2
20	4	2	3	2	2	3	2
21	3	2	3	2	2	3	2
22	4	3	3	3	2	3	4
23	4	2	3	2	2	2	2
24	3	4	2	2	3	2	2
25	4	3	1	3	3	3	3
26	3	4	1	4	3	4	3
27	3	2	3	2	2	2	2
28	4	2	3	2	2	2	3
29	3	3	3	3	2	3	3
30	4	4	3	1	2	3	1
31	3	3	3	2	2	2	2
32	4	3	2	3	3	3	3
33	4	4	1	3	3	2	2
34	4	2	2	3	3	3	2
35	4	3	3	3	2	3	3
36	3	3	2	3	3	3	3
37	4	4	2	4	3	4	4
38	4	3	2	3	3	4	3
39	4	4	3	3	2	3	2
40	3	3	2	3	3	3	3
41	3	3	3	3	2	3	2
42	4	3	2	3	3	3	3
43	4	3	4	2	2	2	2
44	4	3	1	4	4	4	4
45	4	3	3	4	1	3	2
46	4	3	3	2	2	2	3
47	3	3	3	2	2	3	2
48	4	3	2	3	3	3	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Responden	PS1	PS2	PS3	PS4	KP1	KP2	KP3
49	4	2	2	3	3	3	3
50	3	3	3	3	1	3	3
51	4	4	4	2	2	3	3
52	4	2	3	2	1	1	2
53	4	4	3	3	2	4	3
54	4	3	2	3	3	3	3
55	3	2	2	1	3	2	2
56	4	3	3	2	2	2	2
57	4	2	3	2	2	3	2
58	4	3	1	3	3	3	3
59	4	3	3	3	2	3	2
60	4	3	3	3	2	3	2
61	4	4	3	2	2	3	3
62	3	3	4	2	2	3	3
63	4	3	3	3	3	3	3
64	4	3	2	3	2	3	2
65	3	2	4	2	2	2	2
66	4	3	3	2	2	2	2
67	4	3	3	2	2	2	2
68	3	2	3	2	3	3	3
69	3	3	3	2	2	3	3
70	3	3	2	3	3	2	2
71	3	4	1	3	3	3	3
72	4	4	1	3	3	3	2
73	4	2	3	2	3	3	2
74	3	2	3	2	2	2	2
75	4	3	3	2	1	3	1
76	4	3	1	4	3	3	3
77	4	3	2	2	3	3	2
78	3	3	3	2	2	2	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Responden	PS1	PS2	PS3	PS4	KP1	KP2	KP3
79	3	3	2	3	3	3	3
80	4	2	4	2	2	2	2
81	3	3	3	2	2	2	1
82	3	3	3	3	3	4	3
83	3	3	3	3	3	4	3
84	4	2	3	2	2	3	3
85	3	3	3	2	3	3	2
86	4	3	3	2	2	2	2
87	4	3	2	3	2	3	2
88	4	4	2	3	3	3	3
89	4	3	1	3	4	4	4
90	4	2	4	2	2	2	3

4. Struktur Organisasi, Lingkungan Organisasi dan *Net Benefit*

Responden	SO1	SO2	LO1	LO2	LO3	LO4	NB1	NB2	NB3
1	4	4	4	4	4	2	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	2	4	4	3	4	4	4
5	4	4	3	3	3	3	3	4	4
6	3	3	2	3	3	2	3	3	3
7	3	2	3	3	3	2	3	3	3
8	4	3	2	3	3	2	3	3	3
9	4	4	3	4	3	2	2	3	2
10	4	3	3	3	3	3	3	3	2
11	3	4	2	4	4	2	4	3	3
12	3	3	2	3	2	3	3	3	2
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	3	4	2
15	3	2	2	3	3	3	3	3	2



1. Perhatikan gambar sebagai berikut dan jawablah pertanyaan-pertanyaan yang terdapat di bawah ini!
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Responden	SO1	SO2	LO1	LO2	LO3	LO4	NB1	NB2	NB3
16	2	3	3	3	3	2	3	2	1
17	3	3	1	1	1	1	2	1	1
18	3	3	3	3	3	2	4	4	3
19	4	3	2	1	3	2	4	2	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	3	4	3	4	3	4	4
23	3	3	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	3	3	3	2	2	3	2
25	3	3	3	4	4	4	3	4	3
26	3	4	4	4	3	4	3	4	3
27	3	3	3	3	3	2	3	3	2
28	4	4	4	4	4	2	3	3	4
29	3	3	3	3	3	2	3	3	3
30	4	3	3	4	3	3	4	3	2
31	3	3	3	3	3	2	2	2	2
32	4	4	4	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	4	3	4	4	3	4	4	4	4
35	4	4	3	3	3	2	3	3	3
36	3	3	2	3	3	3	3	3	3
37	4	4	3	4	4	3	2	3	2
38	4	4	3	3	4	3	4	4	3
39	4	4	3	4	4	2	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	2	3	3	3
42	3	4	3	3	2	3	3	4	4
43	3	3	4	4	3	2	3	4	3
44	3	3	4	4	3	3	3	3	2
45	4	4	4	4	3	2	3	4	4



1. Dilarang mengangap sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mengacuanakan dan menyebarkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Responden	SO1	SO2	LO1	LO2	LO3	LO4	NB1	NB2	NB3
46	3	3	3	3	3	2	3	3	3
47	3	3	3	3	3	2	3	3	3
48	3	3	3	3	2	2	3	2	2
49	4	3	4	3	2	2	2	3	3
50	3	3	4	3	3	3	3	3	3
51	4	4	4	4	2	3	4	4	4
52	3	3	2	2	2	2	3	3	2
53	4	4	3	4	4	3	3	3	3
54	3	3	4	3	3	3	3	4	2
55	1	3	2	2	1	1	4	3	2
56	3	3	3	3	3	2	2	2	2
57	3	3	3	3	3	2	3	3	3
58	4	4	3	2	3	3	3	3	2
59	3	3	3	3	3	2	3	3	3
60	3	3	2	2	3	2	3	2	3
61	4	4	4	4	3	2	3	2	2
62	3	3	3	3	3	2	3	3	3
63	4	4	3	4	3	3	3	3	2
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	3	3	3	3	3	3	2	2	3
66	3	3	3	3	3	1	3	3	2
67	4	4	3	3	3	2	3	3	3
68	3	3	2	3	2	2	3	3	2
69	4	4	3	4	3	2	3	4	4
70	3	3	3	3	2	2	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	2
72	4	4	3	3	4	3	3	3	2
73	4	3	3	3	3	3	4	3	3
74	3	3	2	3	3	2	3	3	3
75	4	4	3	4	3	1	3	3	4



Responden	SO1	SO2	LO1	LO2	LO3	LO4	NB1	NB2	NB3
76	4	4	4	4	4	4	4	3	1
77	4	4	3	3	2	2	3	3	2
78	3	3	2	3	3	2	3	3	3
79	3	2	2	2	2	2	2	2	2
80	3	3	3	3	3	2	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	4	4	4	3	3	3	4	4	4
83	4	3	3	4	3	4	3	3	4
84	3	3	3	3	2	2	3	3	3
85	3	3	2	3	3	3	3	3	2
86	4	3	3	3	3	2	3	4	3
87	3	3	3	3	3	2	2	3	3
88	3	3	3	4	4	4	3	4	3
89	4	4	3	4	4	3	4	3	3
90	3	3	2	3	3	2	3	3	3

1. Dilarang mengangap sebagian atau seluruh karya tulis tanpa permohonan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D DOKUMENTASI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar D.1. Wawancara dengan dekan psikologi UIR



Gambar D.2. Wawancara dengan staf IT psikologi UIR

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar D.3. Wawancara dengan dosen psikologi UIR



Gambar D.4. Wawancara dengan dosen psikologi UIR

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar D.5. Wawancara dengan mahasiswa psikologi UIR



Gambar D.6. Mahasiswa mengisi form wawancara

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar D.7. Mahasiswa mengisi kuesioner



Gambar D.8. Mahasiswa mengisi kuesioner

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Dini Marlina dilahirkan di Duri, pada 27 Agustus 1996, sebagai anak kedua dari ayah Erman Efendi dan ibu Erlina yang beralamat di Jl. Suka Maju Kel. Duri Barat Kec. Mandau Kab. Bengkalis. HP: +6282283150558, e-mail: dinimarlina-cosco@gmail.com.

Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di S-DN 19 Balik Alam pada tahun 2009, SMPN 1 Mandau tahun 2012, SMAN 2 Mandau pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan ke jenjang pendidikan S1 melalui jalur undangan PBUD di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada program studi Sistem informasi Fakultas Psikologi pada tahun 2015 hingga menyelesaikan laporan Tugas Akhir di tahun 2019.

Selama menjadi Mahasiswa, penulis pernah melaksanakan Kerja Praktek di Kantor BMKG Pekanbaru dan melaksanakan KKN di Desa Sialang Dua Dahan Kab. Indragiri Hulu tahun 2018. Penulis juga pernah bergabung dalam beberapa organisasi mahasiswa di UIN Suska Riau. Dan pada Penelitian Tugas Akhir ini penulis mengambil judul tentang "Evaluasi Keberhasilan Penerapan *E-learning* Menggunakan Metode HOT FIT".

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.